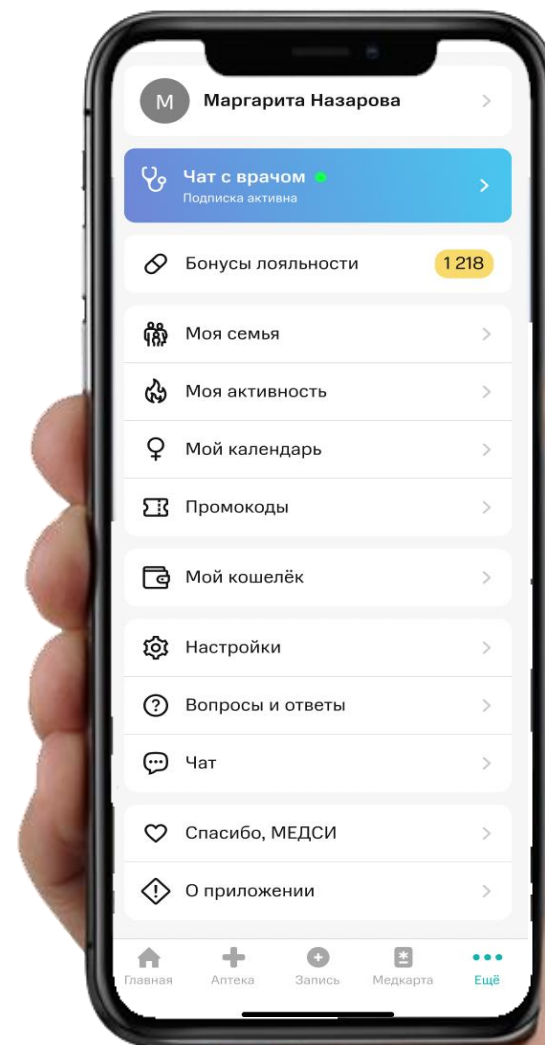




# ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНЫЙ ПРАВОВОЙ РЕЖИМ: ПЕРВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ

Докладчик:  
Ксения Шеховцова  
Заместитель медицинского директора  
АО «Группа компаний «Медси»



# ВОЗМОЖНОСТИ И ОГРАНИЧЕНИЯ ЭПР В ТЕЛЕМЕДИЦИНЕ



## ВОЗМОЖНОСТИ

Врач может назначить/  
скорректировать  
лечение,  
рекомендованное  
другим врачом



## ОГРАНИЧЕНИЯ

Только если пациент до телеконсультации был на очном приеме у врача той же медицинской организации

Только в рамках заболевания по которому обращался на очный прием

Только если телемедицинскую консультацию ведет врач той же специальности

Исключены инфекционные заболевания

# ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА: на какие вопросы пришлось ответить



- ✓ Как определить срок, в течение которого врач может корректировать ранее сделанные назначения другим врачом в рамках заболевания? Является ли срок 30 дней, определенный ЭПР, применимым во всех клинических ситуациях?
- ✓ Какие отклонения являются критическими и требуют срочного проведения ВК
- ✓ Какие маркеры должны быть в системе ВКК, чтобы оперативно выявлять критические отклонения в качестве?
- ✓ Какие маркеры должны быть в системе ВКК, чтобы оперативно выявлять критические отклонения в качестве?

# СТАТИСТИКА ЗАПРОСОВ ПАЦИЕНТОВ ПРИ ТЕЛЕКОНСУЛЬТАЦИЯХ

✓ В **60%** консультаций могли быть применены условия ЭПР в соответствии с базовыми требованиями ЭПР (определены в Программе) :

- Консультация пациента старше 18 лет
- Пациент был на очном приеме в Медси в течение предыдущих 30 дней
- Пациент консультируется у врача той же специальности
- Стаж врача по специальности более 7 лет
- Диагноз, который был установлен на очной консультации не является исключением ЭПР

✓ В **38%** консультаций условия ЭПР были применены в соответствии с требованиями, определенными локальными документами Медси:

Причины, не позволившие применить условия ЭПР:

- У врача недостаточный балл во внутреннем рейтинге Медси
- Врач работает в Медси менее 3-х месяцев
- Врач, проводивший телемедицинскую консультацию посчитал необоснованным установленный на очной консультации диагноз
- Пациент не предоставил на консультации необходимые медицинские данные (отсутствие данных, несоответствие предоставленных данных, внутренним требованиям Медси)

# СПОРНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ЭПР



1. Телемедицинская консультация должна осуществляться врачом той же медицинской организации. Данный критерий не снижает риски некачественного оказания медицинской помощи.
2. Необходимость прервать телеконсультацию при выявлении у пациента показаний к экстренной или неотложной помощи.
3. Понятие «при обращении по тому же заболеванию, по которому обращался на очный прием». Непонятно, что делать, если пациент обращается по тому же поводу, но в ходе телемедицинской консультации врач понимает, что диагноз требует корректировки
4. Невозможность корректировки диагноза на телемедицинской консультации. Непонятно каким образом при экспертизе проверить обоснованность дополнительных исследований и лечения
5. Невозможность постановки предварительного диагноза при первичной телемедицинской консультации (без предшествовавшего очного приема), при одновременном наличии возможности назначить исследования. Каким образом при контроле качества проверить соответствие диагноза и назначенного объема обследований.