

SEVERANCE

ГОСПИТАЛЬ СЕВЕРАНС SMART e-Health System

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЦЕНТР



СОДЕРЖАНИЕ

- Ситуация в области удаленного обслуживания пациентов
- Разработка системы SMART e-Health System
- Основные функции системы SMART e-Health System
- Ожидаемый результат от SMART e-Health System
- Часто задаваемые вопросы от партнеров

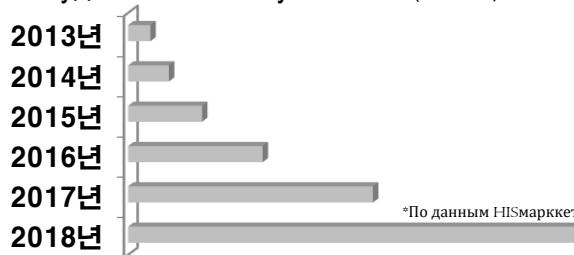


Ситуация в области удаленного обслуживания пациентов

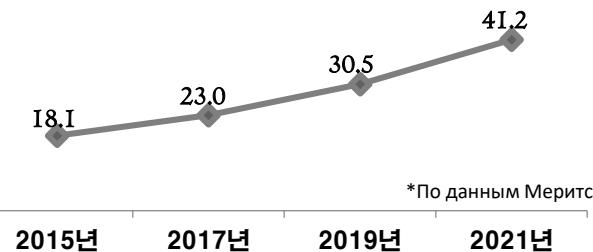
Мировые тенденции после пандемии COVID-19

- Ожидается быстрый рост направлений бизнеса без личного общения (контакта) по всему миру.
- Быстрая тенденция развития удаленного медицинского обслуживания.
 - Увеличение поддержки и смягчение политики регулирования в области телемедицины в ряде стран, включая Соединенные Штаты, Канаду, Великобританию, Италию и Германию
 - В 47 штатах из 51 штата Соединенных Штатов ведётся удаленное обслуживание пациентов.

Мировой рост количества пациентов на удаленном обслуживании (Единица: млн.чел)



Масштабы мирового рынка телемедицины (Единица: млрд.дол США)



Основная информация о проекте SMART e-Health System

Сроки создания

- 2018.07.30.~2019.04.04.

Основные функции

- Запросы от пациентов, запись на консультацию, удаленная консультация и пр.

Название сайта

- Severance Patient Referral System(<https://referral.yuhs.ac>)

Расположение

- SMART e-Health Center (Госпиталь Северанс, главный корпус, 3 этаж)



Главная страница SMART e-Health System



Кабинет для удаленных консультаций SMART e-Health Center

Основные функции SMART e-Health System

Оформление запроса

Запись на прием

Удаленная консультация



Порядок работы по запросу



ФИО пациента	наименование организации	пол	дата рождения	дата регистрации	файл	цель вызова и госпитализации	Желаемая дата / время	проверить статус записи на прием	название организации	регистрационный номер/ФИО	показ
YU NATALYA	로드스트메디 C/STREUMED	F	14-08-1976	15-07-2020 16:31	1	Консультация	10-08-2020 09:00 / 11:00- 2020 09:00	запись на прием завершена	10-08-2020 10:00	✓ [Печать] [Удалить]	유안_최경용 유안
ARNAEVA AYSA	와보스	F	19-08-1993	13-07-2020 15:30	2	Консультация-3종후포 진 료 예약...	04-08-2020 10:20 / 05-08- 2020 12:20	запись на прием завершена	04-08-2020 08:30	✓ [Печать] [Удалить]	지현_최경용 지현
BORDUNOVA Svetlana	와보스	F	07-05-1960	08-07-2020 16:40	3	Консультация- 박시호 교수 님 진료...	03-08-2020 16:30 / 04-08- 2020 16:30	запрос записи на прием		[Печать] [Удалить]	유안_최경용 유안
OMUZAKOV RYURKEK	미디클 아비뉴	M	17-05-1961	17-06-2020 14:59	4	Консультация- 할복동이나- 고진료...	14-07-2020 11:30 / 14:00- 2020 16:00	запись на прием завершена	22-07-2020 14:00	✓ [Печать] [Удалить]	유안_최경용 유안
BAIGENZHINA GULBARSIN	미디클 아비뉴	F	26-02-1985	16-06-2020 12:20	5	Консультация- 전료 예약 부 리 드...	14-07-2020 11:00 / 14:00- 2020 16:00	запись на прием завершена	20-07-2020 11:00	✓ [Печать] [Удалить]	유안_최경용 유안
ZHIMBEVA ALENA	Smart Service Holding LLP	F	18-02-1988	02-06-2020 19:40	6	Консультация- 신부인과 진 료...	02-06-2020 09:00 / 02-06- 2020 19:00	запись на прием завершена	30-06-2020 10:30	[Печать] [Удалить]	유안_최경용 유안

Файловый менеджер - Gileong Hong (800000042), M, 2019-02-04, R_Agency

Перетащите файлы сюда или нажмите значок, чтобы загрузить.
[pdf] [jpg] [docx]

Название файла*	Тип данных*	Размер файла	дата регистрации
CT	DOCUMENT	0.3 MB	2019-02-08 14:48:01
건강검진과자-선물	DOCUMENT	2.1 MB	2019-02-08 14:48:01
CT	DOCUMENT	2.2 MB	2019-02-08 14:41:08
CT_Health-CT-Scan-01	DOCUMENT	0.3 MB	2019-02-08 14:19:15

View Medical Images

CT_Health-CT-Scan-01

Страница оформления запроса

Страница для загрузки мед.документов

Запись на консультацию



Severance Hospital website interface showing appointment booking and invitation issuance features.

Top navigation bar:

- Severance Hospital logo
- Запрос ответа узкого специалиста (Request answer from a specialist) (2)
- запись на амбулаторный прием (Appointment booking) (4)
- удаленная консультация (Remote consultation)
- проверка состояния моего запроса (Check the status of my request)

Left sidebar:

запись на амбулаторный прием

категория	подтверждение
Дата начала	Дата

Table of patients:

ФИО пациента	название организации	пол	дата рождения
YU NATALYA	트라스트메 CJ/TRUSTMEDI	F	14-08-1971
ARNAEVA AYSA	와냅스	F	19-08-1988
BORDUNOVA SVETLANA	와냅스	F	07-05-1964
OMURZAKOV RYSPEK	매디컬 애비뉴	M	17-05-1961
BAIGENZHINA GULBARSHIN	매디컬 애비뉴	F	26-02-1985

Central and right panels:

미리보기 (Preview) window:

INTERNATIONAL HEALTH CARE CENTER, SEVERANCE HOSPITAL, INC., Seoul, South Korea, 137-702, 101-1, 101-2, 101-3, 101-4, 101-5, 101-6, 101-7, 101-8, 101-9, 101-10, 101-11, 101-12, 101-13, 101-14, 101-15, 101-16, 101-17, 101-18, 101-19, 101-20, 101-21, 101-22, 101-23, 101-24, 101-25, 101-26, 101-27, 101-28, 101-29, 101-30, 101-31, 101-32, 101-33, 101-34, 101-35, 101-36, 101-37, 101-38, 101-39, 101-40, 101-41, 101-42, 101-43, 101-44, 101-45, 101-46, 101-47, 101-48, 101-49, 101-50, 101-51, 101-52, 101-53, 101-54, 101-55, 101-56, 101-57, 101-58, 101-59, 101-60, 101-61, 101-62, 101-63, 101-64, 101-65, 101-66, 101-67, 101-68, 101-69, 101-70, 101-71, 101-72, 101-73, 101-74, 101-75, 101-76, 101-77, 101-78, 101-79, 101-80, 101-81, 101-82, 101-83, 101-84, 101-85, 101-86, 101-87, 101-88, 101-89, 101-90, 101-91, 101-92, 101-93, 101-94, 101-95, 101-96, 101-97, 101-98, 101-99, 101-100, 101-101, 101-102, 101-103, 101-104, 101-105, 101-106, 101-107, 101-108, 101-109, 101-110, 101-111, 101-112, 101-113, 101-114, 101-115, 101-116, 101-117, 101-118, 101-119, 101-120, 101-121, 101-122, 101-123, 101-124, 101-125, 101-126, 101-127, 101-128, 101-129, 101-130, 101-131, 101-132, 101-133, 101-134, 101-135, 101-136, 101-137, 101-138, 101-139, 101-140, 101-141, 101-142, 101-143, 101-144, 101-145, 101-146, 101-147, 101-148, 101-149, 101-150, 101-151, 101-152, 101-153, 101-154, 101-155, 101-156, 101-157, 101-158, 101-159, 101-160, 101-161, 101-162, 101-163, 101-164, 101-165, 101-166, 101-167, 101-168, 101-169, 101-170, 101-171, 101-172, 101-173, 101-174, 101-175, 101-176, 101-177, 101-178, 101-179, 101-180, 101-181, 101-182, 101-183, 101-184, 101-185, 101-186, 101-187, 101-188, 101-189, 101-190, 101-191, 101-192, 101-193, 101-194, 101-195, 101-196, 101-197, 101-198, 101-199, 101-200, 101-201, 101-202, 101-203, 101-204, 101-205, 101-206, 101-207, 101-208, 101-209, 101-210, 101-211, 101-212, 101-213, 101-214, 101-215, 101-216, 101-217, 101-218, 101-219, 101-220, 101-221, 101-222, 101-223, 101-224, 101-225, 101-226, 101-227, 101-228, 101-229, 101-230, 101-231, 101-232, 101-233, 101-234, 101-235, 101-236, 101-237, 101-238, 101-239, 101-240, 101-241, 101-242, 101-243, 101-244, 101-245, 101-246, 101-247, 101-248, 101-249, 101-250, 101-251, 101-252, 101-253, 101-254, 101-255, 101-256, 101-257, 101-258, 101-259, 101-260, 101-261, 101-262, 101-263, 101-264, 101-265, 101-266, 101-267, 101-268, 101-269, 101-270, 101-271, 101-272, 101-273, 101-274, 101-275, 101-276, 101-277, 101-278, 101-279, 101-280, 101-281, 101-282, 101-283, 101-284, 101-285, 101-286, 101-287, 101-288, 101-289, 101-290, 101-291, 101-292, 101-293, 101-294, 101-295, 101-296, 101-297, 101-298, 101-299, 101-300, 101-301, 101-302, 101-303, 101-304, 101-305, 101-306, 101-307, 101-308, 101-309, 101-310, 101-311, 101-312, 101-313, 101-314, 101-315, 101-316, 101-317, 101-318, 101-319, 101-320, 101-321, 101-322, 101-323, 101-324, 101-325, 101-326, 101-327, 101-328, 101-329, 101-330, 101-331, 101-332, 101-333, 101-334, 101-335, 101-336, 101-337, 101-338, 101-339, 101-340, 101-341, 101-342, 101-343, 101-344, 101-345, 101-346, 101-347, 101-348, 101-349, 101-350, 101-351, 101-352, 101-353, 101-354, 101-355, 101-356, 101-357, 101-358, 101-359, 101-360, 101-361, 101-362, 101-363, 101-364, 101-365, 101-366, 101-367, 101-368, 101-369, 101-370, 101-371, 101-372, 101-373, 101-374, 101-375, 101-376, 101-377, 101-378, 101-379, 101-380, 101-381, 101-382, 101-383, 101-384, 101-385, 101-386, 101-387, 101-388, 101-389, 101-390, 101-391, 101-392, 101-393, 101-394, 101-395, 101-396, 101-397, 101-398, 101-399, 101-400, 101-401, 101-402, 101-403, 101-404, 101-405, 101-406, 101-407, 101-408, 101-409, 101-410, 101-411, 101-412, 101-413, 101-414, 101-415, 101-416, 101-417, 101-418, 101-419, 101-420, 101-421, 101-422, 101-423, 101-424, 101-425, 101-426, 101-427, 101-428, 101-429, 101-430, 101-431, 101-432, 101-433, 101-434, 101-435, 101-436, 101-437, 101-438, 101-439, 101-440, 101-441, 101-442, 101-443, 101-444, 101-445, 101-446, 101-447, 101-448, 101-449, 101-450, 101-451, 101-452, 101-453, 101-454, 101-455, 101-456, 101-457, 101-458, 101-459, 101-460, 101-461, 101-462, 101-463, 101-464, 101-465, 101-466, 101-467, 101-468, 101-469, 101-470, 101-471, 101-472, 101-473, 101-474, 101-475, 101-476, 101-477, 101-478, 101-479, 101-480, 101-481, 101-482, 101-483, 101-484, 101-485, 101-486, 101-487, 101-488, 101-489, 101-490, 101-491, 101-492, 101-493, 101-494, 101-495, 101-496, 101-497, 101-498, 101-499, 101-500, 101-501, 101-502, 101-503, 101-504, 101-505, 101-506, 101-507, 101-508, 101-509, 101-510, 101-511, 101-512, 101-513, 101-514, 101-515, 101-516, 101-517, 101-518, 101-519, 101-520, 101-521, 101-522, 101-523, 101-524, 101-525, 101-526, 101-527, 101-528, 101-529, 101-530, 101-531, 101-532, 101-533, 101-534, 101-535, 101-536, 101-537, 101-538, 101-539, 101-540, 101-541, 101-542, 101-543, 101-544, 101-545, 101-546, 101-547, 101-548, 101-549, 101-550, 101-551, 101-552, 101-553, 101-554, 101-555, 101-556, 101-557, 101-558, 101-559, 101-560, 101-561, 101-562, 101-563, 101-564, 101-565, 101-566, 101-567, 101-568, 101-569, 101-570, 101-571, 101-572, 101-573, 101-574, 101-575, 101-576, 101-577, 101-578, 101-579, 101-580, 101-581, 101-582, 101-583, 101-584, 101-585, 101-586, 101-587, 101-588, 101-589, 101-590, 101-591, 101-592, 101-593, 101-594, 101-595, 101-596, 101-597, 101-598, 101-599, 101-600, 101-601, 101-602, 101-603, 101-604, 101-605, 101-606, 101-607, 101-608, 101-609, 101-610, 101-611, 101-612, 101-613, 101-614, 101-615, 101-616, 101-617, 101-618, 101-619, 101-620, 101-621, 101-622, 101-623, 101-624, 101-625, 101-626, 101-627, 101-628, 101-629, 101-630, 101-631, 101-632, 101-633, 101-634, 101-635, 101-636, 101-637, 101-638, 101-639, 101-640, 101-641, 101-642, 101-643, 101-644, 101-645, 101-646, 101-647, 101-648, 101-649, 101-650, 101-651, 101-652, 101-653, 101-654, 101-655, 101-656, 101-657, 101-658, 101-659, 101-660, 101-661, 101-662, 101-663, 101-664, 101-665, 101-666, 101-667, 101-668, 101-669, 101-670, 101-671, 101-672, 101-673, 101-674, 101-675, 101-676, 101-677, 101-678, 101-679, 101-680, 101-681, 101-682, 101-683, 101-684, 101-685, 101-686, 101-687, 101-688, 101-689, 101-690, 101-691, 101-692, 101-693, 101-694, 101-695, 101-696, 101-697, 101-698, 101-699, 101-700, 101-701, 101-702, 101-703, 101-704, 101-705, 101-706, 101-707, 101-708, 101-709, 101-710, 101-711, 101-712, 101-713, 101-714, 101-715, 101-716, 101-717, 101-718, 101-719, 101-720, 101-721, 101-722, 101-723, 101-724, 101-725, 101-726, 101-727, 101-728, 101-729, 101-730, 101-731, 101-732, 101-733, 101-734, 101-735, 101-736, 101-737, 101-738, 101-739, 101-740, 101-741, 101-742, 101-743, 101-744, 101-745, 101-746, 101-747, 101-748, 101-749, 101-750, 101-751, 101-752, 101-753, 101-754, 101-755, 101-756, 101-757, 101-758, 101-759, 101-760, 101-761, 101-762, 101-763, 101-764, 101-765, 101-766, 101-767, 101-768, 101-769, 101-770, 101-771, 101-772, 101-773, 101-774, 101-775, 101-776, 101-777, 101-778, 101-779, 101-780, 101-781, 101-782, 101-783, 101-784, 101-785, 101-786, 101-787, 101-788, 101-789, 101-790, 101-791, 101-792, 101-793, 101-794, 101-795, 101-796, 101-797, 101-798, 101-799, 101-800, 101-801, 101-802, 101-803, 101-804, 101-805, 101-806, 101-807, 101-808, 101-809, 101-810, 101-811, 101-812, 101-813, 101-814, 101-815, 101-816, 101-817, 101-818, 101-819, 101-820, 101-821, 101-822, 101-823, 101-824, 101-825, 101-826, 101-827, 101-828, 101-829, 101-830, 101-831, 101-832, 101-833, 101-834, 101-835, 101-836, 101-837, 101-838, 101-839, 101-840, 101-841, 101-842, 101-843, 101-844, 101-845, 101-846, 101-847, 101-848, 101-849, 101-850, 101-851, 101-852, 101-853, 101-854, 101-855, 101-856, 101-857, 101-858, 101-859, 101-860, 101-861, 101-862, 101-863, 101-864, 101-865, 101-866, 101-867, 101-868, 101-869, 101-870, 101-871, 101-872, 101-873, 101-874, 101-875, 101-876, 101-877, 101-878, 101-879, 101-880, 101-881, 101-882, 101-883, 101-884, 101-885, 101-886, 101-887, 101-888, 101-889, 101-890, 101-891, 101-892, 101-893, 101-894, 101-895, 101-896, 101-897, 101-898, 101-899, 101-900, 101-901, 101-902, 101-903, 101-904, 101-905, 101-906, 101-907, 101-908, 101-909, 101-910, 101-911, 101-912, 101-913, 101-914, 101-915, 101-916, 101-917, 101-918, 101-919, 101-920, 101-921, 101-922, 101-923, 101-924, 101-925, 101-926, 101-927, 101-928, 101-929, 101-930, 101-931, 101-932, 101-933, 101-934, 101-935, 101-936, 101-937, 101-938, 101-939, 101-940, 101-941, 101-942, 101-943, 101-944, 101-945, 101-946, 101-947, 101-948, 101-949, 101-950, 101-951, 101-952, 101-953, 101-954, 101-955, 101-956, 101-957, 101-958, 101-959, 101-960, 101-961, 101-962, 101-963, 101-964, 101-965, 101-966, 101-967, 101-968, 101-969, 101-970, 101-971, 101-972, 101-973, 101-974, 101-975, 101-976, 101-977, 101-978, 101-979, 101-980, 101-981, 101-982, 101-983, 101-984, 101-985, 101-986, 101-987, 101-988, 101-989, 101-990, 101-991, 101-992, 101-993, 101-994, 101-995, 101-996, 101-997, 101-998, 101-999, 101-1000, 101-1001, 101-1002, 101-1003, 101-1004, 101-1005, 101-1006, 101-1007, 101-1008, 101-1009, 101-1010, 101-1011, 101-1012, 101-1013, 101-1014, 101-1015, 101-1016, 101-1017, 101-1018, 101-1019, 101-1020, 101-1021, 101-1022, 101-1023, 101-1024, 101-1025, 101-1026, 101-1027, 101-1028, 101-1029, 101-1030, 101-1031, 101-1032, 101-1033, 101-1034, 101-1035, 101-1036, 101-1037, 101-1038, 101-1039, 101-1040, 101-1041, 101-1042, 101-1043, 101-1044, 101-1045, 101-1046, 101-1047, 101-1048, 101-1049, 101-1050, 101-1051, 101-1052, 101-1053, 101-1054, 101-1055, 101-1056, 101-1057, 101-1058, 101-1059, 101-1060, 101-1061, 101-1062, 101-1063, 101-1064, 101-1065, 101-1066, 101-1067, 101-1068, 101-1069, 101-1070, 101-1071, 101-1072, 101-1073, 101-1074, 101-1075, 101-1076, 101-1077, 101-1078, 101-1079, 101-1080, 101-1081, 101-1082, 101-1083, 101-1084, 101-1085, 101-1086, 101-1087, 101-1088, 101-1089, 101-1090, 101-1091, 101-1092, 101-1093, 101-1094, 101-1095, 101-1096, 101-1097, 101-1098, 101-1099, 101-1100, 101-1101, 101-1102, 101-1103, 101-1104, 101-1105, 101-1106, 101-1107, 101-1108, 101-1109, 101-1110, 101-1111, 101-1112, 101-1113, 101-1114, 101-1115, 101-1116, 101-1117, 101-1118, 101-1119, 101-1120, 101-1121, 101-1122, 101-1123, 101-1124, 101-1125, 101-1126, 101-1127, 101-1128, 101-1129, 101-1130, 101-1131, 101-1132, 101-1133, 101-1134, 101-1135, 101-1136, 101-1137, 101-1138, 101-1139, 101-1140, 101-1141, 101-1142, 101-1143, 101-1144, 101-1145, 101-1146, 101-1147, 101-1148, 101-1149, 101-1150, 101-1151, 101-1152, 101-1153, 101-1154, 101-1155, 101-1156, 101-1157, 101-1158, 101-1159, 101-1160, 101-1161, 101-1162, 101-1163, 101-1164, 101-1165, 101-1166, 101-1167, 101-1168, 101-1169, 101-1170, 101-1171, 101-1172, 101-1173, 101-1174, 101-1175, 101-1176, 101-1177, 101-1178, 101-1179, 101-1180, 101-1181, 101-1182, 101-1183, 101-1184, 101-1185, 101-1186, 101-1187, 101-1188, 101-1189, 101-1190, 101-1191, 101-1192, 101-1193, 101-1194, 101-1195, 101-1196, 101-1197, 101-1198, 101-1199, 101-1200, 101-1201, 101-1202, 101-1203, 101-1204, 101-1205, 101-1206, 101-1207, 101-1208, 101-1209, 101-1210, 101-1211, 101-1212, 101-1213, 101-1214, 101-1215, 101-1216, 101-1217, 101-1218, 101-1219, 101-1220, 101-1221, 101-1222, 101-1223, 101-1224, 101-1225, 101-1226, 101-1227, 101-1228, 101-1229, 101-1230, 101-1231, 101-1232, 101-1233, 101-1234, 101-1235, 101-1236, 101-1237, 101-1238, 101-1239, 101-1240, 101-1241, 101-1242, 101-1243, 101-1244, 101-1245, 101-1246, 101-1247, 101-1248, 101-1249, 101-1250, 101-1251, 101-1252, 101-1253, 101-1254, 101-1255, 101-1256, 101-1257, 101-1258, 101-1259, 101-1260, 101-1261, 101-1262, 101-1263, 101-1264, 101-1265, 101-1266, 101-1267, 101-1268, 101-1269, 101-1270, 101-1271, 101-1272, 101-1273, 101-1274, 101-1275, 101-1276, 101-1277, 101-1278, 101-1279, 101-1280, 101-1281, 101-1282, 101-1283, 101-1284, 101-1285, 101-1286, 101-1287, 101-1288, 101-1289, 1

Удаленная консультация



 **세브란스병원**
 SEVERANCE HOSPITAL

[запрос ответа узкого специалиста](#) 0
 [запись на амбулаторный прием](#) 0
 [удаленная консультация](#)
 [проверка состояния моего запроса](#)

권아진(진정한) Русскоязычный консультант
 권아진
 RUSSIAN LANGUAGE CONSULTANT

A screenshot of a video conference interface. The main window shows four participants: a woman in a black blazer and glasses, a man in a white lab coat, a woman in a white shirt, and a person in a striped shirt. The interface includes a toolbar at the top with various video and audio controls, and a control panel on the left with participant names and a list of video and audio devices.

Страница удаленной консультации

Удаленная консультация

Ожидаемый результат

Эффективное управление запросами

- Агентства могут самостоятельно ввести содержание запроса, загрузить медицинские записи и снимки
- Возможность отслеживать состояния запроса

Управление медицинскими записями

- Возможность управления файлами в базе данных
- Возможность системного мониторинга после лечения.

Укрепление медицинского сотрудничества

- Укрепление и развитие медицинского сотрудничества с местными мед.учреждениями.
- Расширение сотрудничества с местными клиниками как дополнительного канала привлечения пациентов.

Управление статистикой

- Возможность скачивать содержание запроса в Excel и отслеживать запросы в удобном формате [по странам, по агентствам и т.д.]

Часто задаваемые вопросы относительно удаленного обслуживания

Q: Необходимо ли присутствие лечащего врача по месту жительства?

А: Да, присутствие лечащего врача необходимо. Если присутствие пациента невозможно в связи с состоянием, необходимо присутствие родственника, который хорошо владеет информацией о пациенте. На приеме обсуждается план лечения между врачом нашего госпиталя и лечащим врачом по месту жительства.

** Присутствие лечащего врача обязательно.

Q: Сколько минут длится видео-консультация и какая программа для этого используется?

А: Консультация длится около 20-30 минут с использованием программы госпиталя для удаленных консультаций. Необходимое оборудование: компьютер, микрофон, веб-камера (мобильный телефон не подходит)

Q: Взимается ли плата за видео-консультацию или при пересмотре результатов?

А: Если необходим пересмотр результатов визуальной диагностики, взимается дополнительная плата.

Q: Выдается ли после консультации заключение, справка или какой-либо другой документ?

А: После консультации заключение или справка не выдается, но можно получить записи врача о содержании консультации и рекомендации, которые загружаются в систему.

** Ответ от госпиталя направляется после проведения удаленной консультации.

Q: Если после проведения видео-консультации первичный пациент захочет приехать лично, можно ли получить заранее назначение на обследования или госпитализацию?

А: Решение принимается лечащим врачом в зависимости от ситуации.



YONSEI UNIVERSITY HEALTH SYSTEM

With the Love of God, Free Humankind from Disease and Suffering

