

SEVERANCE

ГОСПИТАЛЬ СЕВЕРАНС SMART e-Health System

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЦЕНТР



СОДЕРЖАНИЕ

- **Ситуация в области удаленного обслуживания пациентов**
- **Разработка системы SMART e-Health System**
- **Основные функции системы SMART e-Health System**
- **Ожидаемый результат от SMART e-Health System**
- **Часто задаваемые вопросы от партнеров**

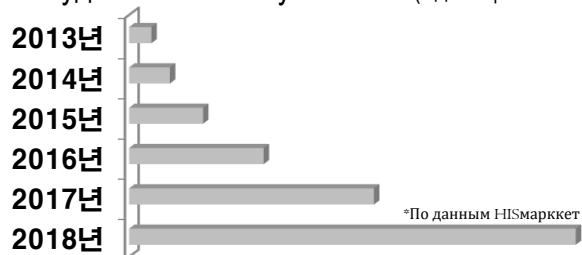


Ситуация в области удаленного обслуживания пациентов

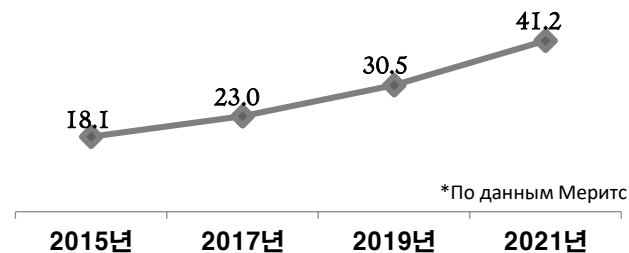
Мировые тенденции после пандемии COVID-19

- Ожидается быстрый рост направлений бизнеса без личного общения (контакта) по всему миру.
- Быстрая тенденция развития удаленного медицинского обслуживания.
 - Увеличение поддержки и смягчение политики регулирования в области телемедицины в ряде стран, включая Соединенные Штаты, Канаду, Великобританию, Италию и Германию
 - В 47 штатах из 51 штата Соединенных Штатов ведётся удаленное обслуживание пациентов.

Мировой рост количества пациентов на удаленном обслуживании (Единица: млн.чел)



Масштабы мирового рынка телемедицины (Единица: млрд.дол США)



Основная информация о проекте SMART e-Health System

Сроки создания

- 2018.07.30.~2019.04.04.

Основные функции

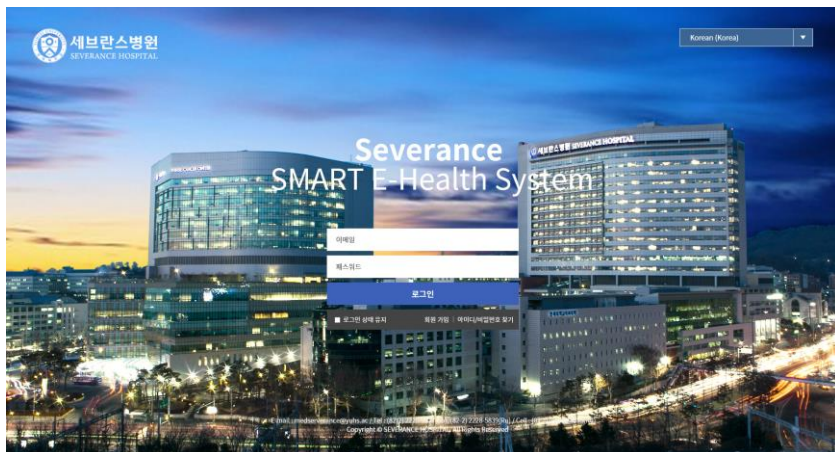
- Запросы от пациентов, запись на консультацию, удаленная консультация и пр.

Название сайта

- Severance Patient Referral System(<https://referral.yuhs.ac>)

Расположение

- SMART e-Health Center (Госпиталь Северанс, главный корпус, 3 этаж)



Главная страница SMART e-Health System



Кабинет для удаленных консультаций SMART e-Health Center

Основные функции SMART e-Health System

Оформление запроса

Запись на прием

Удаленная
консультация



Порядок работы по запросу



세브란스병원 SEVERANCE HOSPITAL

Запрос ответа узкого специалиста | запись на амбулаторный прием | удаленная консультация | проверка состояния моего запроса

запись на амбулаторный прием

ФИО пациента	название организации	пол	дата рождения	время регистрации	фамилия	цель визита в поликлинику	Желаемая дата приема	проверить статус заявки на приеме	Перевести	Детализация прибытия в поликлинику	направление	вопросы и ответы	категория	категория2	
YU NATALYA	세브란스병원 SEVERANCE HOSPITAL	F	14-08-1976	15-07-2020 16:31	Консультация	10-08-2020 09:00 / 11-08-2020 09:00	заявка на прием завершена			10-08-2020 10:00	Поп-выписка	ОД	🔍	📄	유안 차기종료
ARNEVA AYSA	세브란스	F	15-08-1983	13-07-2020 15:30	Консультация - 3주후로 진료 예약...	04-08-2020 10:00 / 05-08-2020 10:00	заявка на прием завершена			04-08-2020 09:30	Поп-выписка	ОД	🔍	📄	가정차기완료
BOKULNOVA SVETLANA	세브란스	F	07-05-1980	09-07-2020 16:40	Консультация - 진료종료 후 고사 진료...	03-08-2020 10:30 / 04-08-2020 10:30	запрос заявки на приеме					ОД	🔍	📄	유안 차기장보 보류
OMARDZMOV RYSEK	세브란스 병원	M	17-05-1961	17-06-2020 14:59	Консультация - 혈액종양내과 진료...	14-07-2020 11:30 / 14-07-2020 10:00	заявка на прием завершена			22-07-2020 14:00	Поп-выписка	ОД	🔍	📄	유안차기완료
BAGDZHENIA GUEVARSHIN	세브란스 병원	F	26-02-1985	16-06-2020 12:30	Консультация - 진료 예약 후...	14-07-2020 11:00 / 14-07-2020 10:00	заявка на прием завершена			20-07-2020 11:30	Поп-выписка	ОД	🔍	📄	유안 차기종료
ZHIMBEVA ALEXA	Smart Service Holding LLP	F	18-02-1988	02-06-2020 19:40	Консультация - 신부인과 진료...	02-06-2020 09:00 / 02-06-2020 10:00	заявка на прием завершена			30-06-2020 10:30	Поп-выписка	ОД	🔍	📄	유안차기완료

Страница оформления запроса

Файловый менеджер - 01000 Hong (0000000000), M, 2000-02-08, K Agency

Перетащите файлы сюда или нажмите значок, чтобы загрузить.

Название файла*

Тип данных*

Выборить

Выборить	Имя	Тип данных	Размер файла	дата регистрации
<input type="checkbox"/>	CR1716443854001	DOCUMENT	8.3 MB	2019-02-08 14:48:01
<input type="checkbox"/>	간담회진료과자-생물	DOCUMENT	2.1 MB	2019-02-08 14:48:01
<input checked="" type="checkbox"/>	CT	DOCX(DP)	2.2 MB	2019-02-08 14:41:08
<input type="checkbox"/>	CR1716443854001	DOCUMENT	8.3 MB	2019-02-08 14:19:15

Записки с 1 по 4 из 4

@View Medical Images

Страница для загрузки мед. документов

Запись на консультацию



세브란스병원
 SEVERANCE HOSPITAL

Запрос ответа узкого специалиста
 запись на амбулаторный прием
 удаленная консультация
 проверка состояния моего запроса

러시아 코디네이터 / РУССКОЯЗЫЧНЫЙ КООРДИНАТОР
 SEVERANCE

запись на амбулаторный прием

категория		подтверждение		Дата начала		Дата	
ФИО пациента	название организации	пол	дата рождения				
YU NATALYA	트라스트메디/TRUSTMEDI	F	14-08-1985				
ARNAEVA AYSA	와남스	F	19-08-1985				
BORDUNOVA SVETLANA	와남스	F	07-05-1985				
OMURZAKOV RYSPEK	메디컬 애비뉴	M	17-05-1981				
BAIGENZHINA GULBARSHIN	메디컬 애비뉴	F	26-02-1985				

미리보기

세브란스 병원 세브란스 병원
SEVERANCE HOSPITAL SEVERANCE HOSPITAL

OUTPATIENT SERVICE AUTHORIZATION

This is to confirm that below named patient has been scheduled for an outpatient appointment at Severance Hospital as follows:

PATIENT NAME : YU NATALYA	DATE OF BIRTH : 14-08-1985
SEX : F	PASSPORT No. : RU0704022
GUARDIAN NAME : Gwang Hyeon	DATE OF BIRTH : 1975-04-01
SEX : M	PASSPORT No. : RU0704021
DATE OF SERVICE : 15-07-2020	APPOINTMENT : 17:20:33
Doctor Name : Cardiovascular Surgery	

For other great inquiries, please do not hesitate to contact us.

Yours sincerely,
Severance Patient Referral Center
International Public Care Center
SEVERANCE HOSPITAL, YONSEI UNIVERSITY
TEL. 02-3255-8555

выдача приглашения

подтверждение

номер записи на прием SEV-20200715-00320

Purpose ☐ Admission

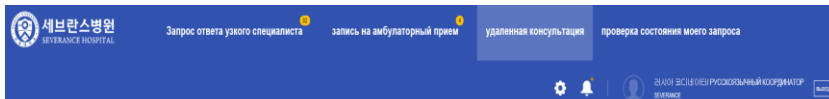
время выдачи паспорта 15-07-2020 17:20:33

Preview Reissue закрыть

регистрационный номер/ФИО		поиск			
бытия в	рождение	вопросы и ответы	категория	категория2	
10:00	10:00	Post выдана	1	유안 처리중	
08:30	08:30	Post выдана	11	지해 처리완료	
			2	유안 추가정보 요청	
			3	유안처리 완료	
			19	유안 처리중	

Страница для оформления записи на прием

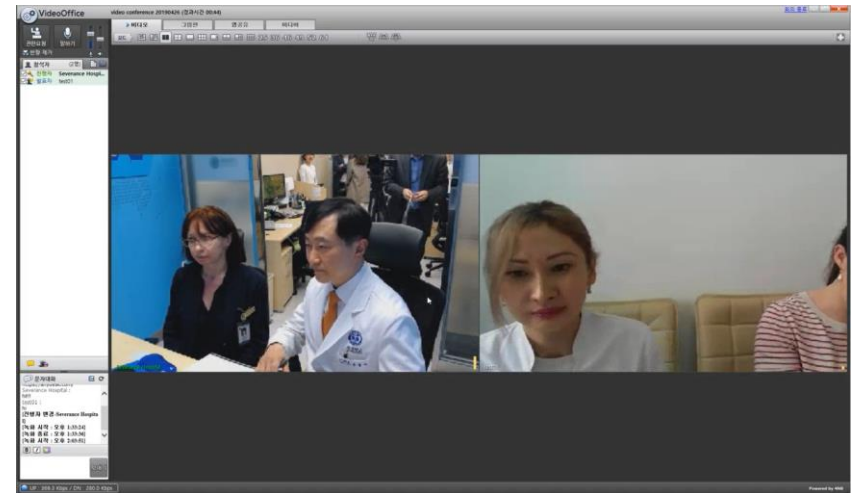
Удаленная консультация



список удаленных консультаций

категория		01-12-2019		15-07-2020		Дата начала		Дата окончания		перевод системы моего запроса		название организации		регистрационный номер/ФИО		фили					
ФИО пациента	название организации	пол	дата рождения	время регистрации	файл	цель запроса	процесс моего запроса	Действие	Время перевода запроса врачу	Время ответа врача	Статус ответа	Время выдачи ответа	Время перевода дубликатной информации	Время отправки дубликатной информации	статус заявки	Время выдачи заключения	Время выдачи заключения ответа	вопросы и ответы	категория	категория2	
ZHOLDAS ADAR	조이불 (JOYU)	M	28-04-2015	22-01-2020 11:27	5	прочие	отправить	Создать заявку											질문과 답변	유연제리	완료
ZNOVYEA ANNA	Smart Service Holding LLP	F	05-04-2015	04-12-2019 17:05	5	Второе мнение	статус координатора отправлен	Создать заявку	김재희	Refused		17-12-2019 00:39	28-11-2019 18:31	04-12-2019 17:04					질문과 답변	유연제리	완료

Страница удаленной консультации



Удаленная консультация

Ожидаемый результат

Эффективное управление запросами

- Агенства могут самостоятельно ввести содержание запроса, загрузить медицинские записи и снимки
- Возможность отслеживать состояния запроса

Управление медицинскими записями

- Возможность управления файлами в базе данных
- Возможность системного мониторинга после лечения.

Укрепление медицинского сотрудничества

- Укрепление и развитие медицинского сотрудничества с местными мед.учреждениями.
- Расширение сотрудничества с местными клиниками как дополнительного канала привлечения пациентов.

Управление статистикой

- Возможность скачивать содержание запроса в Excel и отслеживать запросы в удобном формате [по странам, по агентствам и т.д.]

Часто задаваемые вопросы относительно удаленного обслуживания

Q: Необходимо ли присутствие лечащего врача по месту жительства?

A: Да, присутствие лечащего врача необходимо. Если присутствие пациента невозможно в связи с состоянием, необходимо присутствие родственника, который хорошо владеет информацией о пациенте. На приеме обсуждается план лечения между врачом нашего госпиталя и лечащим врачом по месту жительства.

**** Присутствие лечащего врача обязательно.**

Q: Сколько минут длится видео-консультация и какая программа для этого используется?

A: Консультация длится около 20-30 минут с использованием программы госпиталя для удаленных консультаций. Необходимое оборудование: компьютер, микрофон, веб-камера (мобильный телефон не подходит)

Q: Взимается ли плата за видео-консультацию или при пересмотре результатов?

A: Если необходим пересмотр результатов визуальной диагностики, взимается дополнительная плата.

Q: Выдается ли после консультации заключение, справка или какой-либо другой документ?

A: После консультации заключение или справка не выдается, но можно получить записи врача о содержании консультации и рекомендации, которые загружаются в систему.

**** Ответ от госпиталя направляется после проведения удаленной консультации.**

Q: Если после проведения видео-консультации первичный пациент захочет приехать лично, можно ли получить заранее назначение на обследования или госпитализацию?

A: Решение принимается лечащим врачом в зависимости от ситуации.



YONSEI UNIVERSITY HEALTH SYSTEM

With the Love of God, Free Humankind from Disease and Suffering

