



Современный руководитель медицинской организации. Кто он?

Наталья Петрова
Зам.декана факультета
управления в медицине и здравоохранении
ИОМ РАНХиГС



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ИНСТИТУТ
ОТРАСЛЕВОГО
МЕНЕДЖМЕНТА**

ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ
В МЕДИЦИНЕ И ЗДРАВООХРАНЕНИИ

Современный руководитель медицинской организации. Кто он?



Современный руководитель медицинской организации. Кто он?



ТИРАН, ДИКТАТОР



Современный руководитель
медицинской организации.
Кто он?



СУПЕРГЕРОЙ



Модель компетенций руководителя МО

Стратегическое
лидерство

Видение и понимание
людей

Управление
саморазвитием

Эффективная работа в
команде

Масштабное
мышление

Управленческая
компетентность

Управление проектами

Развитие людей



Структура программы подготовки должна включать

Стратегический
менеджмент

Риск-
ориентированный
менеджмент в
здравоохранении

Лидерство в
здравоохранении

Управление
медицинской
организацией

Управление командой

Инструменты
саморазвития

Управление на основе
ценностей

Развитие soft skills

Бережливые
технологии

Управление
изменениями

Коммуникации в
управлении проектами

Форсайт



Опросник базовых управленческих установок

- Направлен на выявление базовых установок, влияющих на эффективность управленческой деятельности
- Длительность заполнения: 15-20 мин
- Шкалы: 4 блока шкал: принятие решений, управление людьми, управление собой, нацеленность на результат
- Опросник устойчив к факторам социальной желательности

Принятие решений



Планирование работы

Управление проектами

Независимость в принятии решений

Ответственность

Управление людьми



Управление отношениями

Формирование культуры

Командность

Эмоциональный интеллект

Управление влиянием

Управление собой



Самоанализ

Критичность в оценке результата

Творческий нестандартный подход

Ориентация на результат



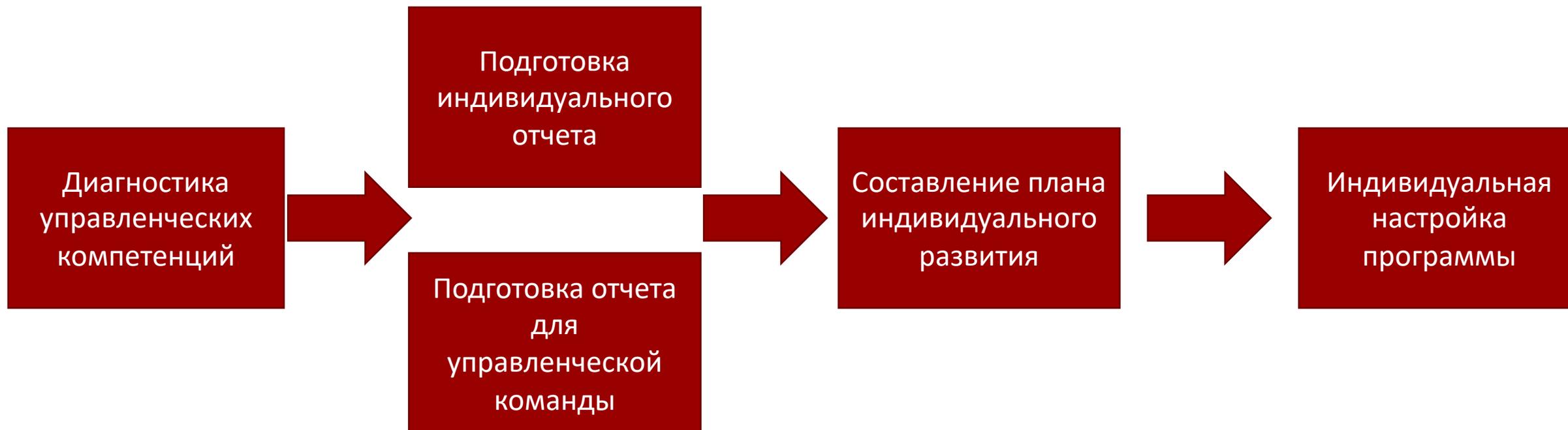
Ориентация на результат

Принятие внешней задачи как собственной

Интернальность



Модель программы для менеджера МО



Управленческая готовность

СОСТАВЛЯЮЩИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ГОТОВНОСТИ

Актуальная управленческая готовность является интегральным показателем, отражающим реальную возможность человека в данный момент времени эффективно осуществлять управленческую деятельность на определенном уровне управленческой иерархии



ЛИДЕРСКАЯ

Создание, мотивация и развитие команды единомышленников, воодушевление других на достижение амбициозных целей, формирование видения будущего

1. Стратегическое лидерство
2. Настойчивость, целеустремленность и сила личности
3. Компетентности межличностного и социального взаимодействия

МЕНЕДЖЕРСКАЯ

Организация и координация процессов индивидуальной и командной работы, планирование деятельности, осуществление контроля за ее выполнением.

1. Управленческая компетентность
2. Компетентности самоуправления
3. Готовность к командной работе

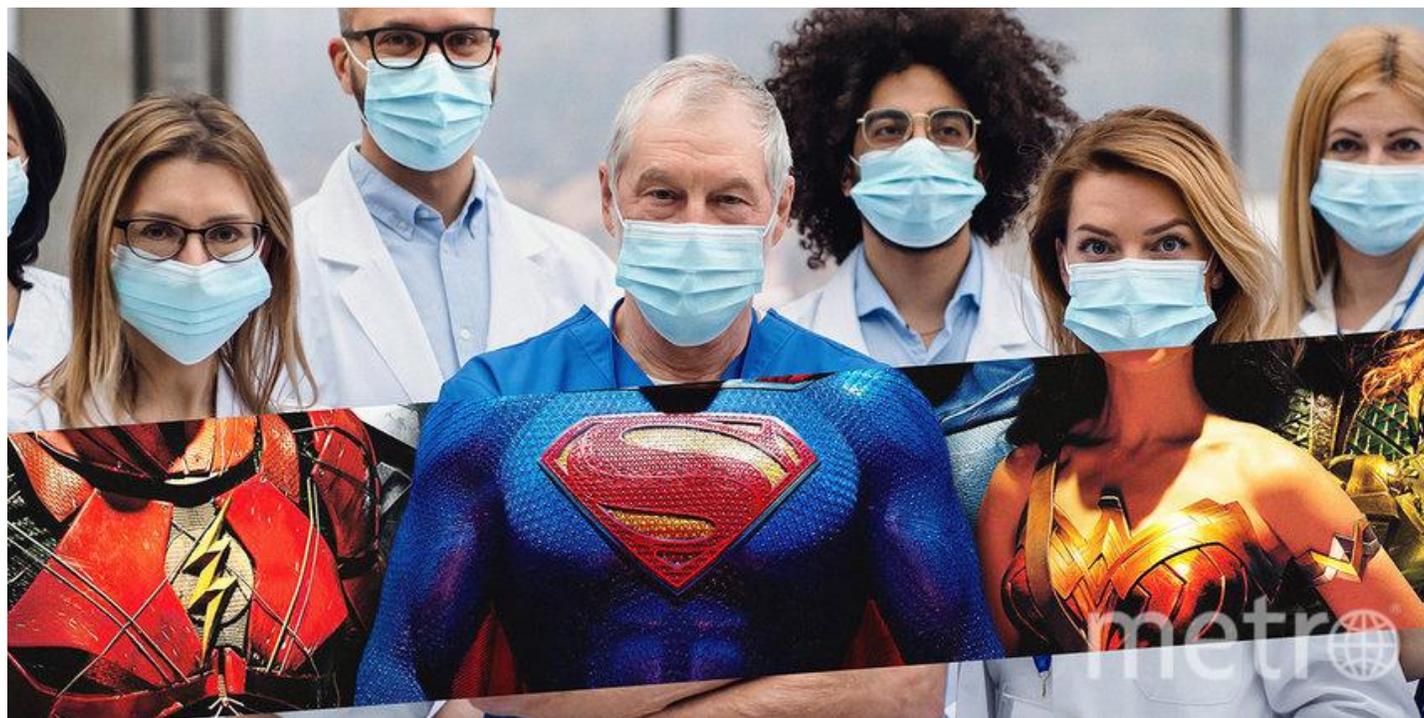
ЭКСПЕРТНАЯ

Готовность выступать экспертом в сфере профессиональной деятельности, содержательно анализировать проблемы, формировать экспертные группы для решения задач.

1. Масштабность мышления
2. Готовность к саморазвитию (потенциал развития)
3. Экспертно-аналитическая компетентность



Грамотный руководитель создает команду супергероев





РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ИНСТИТУТ
ОТРАСЛЕВОГО
МЕНЕДЖМЕНТА**

ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ
В МЕДИЦИНЕ И ЗДРАВООХРАНЕНИИ

PROGRESS IS NEVER DONE