

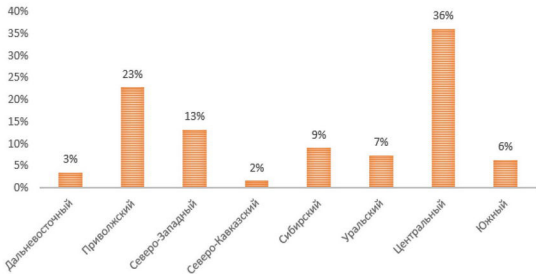
Кто, откуда и зачем обращается к врачам за дистанционными консультациями врачей?



**По данным телемедицинского сервиса
«Доктор рядом»**

Статистика по обращениям к телемедицинскому сервису «Доктор рядом»

ДОЛИ ОБРАЩЕНИЙ ПО ФЕДЕРАЛЬНЫМ ОКРУГАМ, 2019 ГОД



Статистика подготовлена на основе данных о 20,7 тыс. телемедицинских консультаций, проведенных врачами «Доктор рядом» в январе – мае 2019 г.

Центральный Федеральный округ

65% обращений из Москвы и МО по **4%** обращений из Ивановской и Костромской областей **6%** обращений из Рязанской области

Приволжский Федеральный округ

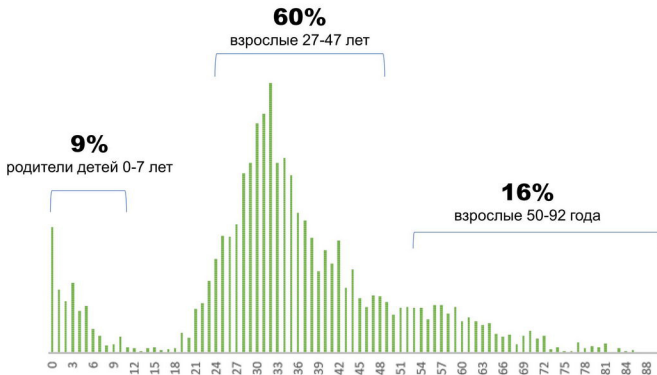
13% обращений из Кировской области по **12%** обращений из Республик Башкортостан и Татарстан по **10%** обращений из Пензенской обл. и Пермского края

Северо-Западный Федеральный округ

61% обращений из Санкт-Петербурга и ЛО **14%** обращений из Вологодской обл. **6%** обращений из республики Коми

Кто обращается за дистанционными консультациями врачей

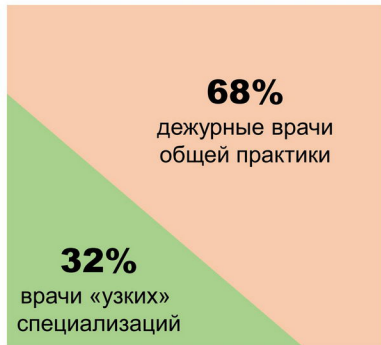
январь-май 2019 г.



Статистика подготовлена на основе данных о 20,7 тыс. телемедицинских консультаций, проведенных врачами «Доктор рядом» в январе – мае 2019 г.

Наиболее популярные врачи, проводящие дистанционные консультации «Доктор рядом»

январь-май 2019 г.



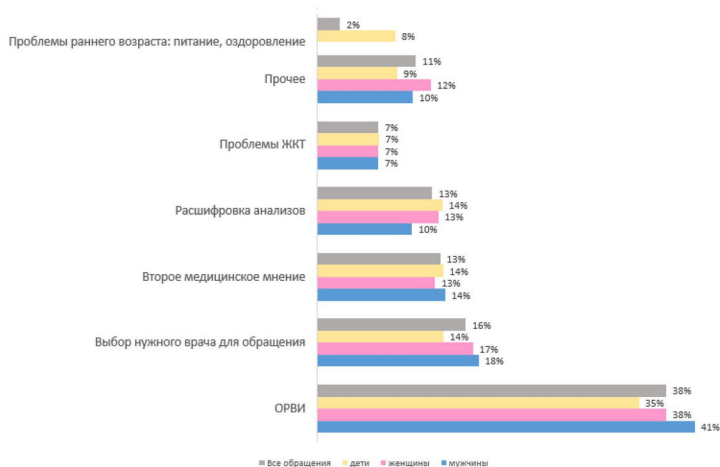
ТОП-10

самых популярных врачей узкой специализации по количеству проведенных консультаций:

1	Акушер-гинеколог	14%	6	Дерматовенеролог	8%
2	Невролог	14%	7	Эндокринолог	8%
3	Педиатр	10%	8	Оториноларинголог	7%
4	Гастроэнтеролог	9%	9	Уролог	6%
5	Кардиолог	9%	10	Дерматолог	3%

Статистика подготовлена на основе данных о 20,7 тыс. телемедицинских консультаций, проведенных врачами «Доктор рядом» в январе – мае 2019 г.

Зачем люди обращаются за дистанционными консультациями врачей



На диаграмме показаны доли обращений, сгруппированные по основным темам. В категории «Дети» учтены обращения взрослых пациентов с вопросами о здоровье своих детей.

38% всех обращений за дистанционными консультациями врачей касаются ОРВИ.

На втором месте, 16% обращений – навигация или помощь в выборе специализации врача для приема.

В равных долях, по 13% в общем объеме, занимают обращения за вторым медицинским мнением и для расшифровки анализов.

Мужчины чаще женщин обращались по вопросам ОРВИ и за вторым медицинским мнением и консультировались по поводу выбора нужного врача для обращения.

Женщины чаще мужчин задавали вопросы, касающиеся расшифровки анализов и по прочим вопросам.

Что врачи рекомендуют пациентам по итогам дистанционных консультаций



Телемедицинский сервис «Доктор рядом»

100 врачей
доступны на платформе

Более 50 компаний
включили услуги «Доктор рядом»
в свои продукты и сервисы

Основные услуги:

- ✓ Дистанционные консультации дежурных врачей 24/7 и врачей узких специальностей — по записи
- ✓ Дистанционный чекап на основе лабораторных анализов в 1000 лабораторий по России
- ✓ Цифровая диетология и психология на основе лабораторных анализов

5,1 млн.
россиян имеют доступ
к телемедицине
«Доктор рядом»

3% всего населения России

7% трудоспособного
населения России

[ИСТОЧНИК](#)

21 тыс.
дистанционных
консультаций
провели
врачи «Доктор рядом»
за 5 месяцев 2019 года

20 тыс.
консультаций провели врачи
«Доктор рядом»
за 12 месяцев 2018 года