

Цифровой  
медицинский  
сервис  
компании “Ингосстрах”



# Влияние здоровья сотрудников на убытки работодателя

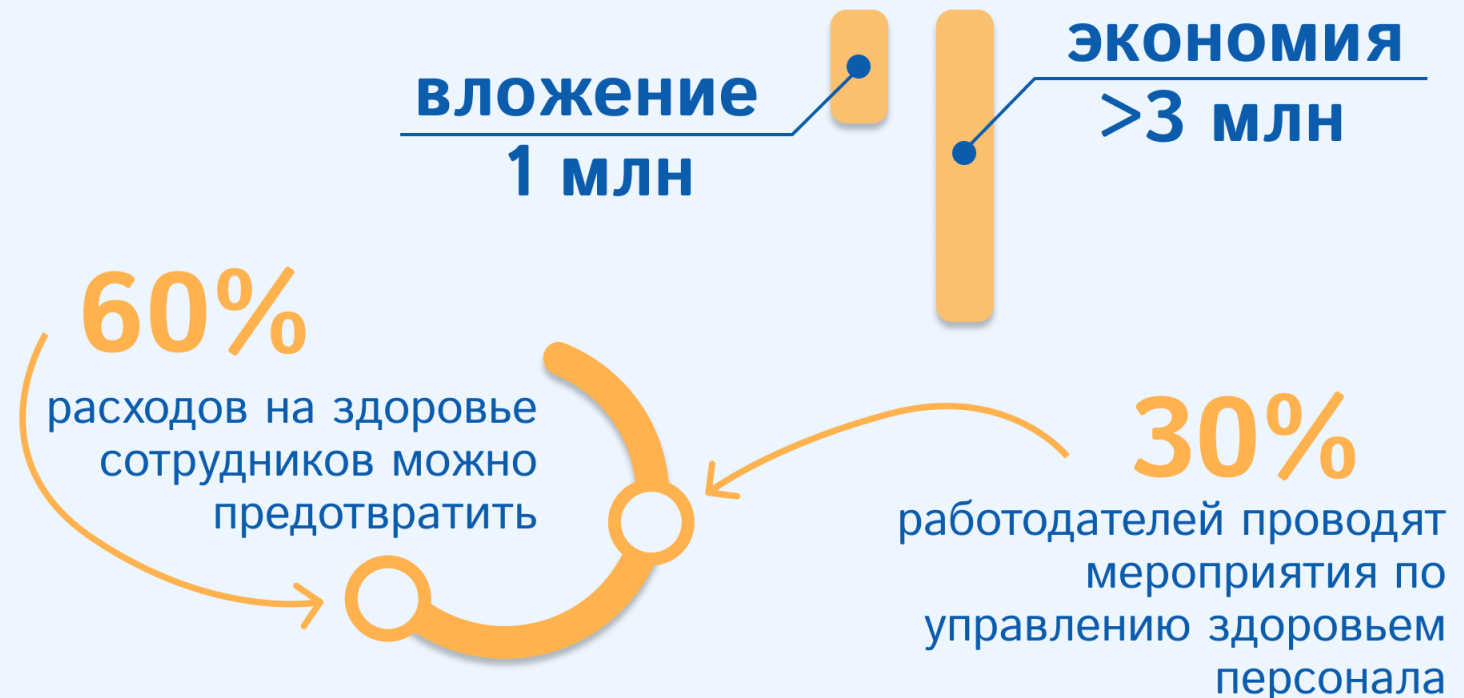
## Как сократить потери?

### Внедрение корпоративной well - being программы

Снижение концентрации внимания сотрудников

Частые больничные листы

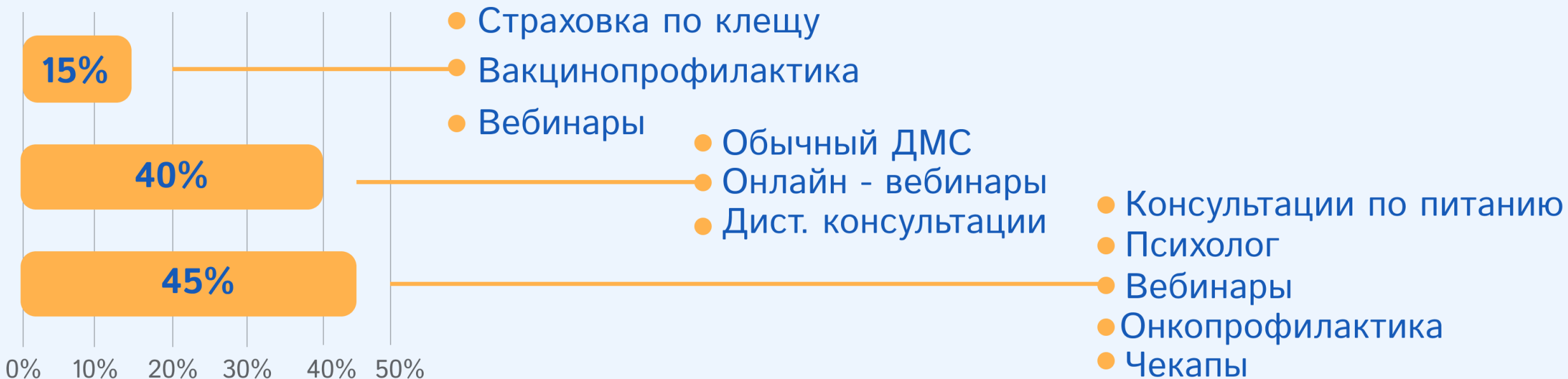
Потеря рабочего времени из-за плохого самочувствия



# Исследование спроса

Компания “Ингосстрах” провела опрос, чтобы **выявить наиболее важные услуги в ДМС:**

- 35 компаний - клиентов
- 1,8 - 8 тыс. сотрудников в каждой компании
- Различные отрасли - от банков до фармацевтики



# Благополучие сотрудников - ценность компании

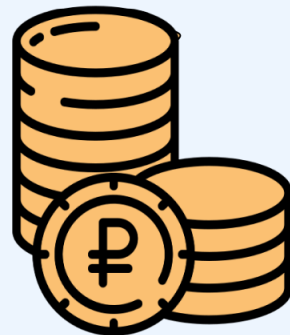
Исследование SuperJob - результаты от внедрения телемедицинских сервисов в пакет ДМС:

## Как компании могут помочь сотрудникам?

- программа ДМС
- телемедицина
- обеспечение физической активности
- помощь в отказе от вредных привычек
- психологическая поддержка
- превентивная медицина:
  - скрининг здоровья, вебинары по здоровью



на 13% **продуктивнее** работают



экономия на каждом сотруднике ежемесячно **>12.000 рублей**

# Как может помочь Ингосстрах?

## Превентивные подходы

### Check - up

под запрос  
с отчетом для  
HR о здоровье коллектива

### Вебинары

по ЗОЖ  
и профилактике различных  
заболеваний ежемесячно

## Виртуальная Клиника

- 1** упростить поиск узкоспециализированного специалиста
- 2** сэкономить время и силы при решении медицинских вопросов
- 3** сократить количество очных посещений в клинику

# Профилактические меры: check - up

Предлагаем продукт под запрос компании на базе  
**7 профилей для обследования:**

- 1** Для мужчин
- 2** Для женщин
- 3** Общий
- 4** Офтальмологический
- 5** Кардиологический
- 6** Гастроэнтерологический
- 7** Эндокринологический

## Check - up

один из самых востребованных  
well - being сервисов

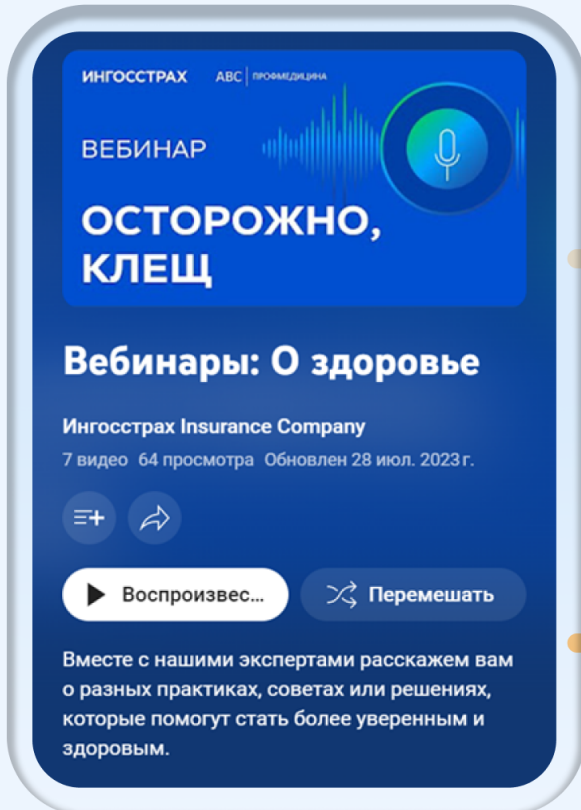


### КЛИЕНТОВ

запрашивают Check - up как  
элемент программы well - being  
для сотрудников

# Профилактические меры: вебинары

Позволят донести до сотрудников важность внимательного отношения к здоровью



Врачи дают советы по вакцинации

Ежемесячно - лекции и вебинары с врачами по профилактике заболеваний

Обсуждаем правильное питание с нутрициологом

Лекции для поддержания ментального здоровья

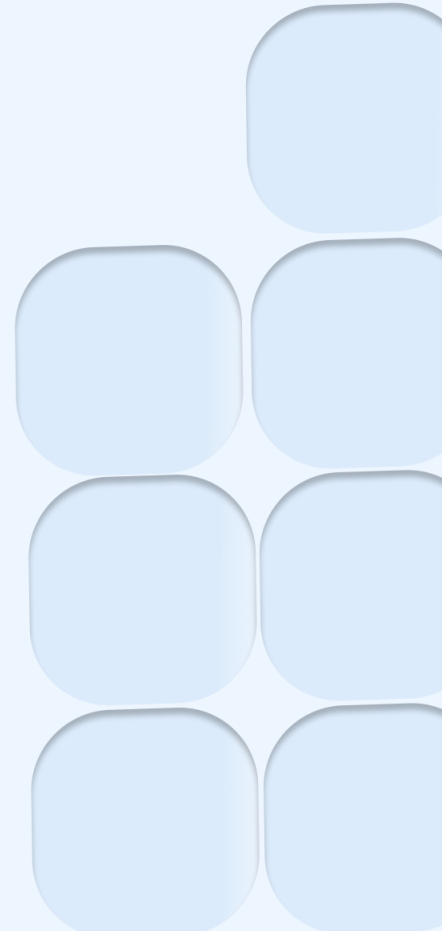
Помогаем избавиться от вредных привычек



# Наша Виртуальная Клиника

## Виртуальная Клиника - собственный сервис Ингосстраха:

- согласование услуг, помощь с записью **прямо во время приема**
- консультация по объему услуг, входящему в программу ДМС, **решение организационных вопросов**
- **доступна по всей территории РФ**
- позволяет получить онлайн - консультации **даже за границей**
- **собственный штат** терапевтов и педиатров





# Анализ пути клиента

Классический клиентский путь

Прием  
терапевта

Очный

2,5 часа

Согласование  
назначение

Очное

30 мин

Прием  
узкопрофильного  
специалиста

Очный

2,5 - 3  
часа

Обследование

Очное

1 - 1,5  
часа

Цифровой клиентский путь

Онлайн

30 мин

Онлайн

10 мин

Онлайн

40 мин

В ближайшей  
клинике

1 час

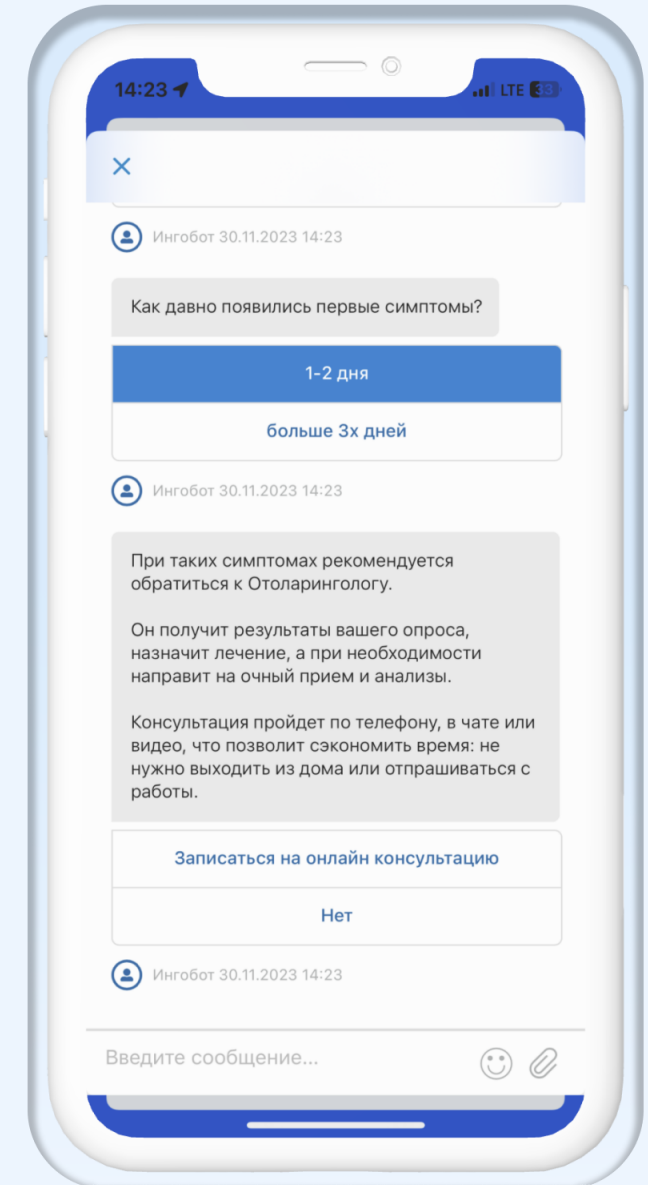
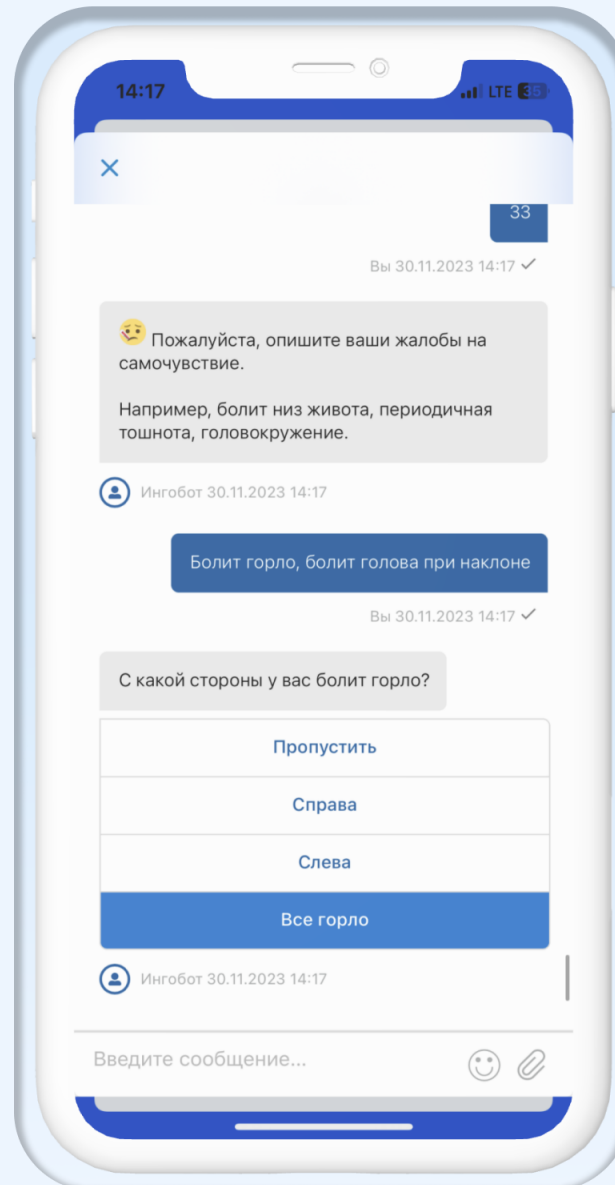
Экономия времени клиента 3 - 4 часа

# Использование AI в ДМС

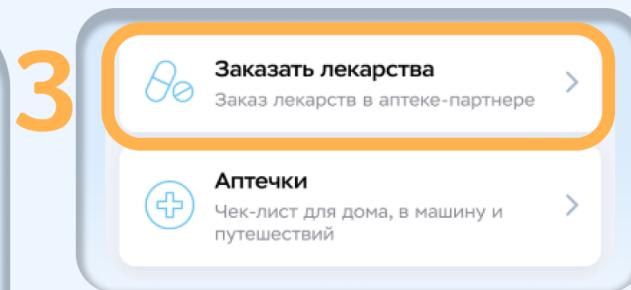
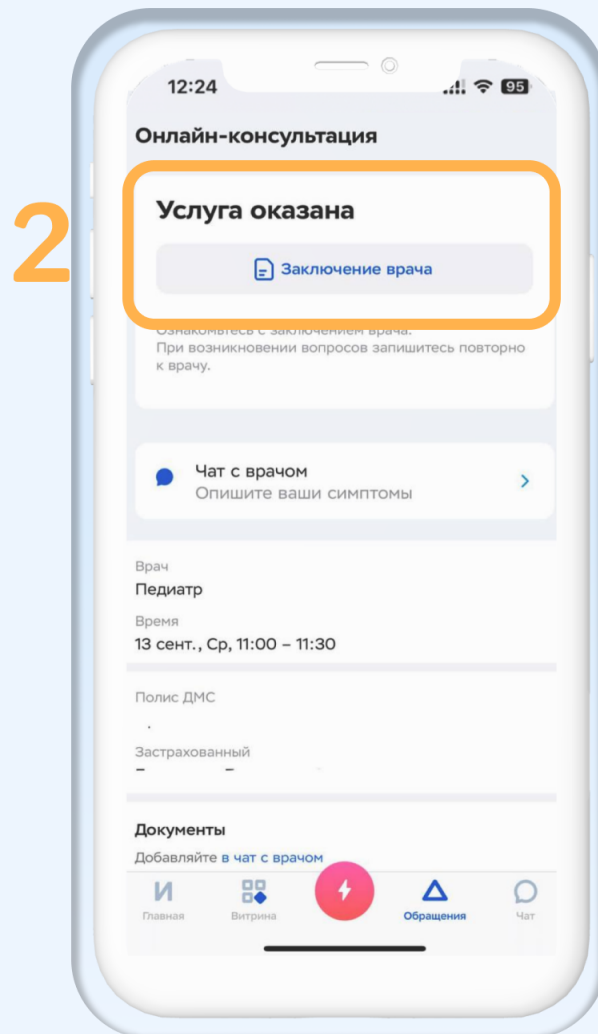
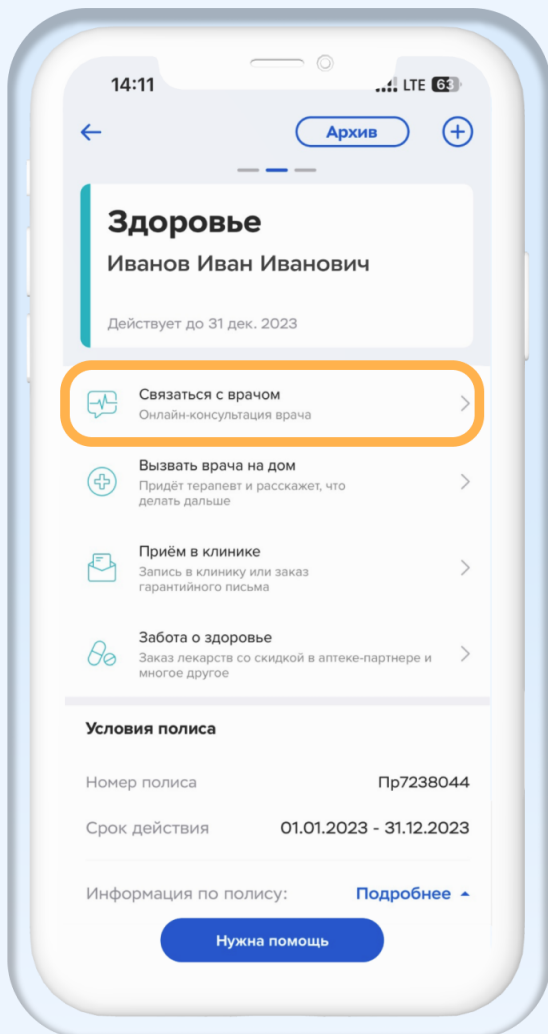
## Симптом - чекер:

мы стараемся **сэкономить** клиенту время, для этого мы внедрили технологию AI.

- чат - бот проведет опрос
- проанализирует анамнез и жалобы
- порекомендует необходимого специалиста



# Организовываем онлайн - консультацию



Скачайте  
приложение



Быстрая и понятная  
навигация:

- 1 Раздел “Связаться с врачом”
- 2 Заключение с рекомендациями по дальнейшим шагам лечения
- 3 Заказ необходимых препаратов

# Помощь родителям со здоровьем ребенка

Проводим онлайн - консультацию **незастрахованных детей** наших клиентов **(до 4-ех консультаций)**!

Как это повлияет на  
работодателя?

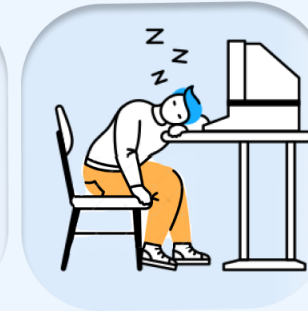
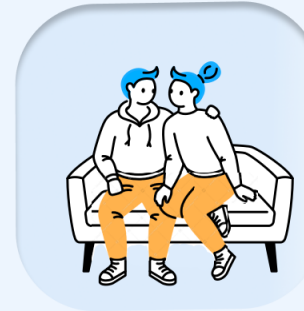
- уменьшаем расходы на **отгулы по уходу за ребенком**
- уменьшаем расходы на **сокращение рабочего времени**

# Ментальное здоровье сотрудников

- После онлайн - консультации выдается домашнее задание для проработки затронутых на сессии тем.
- При необходимости назначается следующая консультация.

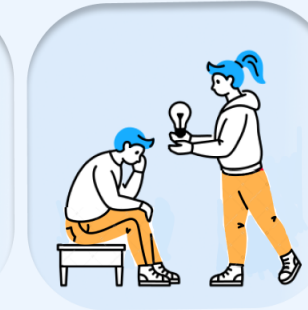
Онлайн - психолог поможет  
обсудить и решить:

Конфликт  
на работе



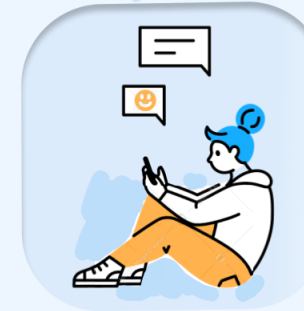
Проблему  
бессонницы и  
расстройства сна

Ухудшение  
настроения  
сотрудников



Психологические  
трудности на  
работе

Личные  
проблемы  
сотрудника



Проблемы  
самореализации



**ИНГОССТРАХ**

**ИНГОССТРАХ -**

**партнер, в котором  
можно быть  
уверенным.**

