



ДОКСТАРКЛАБ

Инновационная Академия
Профессионального Развития
для врачей

ЦИФРОВАЯ РЕАЛЬНОСТЬ ВРАЧЕЙ: ЕСТЬ ЛИ МЕСТО РОСТА?

Демкина Александра Евгеньевна

к.м.н., МРА, ректор академии «Докстарклуб»

ИССЛЕДОВАНИЕ ЦИФРОВЫХ НАВЫКОВ ВРАЧЕЙ И МОТИВАЦИИ К ОБУЧЕНИЮ

157 РЕСПОНДЕНТОВ

96,2%

женщины

3,8%

мужчины

59

регионов РФ

39,4 +/- 8,5 ЛЕТ

средний возраст
(от 26 до 70 лет)

15,1 +/- 8,4 ЛЕТ

средний стаж
(от 2 до 42 лет)

26

клинических
специальностей

58%

не проходили обучение
цифровым навыкам

34,4%

обучались
в ДокСтарКлуб

2 ГРУППЫ СРАВНЕНИЯ:

1

учились на курсе по
онлайн-консультированию
от ДокСтарКлуб (n=54);

2

не учились совсем
или учились в других
образовательных
учреждениях (n=103)



ОТНОШЕНИЕ ВРАЧЕЙ К ТЕЛЕМЕДИЦИНЕ

79%

Телемедицина – это важный
и нужный инструмент для решения
определенных задач

51%

Обучение телемедицине
нужно абсолютно
каждому врачу

6,4%

Затруднились
ответить

3,2%

Это новомодная
медицинская услуга

0,6%

Это потенциально
вредоносная услуга



БАЗОВЫЕ ЦИФРОВЫЕ НАВЫКИ ВРАЧЕЙ

- ● ● **96,2%** могут отправить письмо по электронной почте
- ● ● **91,7%** могут заказать билеты на поезд и самолет онлайн
- ● ● **93,6%** могут отследить почтовое отправление по трек-коду
- ● ● **96,8%** могут совершать звонки в мессенджерах
- ● ● **91,7%** могут воспользоваться услугами портала Госуслуг
- ● ● **98,7%** могут совершать покупки онлайн
- ● ● **88,5%** могут расплачиваться с использованием QR – кода
- ● ● **89,2%** используют функционал онлайн-банка

61,8%

без труда используют программы Microsoft Office

63,1%

могут легко найти нужную информацию в интернете

Статистической разницы в уровне базовых цифровых навыков между группами не выявлено



СПЕЦИАЛЬНЫЕ ЦИФРОВЫЕ НАВЫКИ ВРАЧЕЙ

82,8%

повышают свой уровень профессиональных компетенций с помощью онлайн-обучения

49%

без труда могут найти информацию о пациенте в МИС

47,1%

не испытывают затруднений при работе в МИС

45,9%

успешно используют модуль Лаборатория

35,7% могут без затруднений провести телемедицинскую консультацию «врач-пациент»

35,7% легко ориентируются в вопросах безопасности передачи данных

27,5% знают, как в их лечебном учреждении проводятся консультации «врач-врач»

16,6% используют возможности мобильного здравоохранения в своей работе

15,9% знают о системах поддержки принятия врачебных решений и их сути

11,5% используют в своей работе технологии дистанционного мониторинга



ВРАЧИ, ОБУЧИВШИЕСЯ НА КУРСЕ ПО ОНЛАЙН- КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ, ИМЕЮТ БОЛЕЕ ВЫСОКИЕ СПЕЦИАЛЬНЫЕ ЦИФРОВЫЕ НАВЫКИ

Я могу без затруднений провести телемедицинскую консультацию «врач-пациент» ($p=0,004$)

Я ориентируюсь в вопросах безопасности персональных данных при консультировании пациентов удаленно ($p<0.001$)

Я знаком с системами поддержки принятия врачебных решений, их сути и возможностями применения в моей специальности ($p<0,001$)



ДЛЯ ЧЕГО ВРАЧИ ИДУТ УЧИТЬСЯ ОНЛАЙН-КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ?

- ● ● **87%** - для улучшения своих знаний в цифровой отрасли
- ● ● **55,2%** - для увеличения дохода
- ● ● **28,7%** - потому что нравится атмосфера в образовательном учреждении
- ● ● **18,4%** - потому что работа связана с цифровизацией
- ● ● **16,1%** - потому что цифра – это тренд
- ● ● **6,9%** - потому что порекомендовали коллеги
- ● ● **2,3%** - потому что доступная цена



РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

КОНСУЛЬТИРУЮТ ТОЛЬКО ОЧНО

ДО ОБУЧЕНИЯ - 52,9%
ПОСЛЕ ОБУЧЕНИЯ - 36,6%

КОНСУЛЬТИРУЮТ В МЕССЕНДЖЕРАХ

ДО ОБУЧЕНИЯ - 31,8%
ПОСЛЕ ОБУЧЕНИЯ - 22,5%

КОНСУЛЬТИРУЮТ НА СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ ПЛАТФОРМАХ

ДО ОБУЧЕНИЯ 8,3%
ПОСЛЕ ОБУЧЕНИЯ 26,8%

у 50% увеличился уровень уверенности
в своих действиях в цифровом мире

30,3% отмечают увеличение дохода
после прохождения курса



ДОКСТАРКЛАБ

САМОЕ ВАЖНОЕ ОТКРЫТИЕ КУРСА

- ● ● «Врачу нужен маркетинг»
- ● ● «Онлайн-консультации – популярная услуга»
- ● ● «Можно консультировать пациентов онлайн законно»
- ● ● «Все возможно, надо просто начать проявляться. Все специальности будут востребованы в он-лайн»
- ● ● «Ценность повторных консультаций»
- ● ● «Что я не одинока»
- ● ● «Все возможно»
- ● ● «Пришла на стадии выгорания. Благодаря курсу поняла, что есть возможность работать и жить по другому»
- ● ● «Уверенность в себе как специалисте, сама возможность онлайн-консультирования, огромные перспективы развития цифровой медицины»
- ● ● «Обучение навыкам коммуникации»





ДОКСТАРКЛАБ

Инновационная Академия
Профессионального Развития
для врачей

**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**