



Анализ использования телемедицинских сервисов на опыте регионов

<https://medved-telemed.ru/>



География проектов

2022

год

10

пилотных
внедрений

14

регионов
в продуктиве



Специфика регионов

Коренные народы
Севера



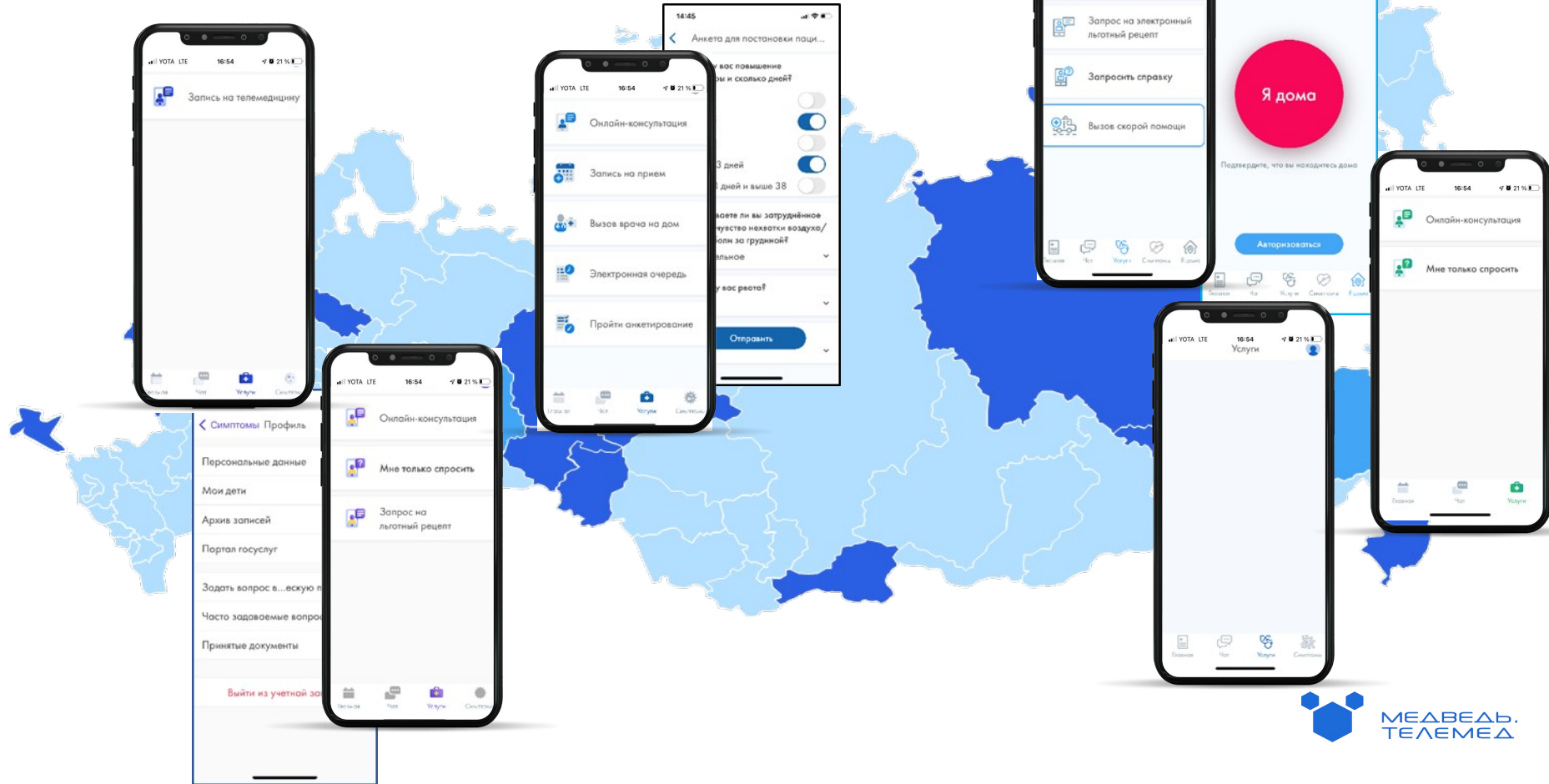
Работники вахтового
труда



Труднодоступные
районы



Региональные особенности



А как используются телемедицинские системы?

1 Чем пользуются чаще всего врачи? Пациенты? Кто инициатор?

2 Какие сервисы не востребованы и почему?

3 Технические или организационные проблемы?

4 Какова перспектива развития, что нужно изменить?



Алгоритм проведения анализа

- 1** Анализ использования телемедицинских сервисов
- 2** Анализ региональной нормативно-правовой базы
- 3** Анализ финансовой поддержки
- 4** Анализ функционального состава и автоматизации процессов
- 5** Обратная связь и совместное планирование изменений



Федеральные нормативные акты

A close-up photograph of a doctor's hands and torso. The doctor is wearing a white lab coat over a blue shirt and a blue tie. They are holding a black stethoscope with silver chest pieces. The background is a soft, out-of-focus light blue.

- 1** Постановление Правительства РФ № 140 от 9.02.2022 «О единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения»
- 2** Приказ Минздрава РФ № 965н от 30.11.2017 об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий»
- 3** Методические рекомендации ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава РФ по обеспечению функциональных возможностей централизованной системы (подсистемы) «Телемедицинские консультации» ГИСЗ субъектов РФ, от 10.09.2021
- 4** Методические рекомендации по способам оплаты медицинской помощи за счет средств обязательного медицинского страхования на 2022 год (совместное письмо Минздрава России и ФОМС от 4 февраля 2022 г. N 11-7/И/2-1631

Использование телемедицинских сервисов

1 Телемедицинская консультация
«врач-пациент»

2 Телемедицинская консультация
«врач-врач»

3 «Мне только спросить»

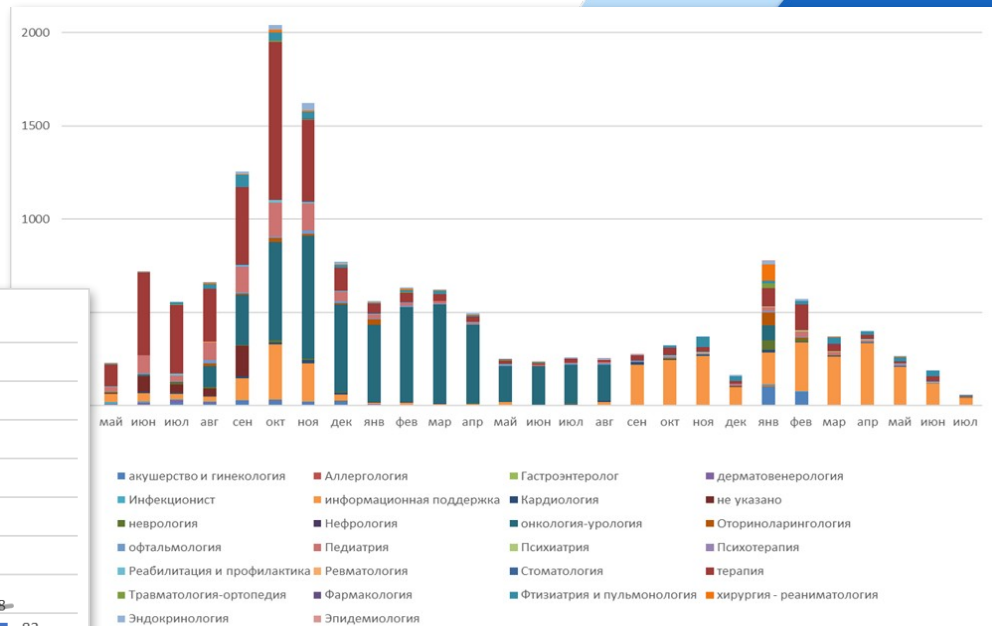
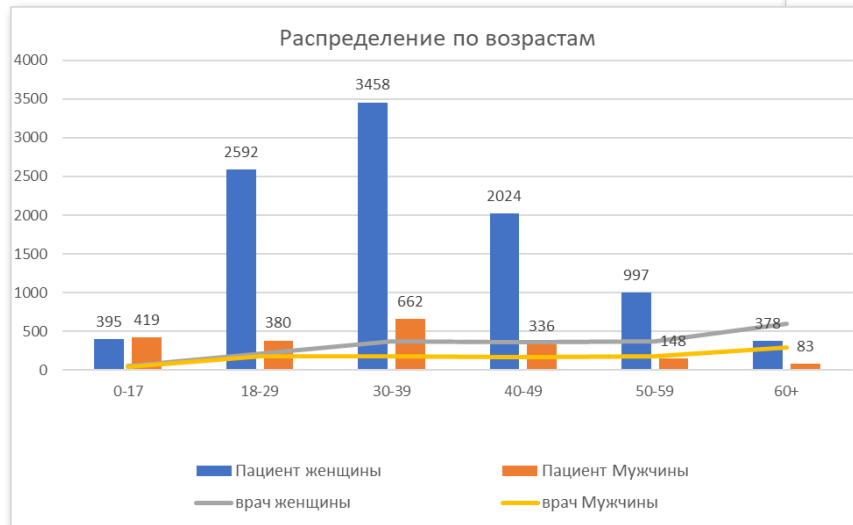
4 Дистанционное наблюдение за
состоянием здоровья пациента



«Врач-пациент» на примере Республики Саха (Якутия)

ТОП 3 специализаций по ТМК:

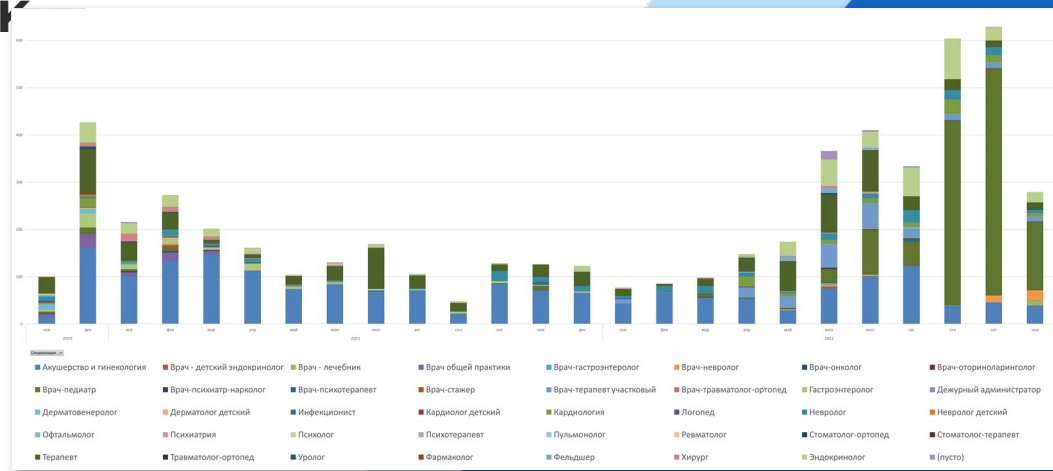
1. терапия
2. онкология
3. урология



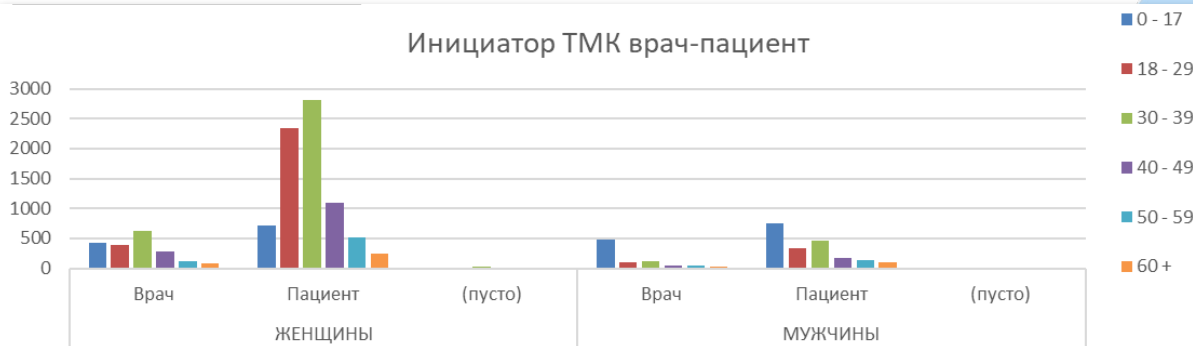
«Врач-пациент» на примере Тюменской области

ТОП 5 специализаций по ТМК

1. терапия
2. акушерство и гинекология
3. Неврология
4. гастроэнтеролог
5. педиатрия



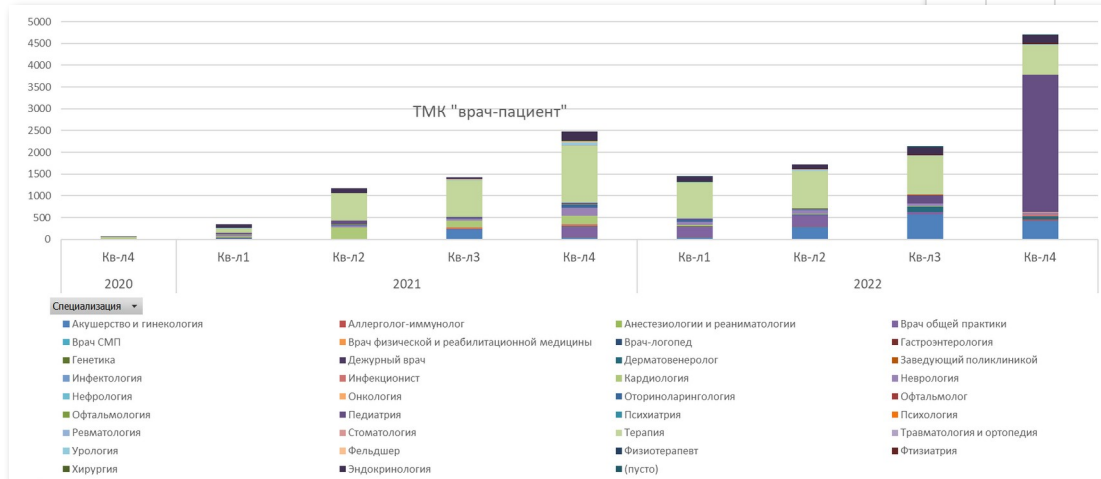
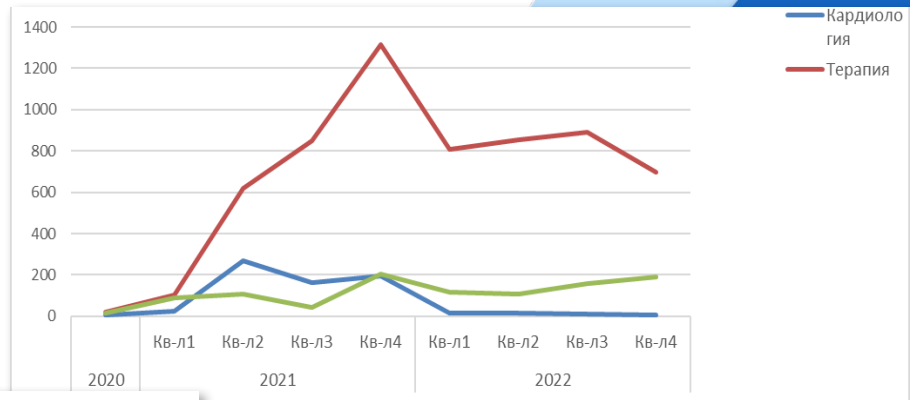
Инициатор ТМК врач-пациент



«Врач-пациент» на примере Оренбургской области

ТОП 3 специализаций по ТМК:

1. терапия
2. кардиология
3. эндокринология



Использование телемедицинских сервисов

1 Телемедицинская консультация
«врач-пациент»

2 Телемедицинская консультация
«врач-врач»

3 «Мне только спросить»

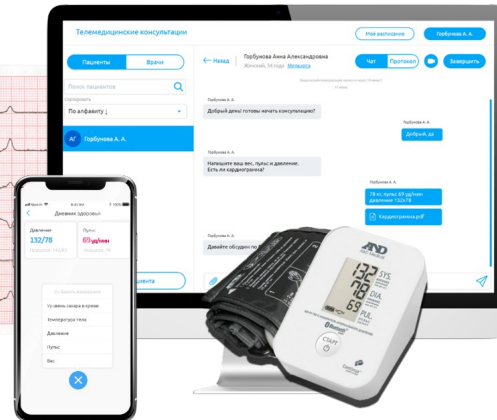
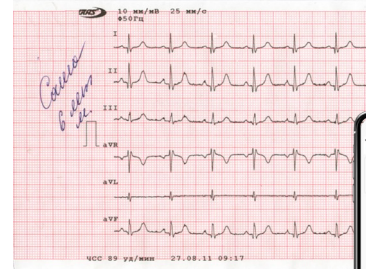
4 Дистанционное наблюдение за
состоянием здоровья пациента



Примеры использования ТМК «врач-врач»

1 Профилактические осмотры с помощью ТМК «Врач-врач» работников на месторождениях

2 Прием пациентов в ФАП по случаю заболевания



ОБРАЩЕНИЕ (ЧЕК-ЛИСТ), ДАТА, ВРЕМЯ	
Ф.И.О./В.П. (ПОЛНОЕ НАИМЕНАНИЕ)	
МЕДИЦИНСКИЙ РАБОТНИК, ФИО (ПОЛНОСТЬЮ)	
КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН Ф.И.О./В.П.	
ПАЦИЕНТ (ФИО ПОЛНОСТЬЮ)	
ДАТА РОЖДЕНИЯ, Ч.М.М. ГГ.ГГ.	
ДОМАШНИЙ АДРЕС (ПОЛНОСТЬЮ)	
ТЕЛЕФОН ПАЦИЕНТА	
МЕСТО РАБОТЫ	
ДОЛЖНОСТЬ	
РОСТ, СМ	
ВЕС, КГ	
ИМТ, КГ/М ² КВ. (РАССЧИТЫВАЕТ КОНСУЛЬТАНТ)	
КУРЕНИЕ, ДА/НЕТ	
ЭНГ, Ф.И.О. ХОЛТЕР (ЗАПОЛНЯЕТ КОНСУЛЬТАНТ)	
ИЗМЕРЕНИЯ	
ТЕМПЕРАТУРА, ИЗМЕРЕНИЕ, ГРАДУСЫ ЦЕЛЬСΙΑ	
АД И ЧСС, ИЗМЕРЕНИЕ, ММ РТ.СТ, УД/МИН	
АД, И ЧСС, АНАМНЕЗ, МАКСИМАЛЬНЫЕ	
Р02, ИЗМЕРЕНИЕ, %	
ГЛЮКОЗА КРОВИ, ИЗМЕРЕНИЕ, ММОЛ/Л	
ГЛЮКОЗА КРОВИ, АНАМНЕЗ, МАКСИМАЛЬНАЯ	
ЖАЛОБЫ (НАЛИЧИЕ)	
ПРИЧИНА ОБРАЩЕНИЯ (ПОВОД)	
ПОВЫШЕНИЕ ТЕМПЕРАТУРЫ ТЕЛА, ДА/НЕТ	
БОЛИ В ГОРЛЕ, НАСМОР, ОСТРЫЙ КАШЕЛЬ	
БОЛИ В ЖИВОТЕ, ДА/НЕТ/ЛОКАЛИЗАЦИЯ	
БОЛИ В ШЕЕ, СПИНЕ, ДА/НЕТ/ДАВНОСТЬ	
ГОЛОВНАЯ БОЛЬ, ДА/НЕТ/ДАВНОСТЬ	
АНАМНЕЗ ЗАБОЛЕВАНИЙ (НАЛИЧИЕ)	
НЕПЕРНОСИМОСТЬ ЛЕКАРСТВ, ДА/НЕТ/КАКИЕ	
АДЕРТИВНЫЕ РЕАКЦИИ, ДА/НЕТ/ПРИЧИНЫ	
АРТЕРИАЛЬНАЯ ГИПЕРТЕНЗИЯ, ДА/НЕТ	
ИНФАРКТ МИОКАРДА, ИНСУЛЬТ, ДА/НЕТ/ГОД	
ТРАВМЫ ГОЛОВЫ С ПОТЕРЕЙ СОЗНАНИЯ, ДА/НЕТ	
СОСУДЫ, ВАРИКОЗ, ДА/НЕТ	
ХРОНИЧЕСКИЙ КАШЕЛЬ, ДА/НЕТ/ДАВНОСТЬ	
ГАСТРИТ, ЯЗВА/ЭРОЗИЯ ЖЕЛУДКА, ДА/НЕТ	
КАМНИ В ЖЕЛЧНОМ ПУЗЫРЕ, ДА/НЕТ	
ПАНКРЕАТИТ ХРОНИЧЕСКИЙ, ДА/НЕТ	
КАМНИ В ПОЧКАХ, ДА/НЕТ	
ОСТЕОХОРОЗ, ДА/НЕТ, ШЕЯ/ПОЯСНИЦА	
ОТЕКИ, ДА/НЕТ/ЛОКАЛИЗАЦИЯ	
НЕПЕРНОСИМОСТЬ ДУХОВЫХ И БАНИ, ДА/НЕТ	
ПРОЧИЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ И СИМПТОМЫ, ДА/НЕТ	
ОБЪЕКТИВНЫЙ СТАТУС (ПОСЛЕ ОТКЛОНЕНИЯ)	
ОБЩЕЕ СОСТОЯНИЕ (СЛЕНКА)	
ПОДПИСЬ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА	

Использование телемедицинских сервисов

1 Телемедицинская консультация
«врач-пациент»

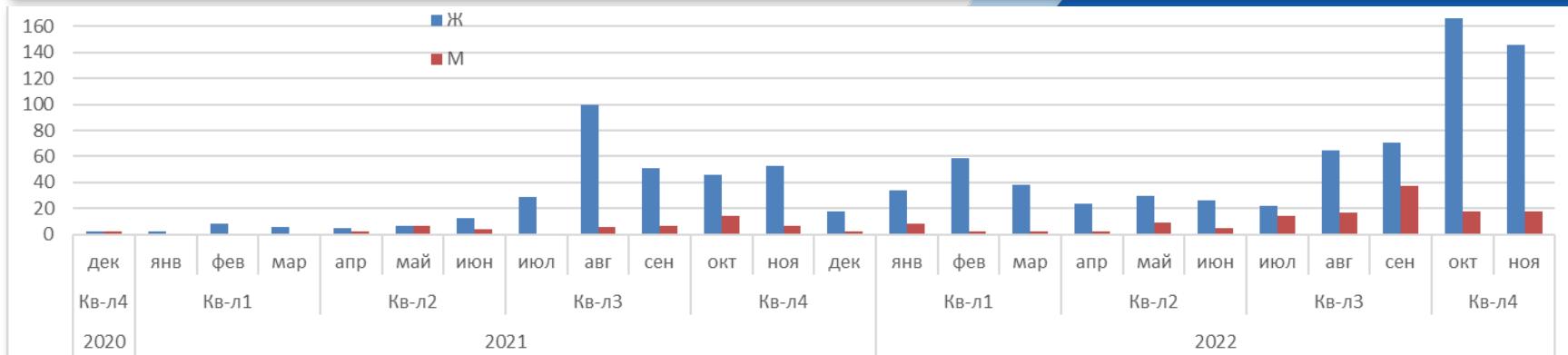
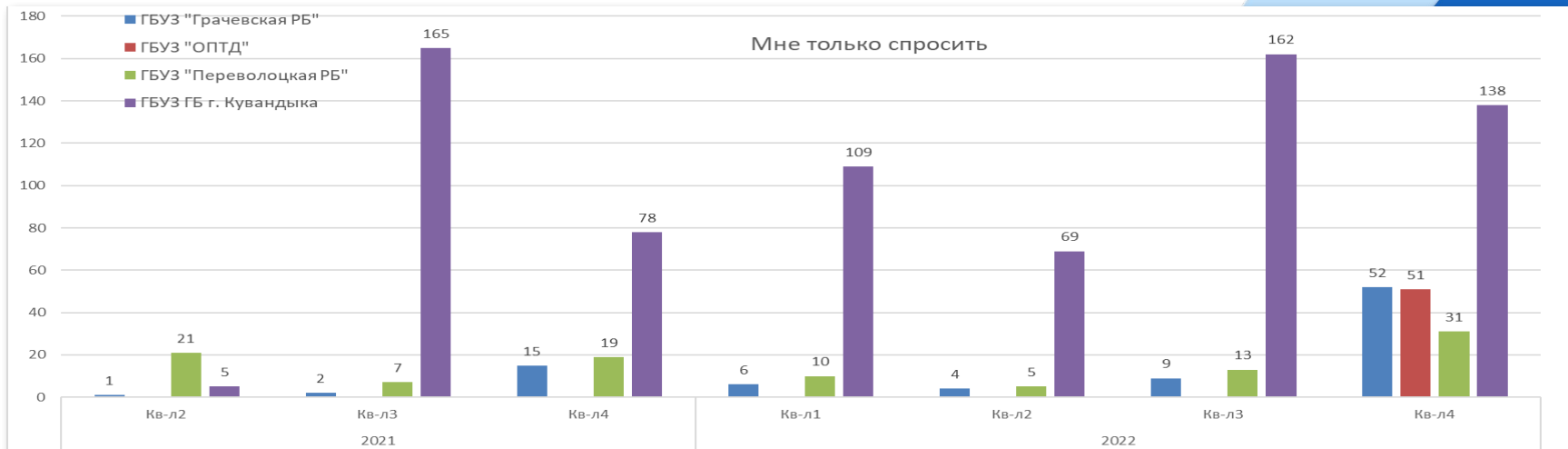
2 Телемедицинская консультация
«врач-врач»

3 «Мне только спросить»

4 Дистанционное наблюдение за
состоянием здоровья пациента



«Мне только спросить» на примере Оренбургской области



Использование телемедицинских сервисов

1 Телемедицинская консультация
«врач-пациент»

2 Телемедицинская консультация
«врач-врач»

3 «Мне только спросить»

4 Дистанционное наблюдение за
состоянием здоровья пациента



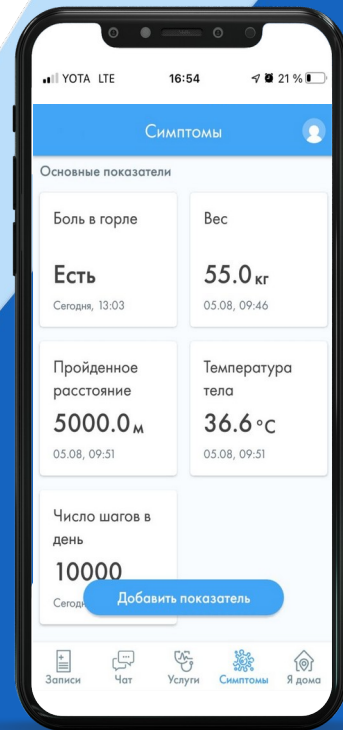
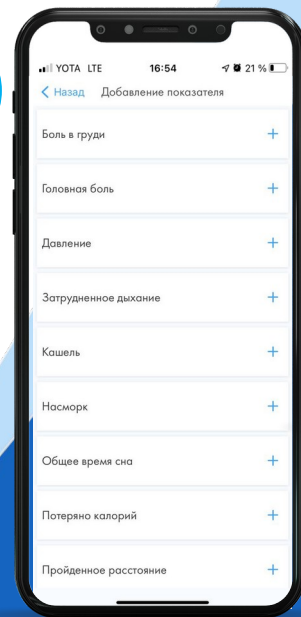
Характерные проблемы

- 1** Замечания к Порядку оказания МП с использованием телемедицины
- 2** Отсутствие финансовой мотивации или ее незначительность
- 3** Не выстроены ТМК врач-врач между МО внутри региона
- 4** Нет контроля дневника здоровья
- 5** Отсутствует методологическая составляющая



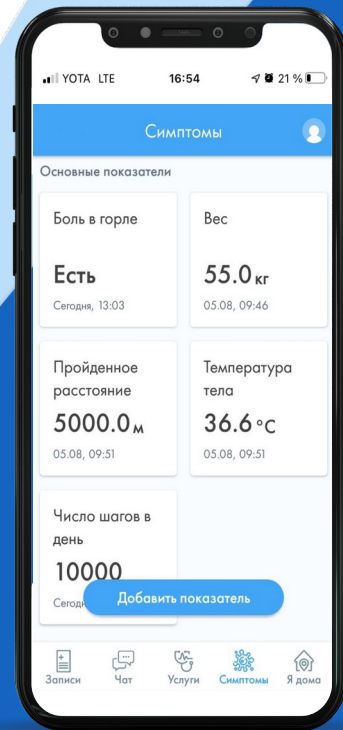
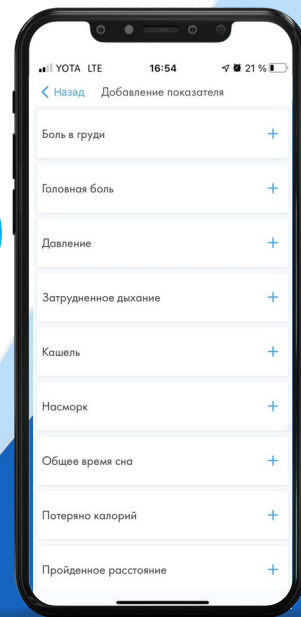
Основные рекомендации:

- 1 Необходимые мероприятия по реальной экономии ресурсов
- 2 Чек-листы со спецификой заболевания региона
- 3 Анкеты на определение степени риска заболевания – «прескрининг»
- 4 Ведение дневников здоровья (дистанционный мониторинг)



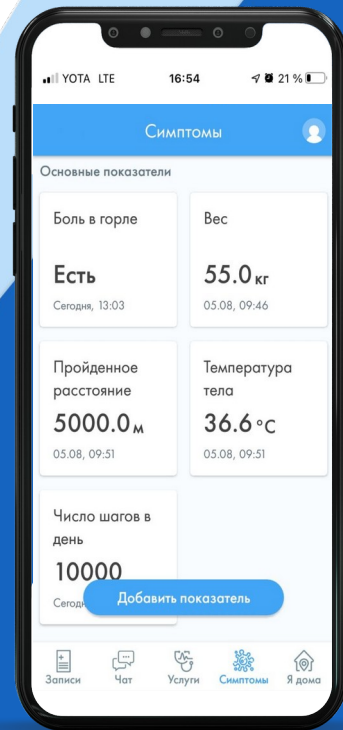
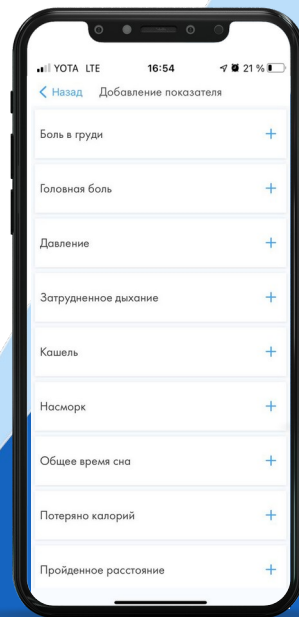
Основные рекомендации:

- 1 Необходимые мероприятия по реальной экономии ресурсов
- 2 Чек-листы со спецификой заболевания региона
- 3 Анкеты на определение степени риска заболевания – «прескрининг»
- 4 Ведение дневников здоровья (дистанционный мониторинг)



Основные рекомендации:

- 1 Необходимые мероприятия по реальной экономии ресурсов
- 2 Чек-листы со спецификой заболевания региона
- 3 Анкеты на определение степени риска заболевания – «прескрининг»
- 4 Ведение дневников здоровья (шаблоны дистанционного мониторинга)



Что можно улучшить?

1 Маршрутизация пациента по поводу обращения

2 Чек-листы для сбора анамнеза для выявления заболевания

3 «Мне только спросить» с ботом и ЧаВо

4 Целевое анкетирование на определение риска заболевания

5 Накопление данных и контроль целевых показателей





МЕДВЕДЬ.
ТЕЛЕМЕД

Андрей Ивашинников, СДО

+7 (982) 903-02-95

A.Ivashinnikov@hostco.ru

medved-telemed.ru

