



Практические инструменты цифровой медицины - кейсы и практика



Проблема: коммуникации в медицине нарушены



Пациенты и врачи

- Не имеют доступа ко всей медицинской информации
- Используют телефон, WhatsApp, сканы, CD для общения

Клиники

- Отсутствие онлайн актуальной информации о доступности врачей приводит к потерянным пациентам
- Акты-сверки по застрахованным пациентам производится вручную и занимает много ресурсов клиники

Страховые и медицинские партнёры

- Отсутствие интероперабельности между клиниками ведёт к повторной диагностике и убыткам
- Связь с пациентами происходит по телефону
- Ручной обмен медицинской информацией с клиниками ведёт к ошибкам и мошенничеству

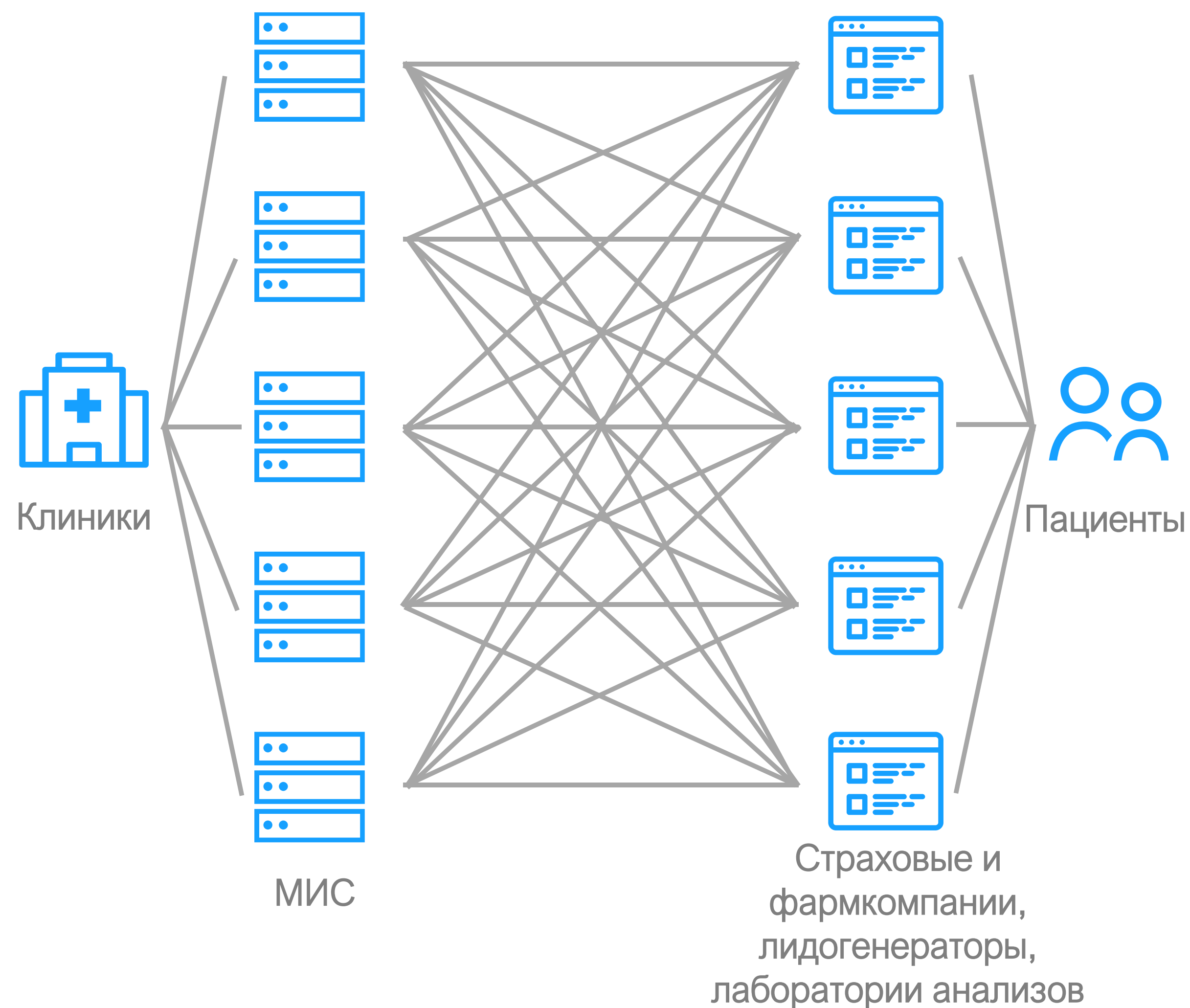
Фармкомпании

- Не могут получать обезличенную статистику назначений МНН по нозологиям
- Отсутствие электронных рецептов не позволяет отслеживать назначение и потребление медпрепаратов

Что происходит сейчас?

Для автоматического обмена информацией между медицинскими организациями потребуется интегрировать каждую МИС с каждой страховой, каждым сайтом лидогенерации напрямую...
Это десятки тысяч интеграций, которые надо будет поддерживать!

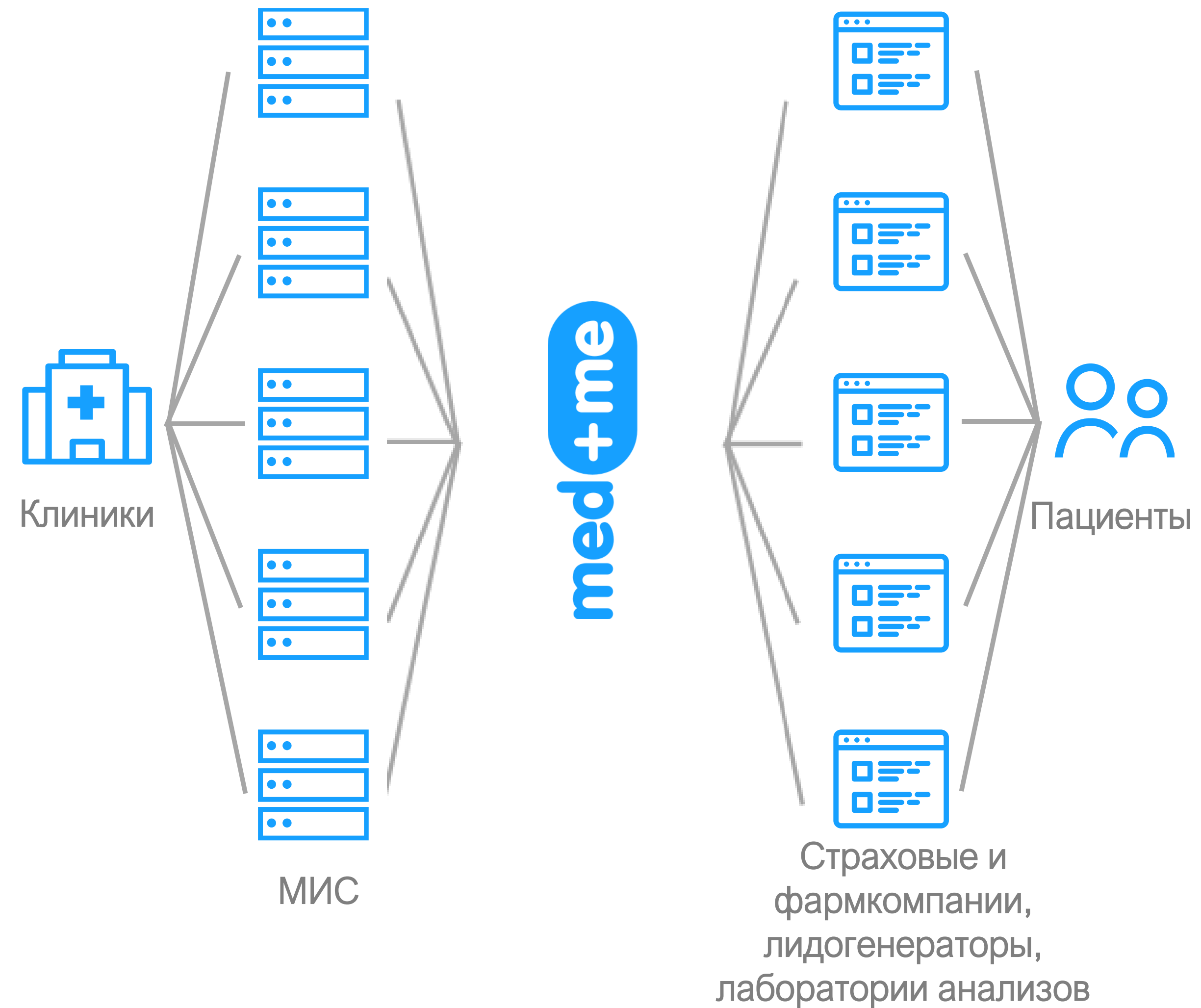
Для этого потребовалось бы очень много финансовых и временных ресурсов.



Решение Med.me

Med.me разрабатывает собственную базу интеграций с МИС клиник. Благодаря этому клинике нужна только одна интеграция — с Med.me, равно как и любому лидогенератору, страховой, фармкомпании или лаборатории.

Таким образом, Med.me — универсальный интерфейс для связи клиники с внешним миром.



Продукты Med.me

Онлайн-запись и телемедицина

- ✓ Сайт клиники, геосервисы и лидогенераторы
- ✓ Встроенная телемедицина

PRM для клиник и медицинских организаций

- ✓ Решения для контактного центра и регистратуры
- ✓ Максимально гибкое управления записью и ресурсами

Шина для страховых и лидгенов

- ✓ Модерация слотов и цен для партнёров
- ✓ Витрина записи

RWD Marketplace

- ✓ Продажа обезличенных RWD фармкомпаниями

Веб-приложения для врачей и пациентов

- ✓ Запись на приём, телемедицина и просмотр ЭМК

МИС OpenMRS

- ✓ 65 стран, 5 тыс. МО, 5M+ пациентов, открытый код
- ✓ Максимально гибкие настройки ЭМК



Usecases

Примеры инструментов
цифровой медицины на
практике

Автоматизация движения пациента в клинике

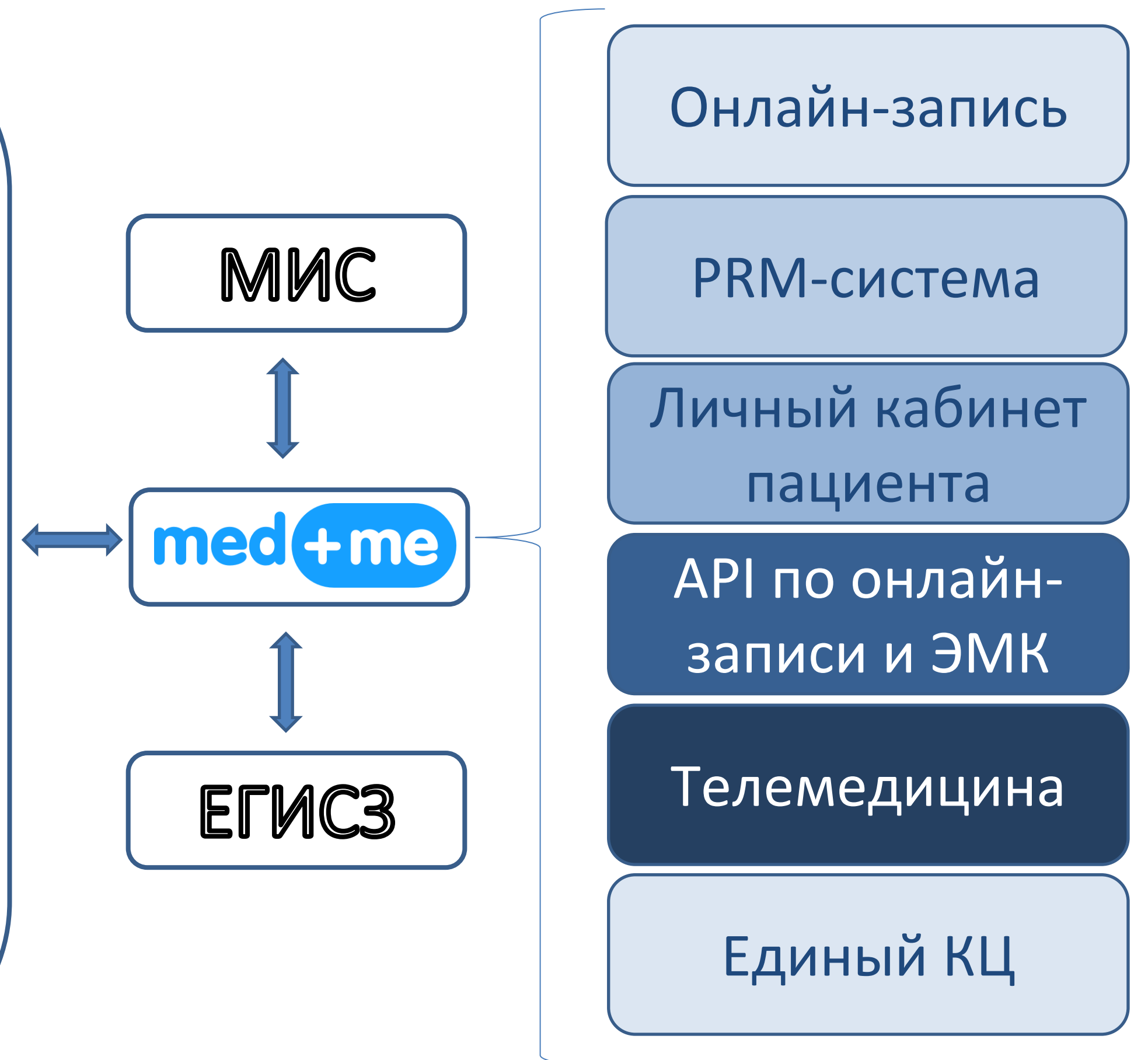
Типы пациентов



Канал коммуникации

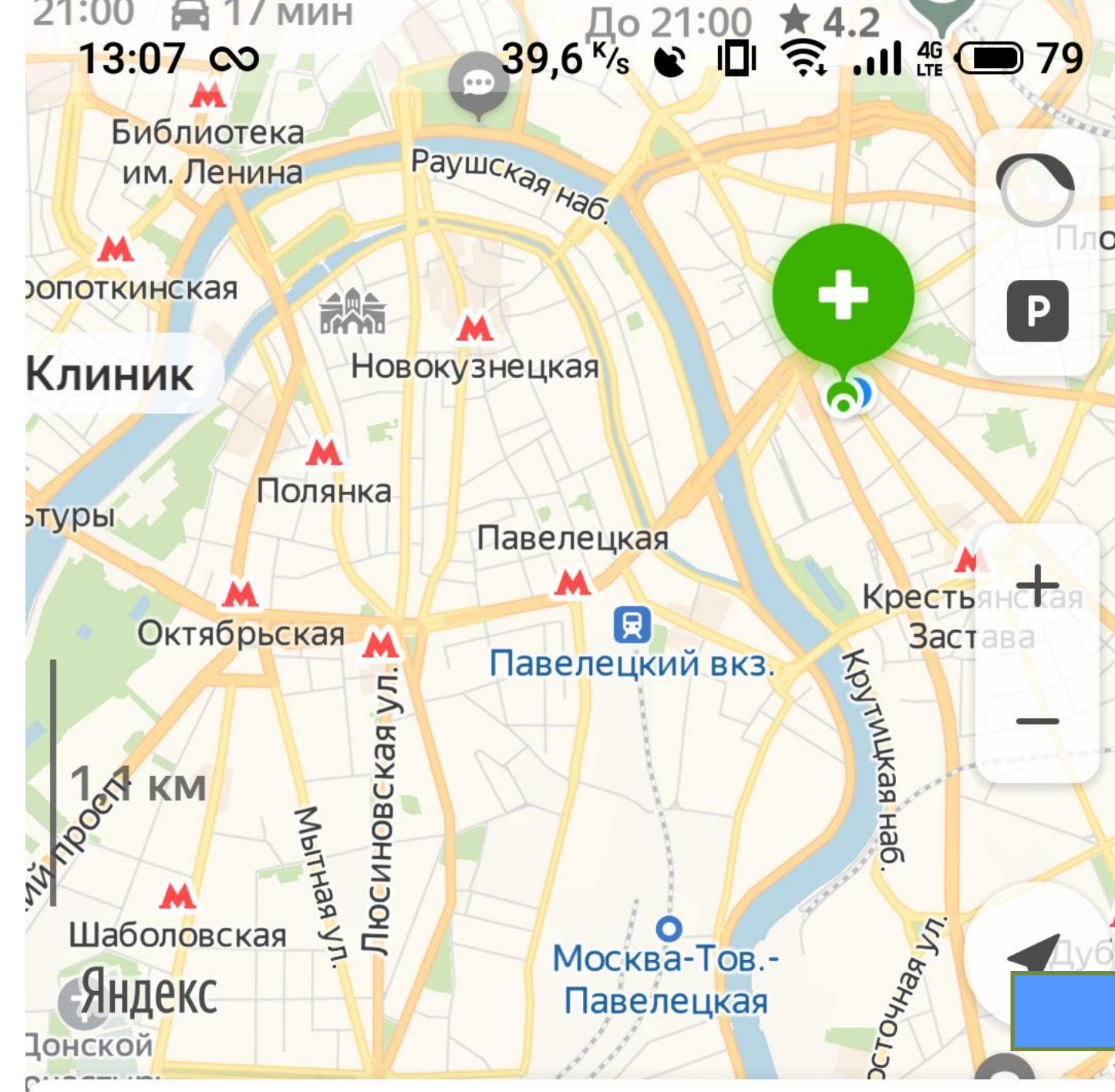


Инструменты и маршрутизация



Виджеты онлайн-записи для пациентов

- ✓ Запись 24/7 без ожидания на линии
- ✓ Встраивается на любой сайт за 5 минут
- ✓ Повышает конверсии
- ✓ Поддержка мобильной версии!
- ✓ Интеграция с любой страховой компанией, сайтом лидогенерации и Яндекс.Картами



Он клиник

Медцентр, клиника, Гинекологическая клиника, Стоматологическая клиника

★★★★★ 4.4 377 оценок

Открыто до 21:00 15 мин • 3,8 км

Установка имплантата (Astra Tech) со скидкой 20%

Реклама • Есть противопоказания. Посовещуйтесь с врачом.

Маршрут Записаться онлайн

13:08 0,02 K/s 78

✕ ⓘ widget.med.me

МЕЖДУНАРОДНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР ОН КЛИНИК

Медицинский центр
Москва, ул.Воронцовская, д. 8, стр. 6

Выбор доктора

Поиск по имени и специальности

Любой свободный Доступен с 26.03.2020

ЮЛИЯ ЮРЬЕВНА ГУДИЛОВА Доступен с 26.03.2020
Гастроэнтеролог, гепатолог
[Узнать больше](#)

ВИКТОР АЛЕКСАНДРОВИЧ КРИВОРУЧКО Доступен с 27.03.2020
Гастроэнтеролог, врач высшей категории
[Скрыть описание](#)

Стоимость приема: 2100 рублей

Powered by Med.me

USECASE: запись к врачу по ОМС/ДМС и на платный приём

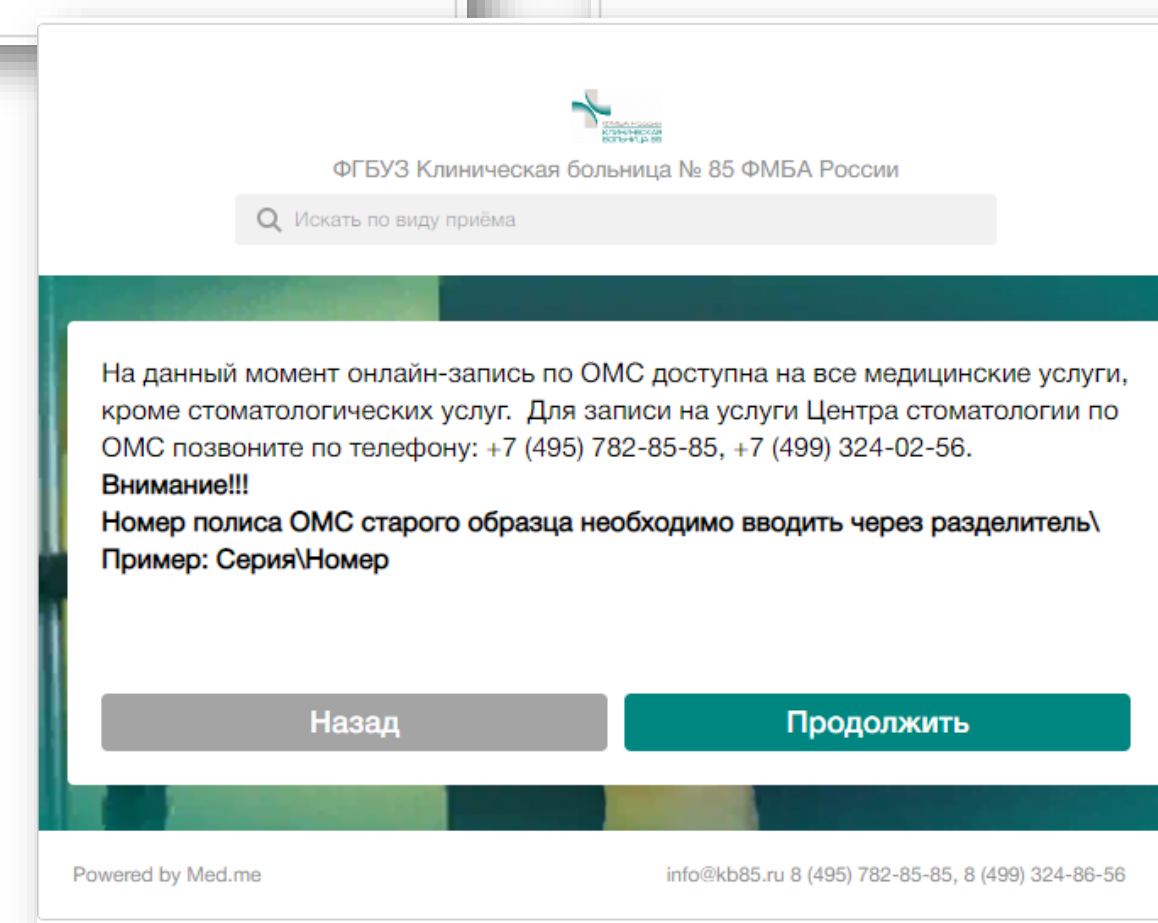
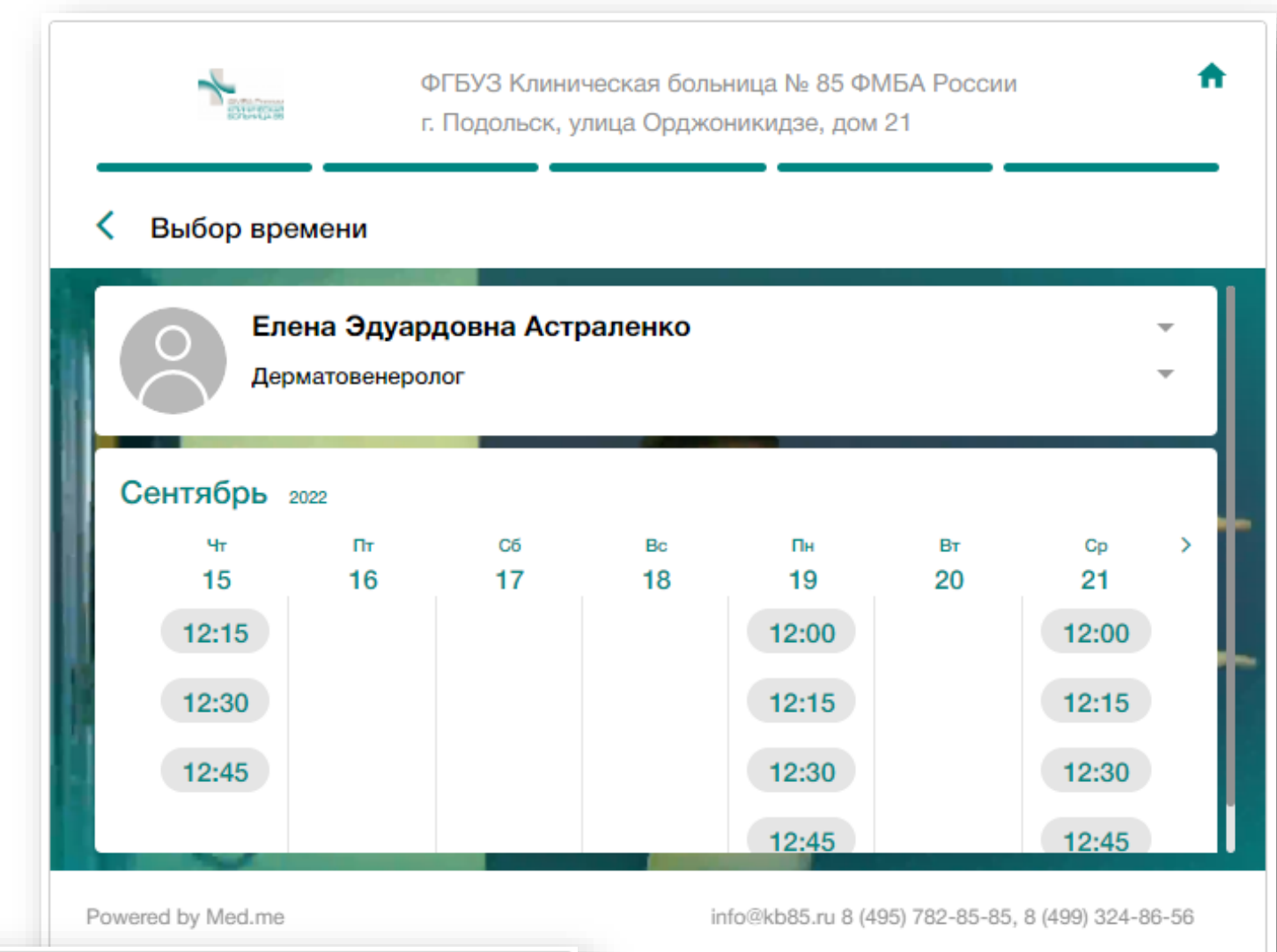
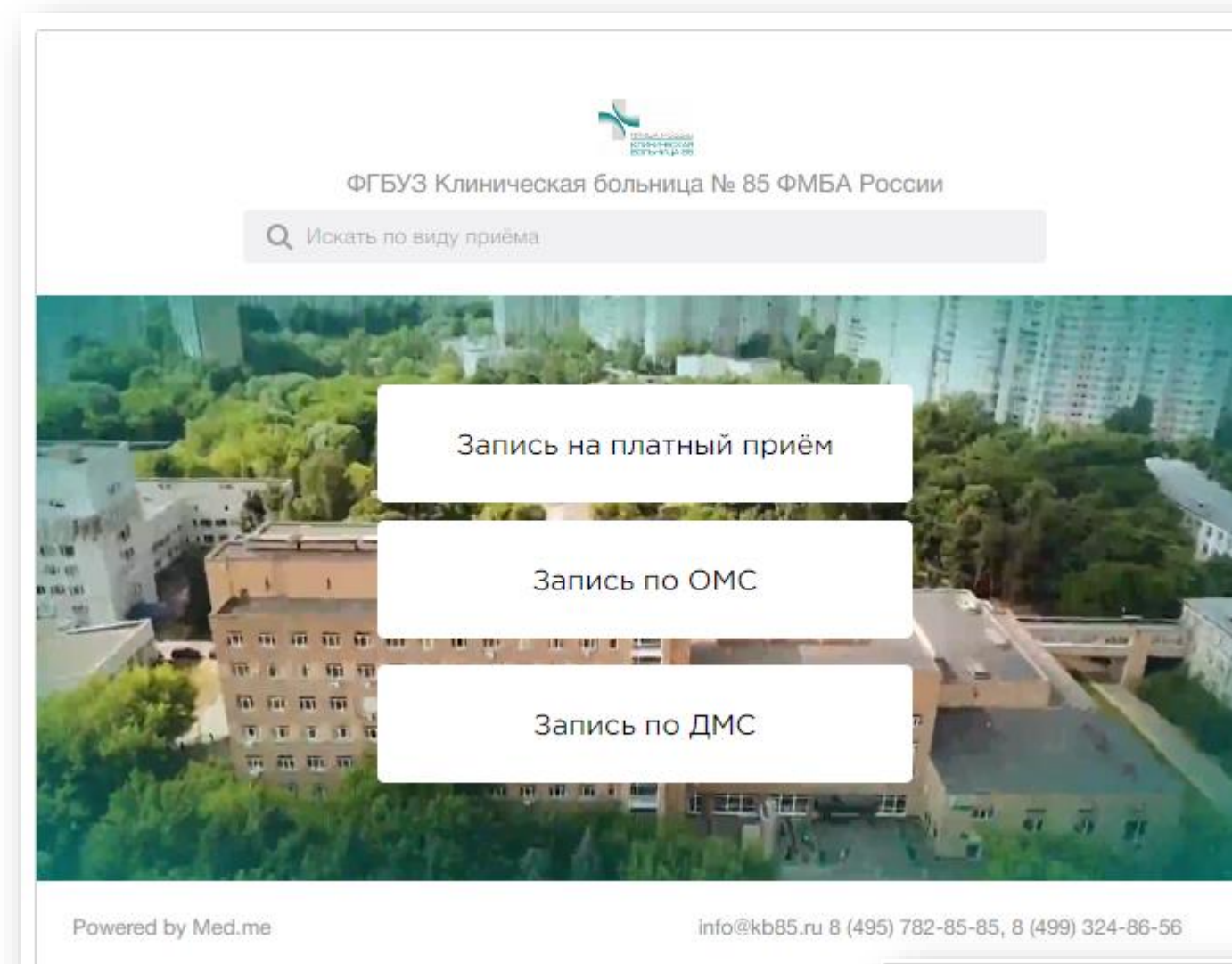


Было:

- ✓ МИС «Парус»
- ✓ Запись на приём исключительно по телефону
- ✓ Отсутствие записи через лидогенераторов
- ✓ Очереди в регистратуру

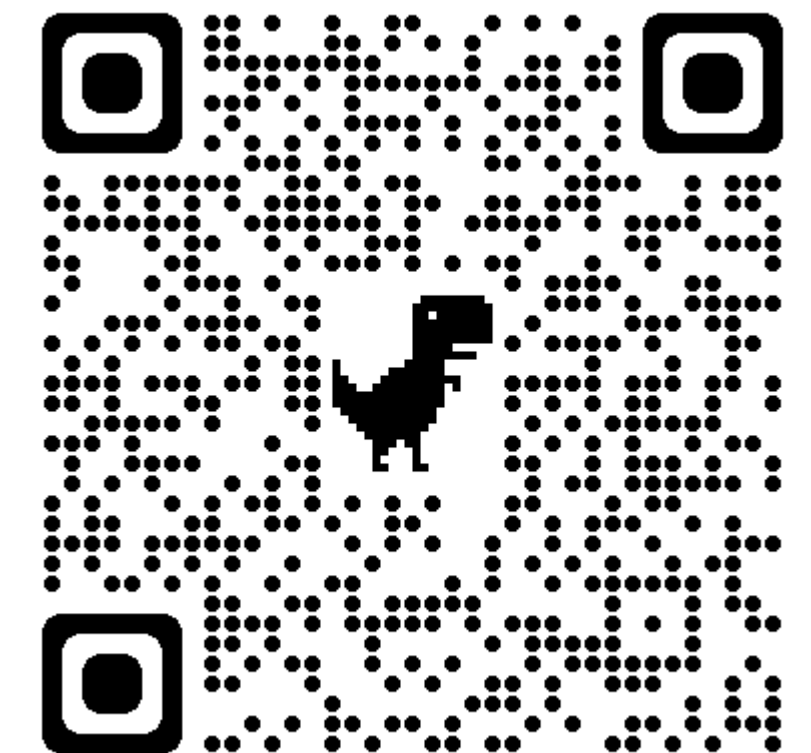
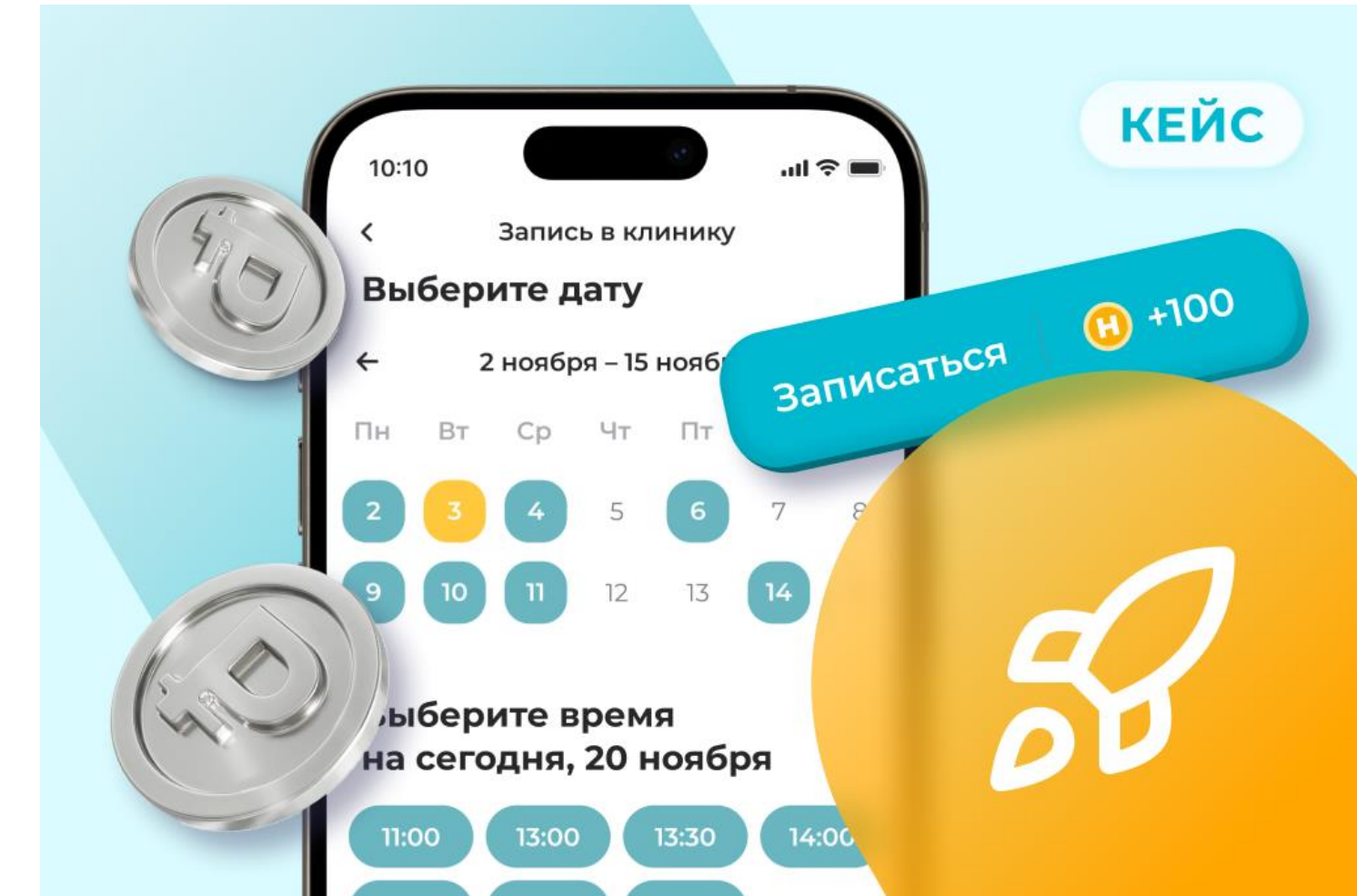
Стало:

- ✓ Полная интеграция с МИС «Парус»
- ✓ Доступность записи с Яндекс.Карт, с соцсетей и др. лидогенераторов



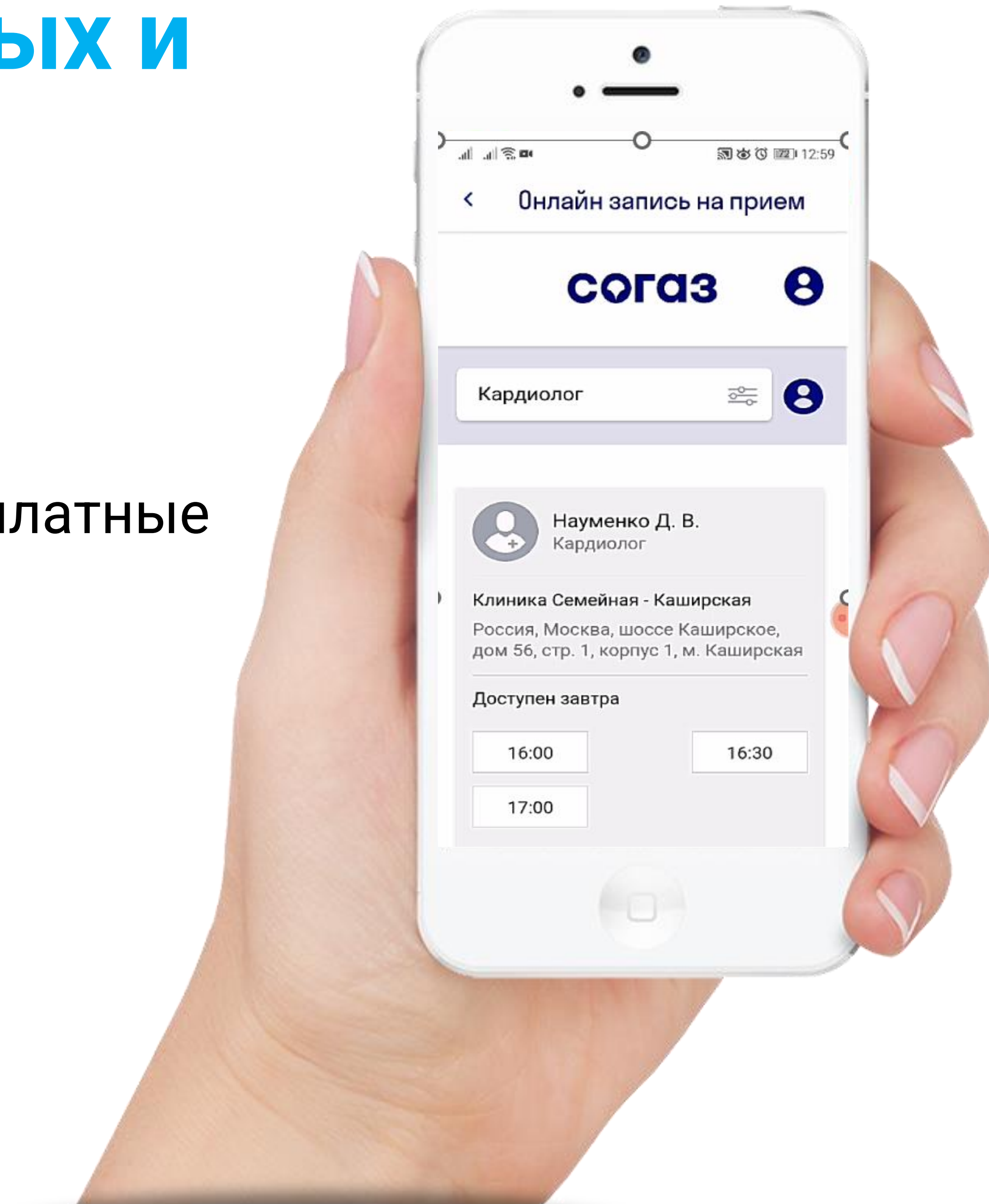
Запись на приём в цифрах

	Многопрофильная сеть клиник	Бюджетная больница с платным отделением	Сеть клиник и стоматологий в Москве и МО
Количество записей онлайн в месяц	14598	4655	10725
% онлайн-записи от общего количества	19.6%	46.9%	23%
их них, % онлайн-записи от страховых компаний	9%	0%	12%
Цена за каждую запись (вкл. телемедицину)	11 Р	12 Р	11 Р
Время обслуживания записи специалистом КЦ, мин	3	3	2.4
Стоимость минуты специалиста, руб.	60	25	34.5
Стоимость обработки записи по телефону, усредн.	180	75	82.8
Экономия на одну запись	169 Р	63 Р	72 Р
Экономия по всем записям	2,459,880 Р	294,125 Р	770,055 Р
Динамика роста за год, % записей	12.89%	15.94%	14%
Динамика роста записей за год за счёт онлайн-записи	4.80%	8.10%	5.21%



Шина записи для страховых и лидогенераторов

- ✓ Единый и независимый канал записи для партнёров клиник
- ✓ Поддержка всех видов расписания (ДМС, платные услуги, ОМС, VIP и др.)
- ✓ Поддержка всех типов расписания (слоты, нарезка, мультивыбор и др.)
- ✓ Снятие нагрузки с МИС
- ✓ Встроенная телемедицина
- ✓ Витрина записи для страховых компаний



Ставер Наталья Леонидовна

Терапевт. Взрослый. Стаж 20 лет. docdoc.ru

Доктор занимается лечением заболеваний внутренних органов: ОРВИ, бронхит, пневмония, гастрит, пиелонефрит, цистит, гипертоническая болезнь, холецистит, панкреатит. Принимает только взрослых пациентов. [пароправку.ru](#)



Записаться на приём

Семейная

от 3 500 ₽

Запись на приём

4 варианта записи

4,6 пн-пт 08:00–21:00; сб,вс 09:00–21:00

Улица Сергея Радонежского, 5, стр. 1,
Москва • м. Римская 410 м

Отзывы • 5



Пациент +7-926-31XXXXX

★★★★★ 16.08.2023 · ПроДокторов

Понравилось: Мне кажется, что прием прошел нормально. По мнению специалиста хорошо относится к пациенту, она очень внимательно прислушивается к жалобам, приносит результаты прошлых исследований,...

Показать ещё отзывы

Сервисы для записи

	СберЗдоровье	3 500 ₽
	НаПоправку	3 500 ₽
	Zoon	3 500 ₽
	ПроДокторов	3 500 ₽

Ставер Наталья Леонидовна

Терапевт. Взрослый. Стаж 20 лет. docdoc.ru

Доктор занимается лечением заболеваний внутренних органов: ОРВИ, бронхит, пневмония, гастрит, пиелонефрит, цистит, гипертоническая болезнь, холецистит, панкреатит. Принимает только взрослых пациентов. [napopravku.ru](#)



Записаться на приём

Семейная

от 3 500 ₽

Запись на приём

4 варианта записи

4,6 пн-пт 08:00–21:00; сб,вс 09:00–18:00

Улица Сергея Радонежского, 5, стр. 1,
Москва • м. Римская 410 м

Отзывы • 5



Пациент +7-926-31XXXXX

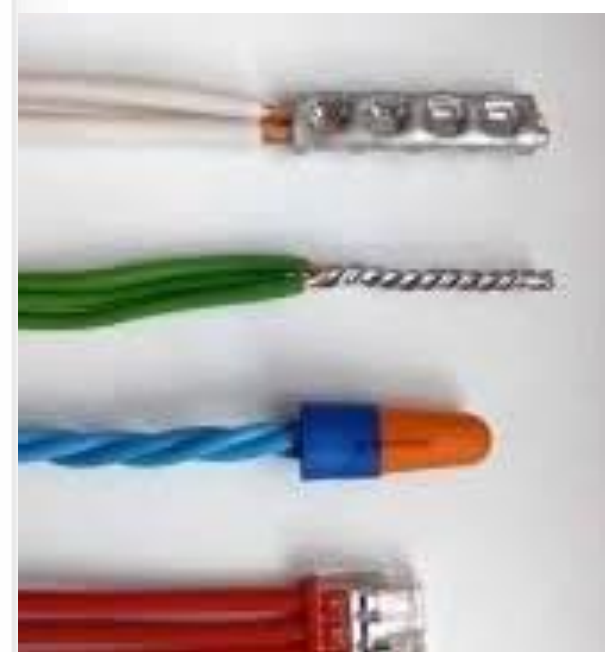
★★★★★ 16.08.2023

Понравилось: Мне кажется, что прием прошел нормально. По мнению специалиста хорошо относится к пациенту, она очень внимательно прислушивается к жалобам, приносит результаты прошлых исследований,...

Показать ещё отзывы

Сервисы для записи

	СберЗдоровье	3 500 ₽
	НаПоправку	3 500 ₽
	Zoon	3 500 ₽
	ПроДокторов	3 500 ₽



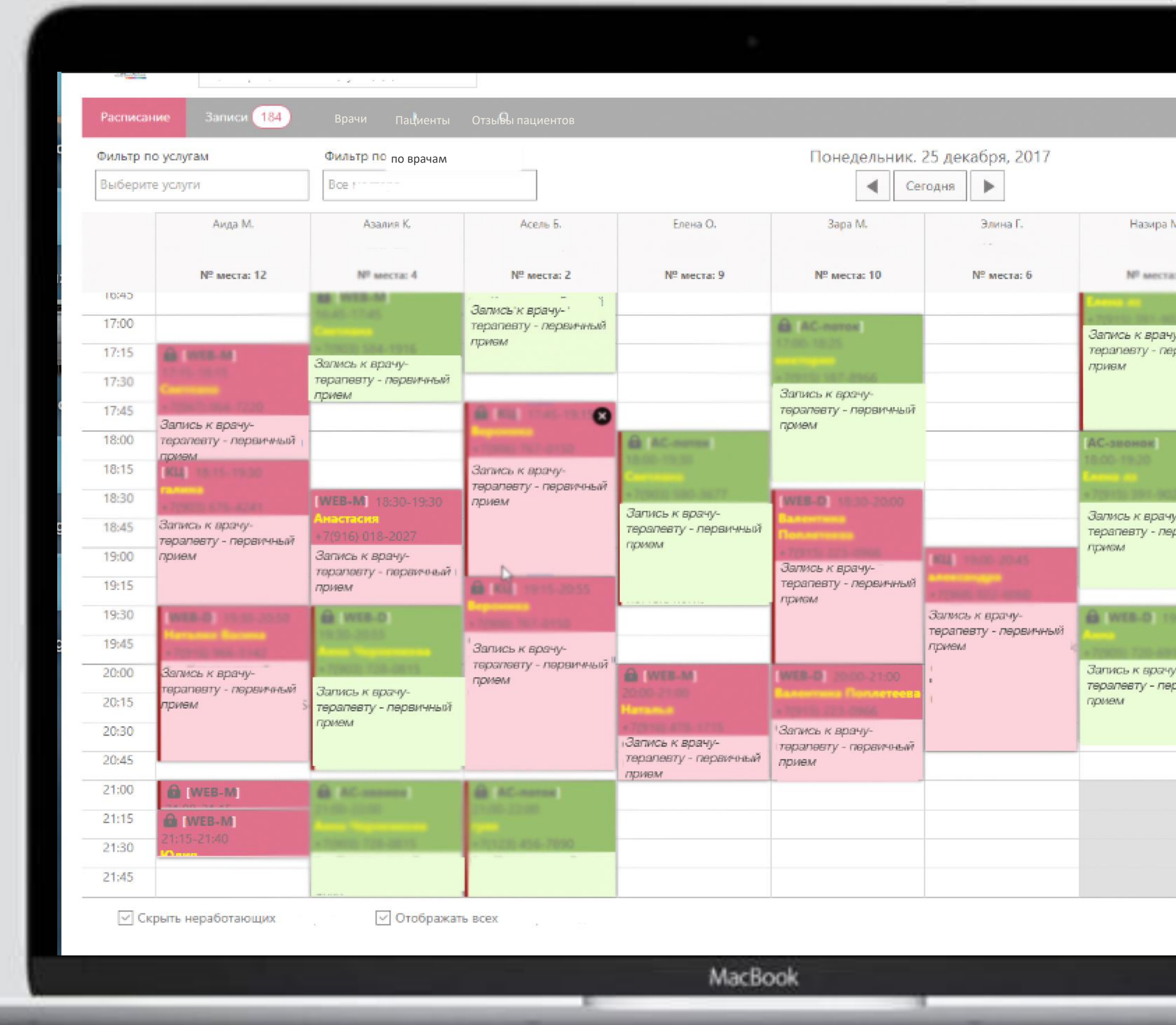
med+me

PRM-система для КЛИНИКИ

- ✓ Электронный журнал с оптимизацией расписания
- ✓ Полноценная интеграция с МИС
- ✓ Напоминания и рассылки для пациентов
- ✓ Отзывы пациентов (контроль качества)
- ✓ Сквозная аналитика и колл-трекинг
- ✓ Интеграции с платежными системами
- ✓ Интеграции с IP телефонией для операторов
- ✓ Отчёты и выгрузки

.....

И большой магазин приложений и расширений
СИСТЕМЫ



USECASE: PRM-система для клиники



Было:

- ✓ Полностью ручной процесс работы с коммерческими пациентами
- ✓ Живая очередь
- ✓ Нагрузка на регистратуру, стресс для пациентов

Стало:

- ✓ Электронный журнал с оптимизацией расписания
- ✓ Полноценная интеграция с МИС
- ✓ Напоминания и рассылки для пациентов
- ✓ Отзывы пациентов (контроль качества)
- ✓ Сквозная аналитика и колл-трекинг
- ✓ Интеграции с платежными системами
- ✓ Интеграции с для опера
- ✓ Отчёты и выгрузки
- ✓ Онлайн-запись из СК



Время	№ места: 12	№ места: 4	№ места: 2	№ места: 9	№ места: 10	№ места: 6	№ места: 5
10:00							
17:00			Запись к врачу-терапевту - личный прием				Запись к врачу-терапевту - лич прием
17:15							
17:30							
17:45							
18:00	Запись к врачу-терапевту - личный прием				Запись к врачу-терапевту - личный прием		
18:15							
18:30							
18:45	Запись к врачу-терапевту - личный прием						Запись к врачу-терапевту - лич прием
19:00							
19:15							
19:30							
19:45							
20:00	Запись к врачу-терапевту - личный прием						Запись к врачу-терапевту - лич прием
20:15							
20:30							
20:45							
21:00							
21:15							
21:30							
21:45							

USECASE: Телемедицина для собственных пациентов

- ✓ Доступна в приложении и по web-ссылке на любом устройстве, без требования установить программу
- ✓ Интеграция с МИС и ЛК пациента, не требует дополнительной системы для занесения ЭМК !
- ✓ Видео, аудио, чат, демонстрация экрана, автоматическая запись
- ✓ Защита канала связи по 152-ФЗ

The screenshot displays a telemedicine interface. On the left, a panel titled "Информация о приёме" (Appointment Information) contains the following details:

- Buttons: Завершить (End)
- Timer: 01:28:55
- Time range: 10:49 - 12:19
- запланированное время начала (planned start time): пн. 07 дек. 2020, 11:45
- запланированная длительность (planned duration): 1 ч 30 мин
- услуга (service): Онлайн-консультация специалиста
- врач (doctor): Врач Беар Максим
- пациент (patient): александр наследников
- Language/Help: Ru En Не Помощь

On the right, a video consultation window shows a female doctor in a white coat. A chat bubble from the patient reads: "Доктор, добрый день! Сдал анализы на ЦРБ, Интерлейкин-6, D-димер" (Doctor, good day! Took tests at the city center, Interleukin-6, D-dimer). The chat timestamp is 10:50. The video call interface includes a "Введите сообщение" (Enter message) field and icons for chat, video, audio, and call controls.

Usecase: интеграционная шина

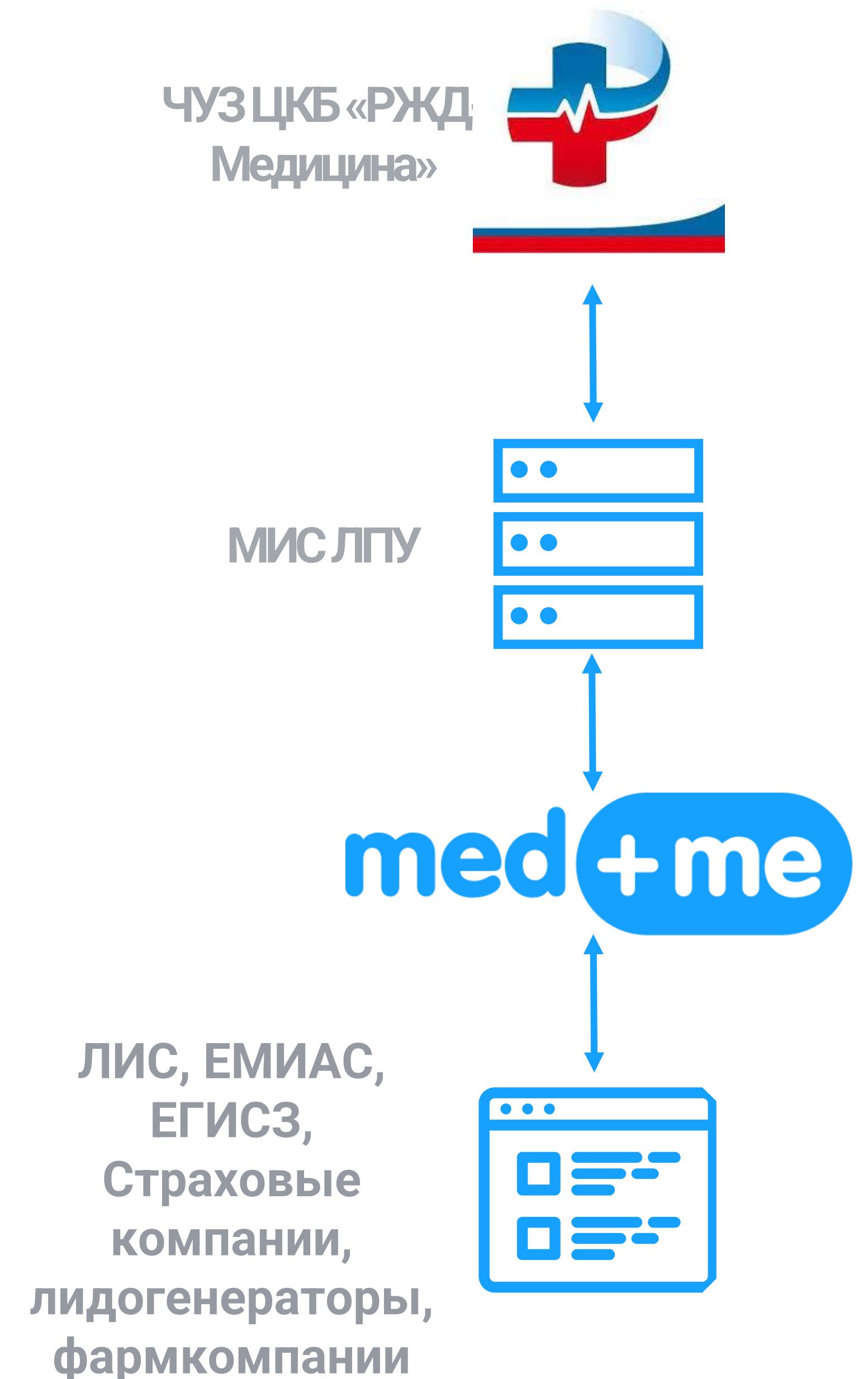
Было:

- ✓ 6 локаций, 3 версии МИС и 2 – ЛИС
- ✓ Полностью ручной процесс маршрутизации пациентов
- ✓ Нет автоматизации со страховыми

Стало:

Интеграция со всеми МИС, ЛИС и сторонними ЛК пациента, что позволило:

- ✓ В кратчайшие сроки запустить проект по ПЦР с передачей данных в ЕМИАС и Эпиднадзор (+ приложение ПБК)
- ✓ PRM для врачей
- ✓ Онлайн-запись к врачу в режиме реального времени
- ✓ 2 пилота по передаче обезличенной ЭМК фармкомпаниями



USECASE: от онлайн-записи к цифровой клинике

Было:

- ✓ Старые МИС с неполным API (либо отсутствие)
- ✓ Не оптимизирована работа регистратуры, нет онлайн-записи
- ✓ Нет автоматизации работы со страховыми и лидогенераторами

Стало:

- ✓ Интеграция с МИС, гибридная запись с на физический и онлайн-приём к одному врачу
- ✓ Витрина для СК и лидогенераторов
- ✓ Пилот по электронным рецептам
- ✓ PRM для всей сети

В ближайшее время:

- ✓ ЛК и приложение пациента
- ✓ Продажа обезличенных RWD и подключение к **ЕГИСЗ**

The image shows two overlapping mobile application screens. The left screen displays the profile for 'Клиника Семейная', including a search bar, a photo gallery (45 photos), a 4.2-star rating from 34 reviews, and a 'Записаться на приём' (Book appointment) button. The right screen shows a 'Выбор специалиста' (Choose specialist) section with a search bar and a list of four specialists: Илона Беслановна Агрба, Армине Ишхановна Афян, Лейла Шавкатовна Ибрагимова, and Анастасия Алексеевна Чурганова. A blue arrow points from the 'Записаться на приём' button on the left screen to the first specialist's profile on the right screen.

USECASE

- ❖ Статистика назначений по МНН по нозологиям
- ❖ Выборка пациентов для клинических исследований
- ❖ Причина смены лечения
- ❖ Выявление низкочастотных паттернов
- ❖ Понимание трендов рынка и продаж

RWD для фармкомпаний

Специальность	Возраст пациента	Основной диагноз	Сопутствующие заболевания	Назначенные препараты по МНН	Назначенные препараты по торговому наименованию	Продолжительность лечения	Общее количество пациентов в месяц (суммирующий столбец по 1 доктору)
Кардиолог	45	ОКС с подъемом ST	Дислипидемия	Тикагрелор	Брилинта	6 месяцев	200
	45	ОКС с подъемом ST	Дислипидемия	Розувастатин	Крестор	6 месяцев	200

Пациенты Поиск по ЭМК

Специальность
Dolorem

Возраст пациента
1 — 99

Диагноз
Поиск по ключевым словам
ОКС с подъемом ST

Назначенные препараты
Поиск по ключевым словам
Тикагрелор Ключевое слово +
Исключить ключевые слова
Ключевое слово +

Дата приема
2022.04.11| 2022.05.11

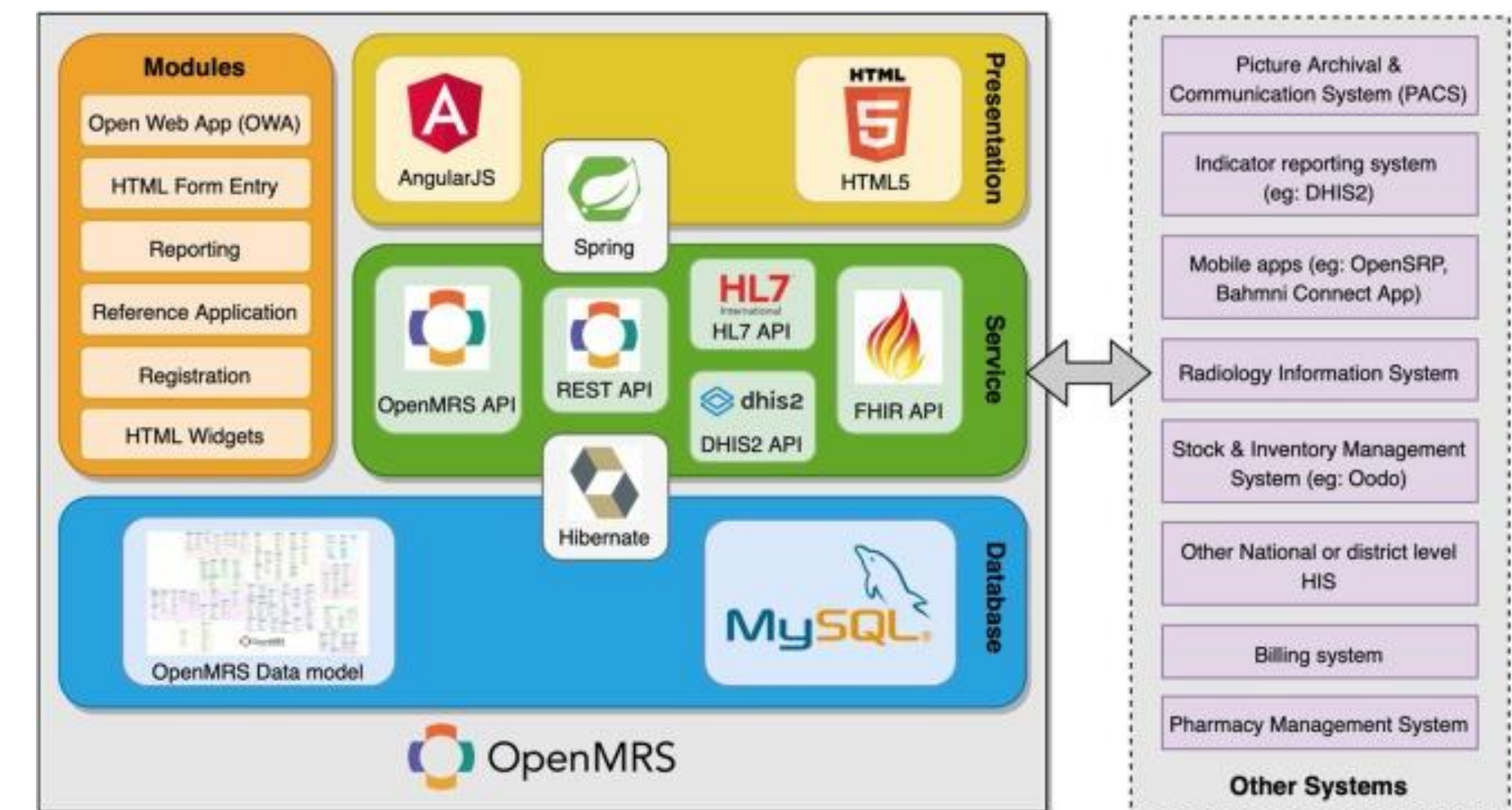
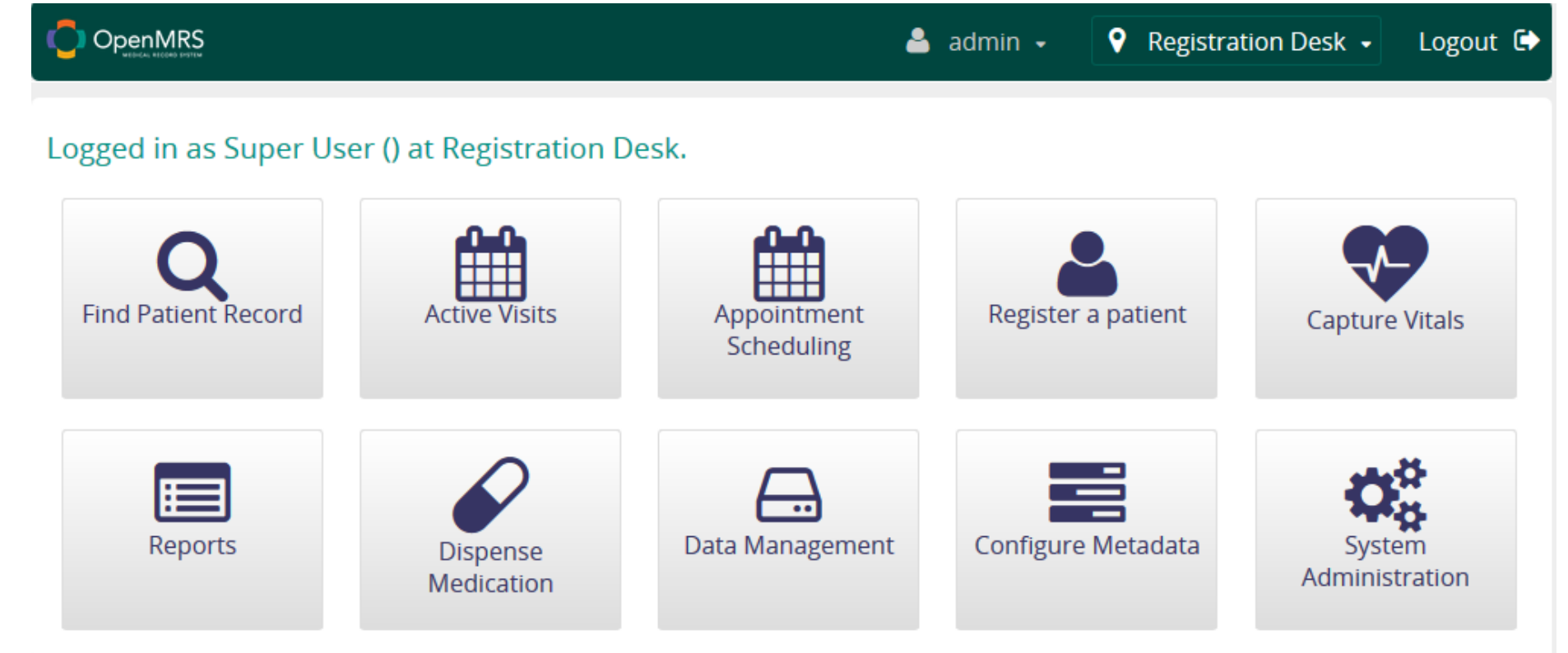
апрель 2022 < >
пн вт ср чт пт сб вс
28 29 30 31 1 2 3
4 5 6 7 8 9 10
11 12 13 14 15 16 17
18 19 20 21 22 23 24
25 26 27 28 29 30 1

Н

альтра

МИС OpenMRS

- ✓ **12,5+ млн.** ЭМК пациентов,
- ✓ **5000+** МО
- ✓ **65** стран
- ✓ Модульная архитектура и Масштабируемость
- ✓ Облачное решение
- ✓ Персонализация АРМ врача
- ✓ Соблюдение мировых стандартов здравоохранения (включая HIMSS)
- ✓ Интеграция с другими IT-системами.
- ✓ Безопасность и конфиденциальность
- ✓ Система образовательных ресурсов
- ✓ Постоянное развитие благодаря открытому коду и активному сообществу



Med.me: резюме



Клиенты и партнёры



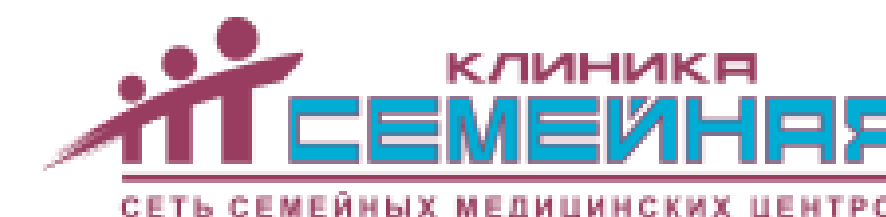
РЖД·МЕДИЦИНА



Государственная клиническая
БОЛЬНИЦА №29
им. Н.Э.Баумана



ГБУЗ «ДСП
№ 41 ДЗМ»
детская стоматология





Александр Наследников

Основатель и CEO

Контакты:

WA/TG: +7 495 369-48-47

Email: info@med.me

**Давайте вместе сделаем
медицину цифровой!**