

**Как обратная связь от врачей
и руководителей клиник
помогает сделать технологии
лучше и меняет рынок**

Кто мы такие

iBolit

Сервис телемедицины

200+

медицинских
клиник

5000+

практикующих
врачей

3 дня

с подачи заявки до
запуска сервиса

iBolit

О чем я расскажу

- Почему медицина считается консервативной отраслью
- Какую роль в прогрессе играет государство: стимулирование телемеда в США и Китае
- Как отечественные инструменты развивались до 24 февраля и что будет после ухода зарубежных компаний
- Когда комментарии врачей и руководителей клиник улучшают работу технологий и как их собрать
- К чему приведет модернизация инструментов благодаря отзывам специалистов



Почему медицина считается консервативной отраслью

1. Нет права на ошибку

Врач не может рисковать здоровьем пациента, поэтому должен быть на 100% уверен во всех инструментах, которые использует для постановки точного диагноза.

2. Новые технологии требуют новых знаний

Многие врачи предпочитают традиционные и проверенные временем способы лечения, потому что их этому учили.

3. Важна защита персональных данных

Данные о состоянии здоровья пациентов — это крайне чувствительная информация, утечку которой клиника не может допустить.



Страхи и опасения врачей при внедрении телемедицины

- Сократится количество приемов из-за перехода в онлайн
- Будут сложности с сервисом: удобство навигации, сбои системы
- Пациентам не хватит консультации в таком формате
- Мало пациентов заинтересованы в телемедицине
- Консультировать онлайн — это незаконно



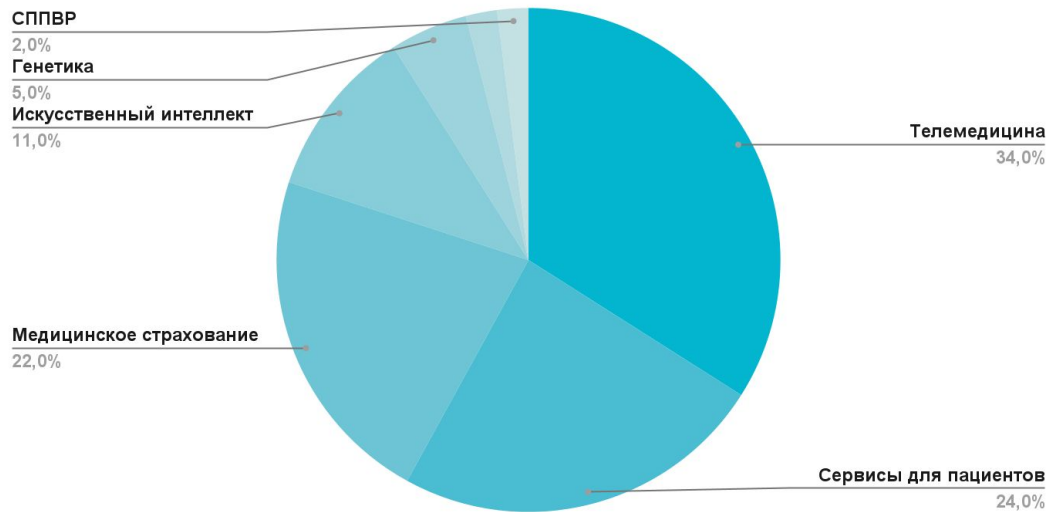
Как отечественные инструменты развивались до 24.02.2022



За первое полугодие 2021 года общая сумма инвестиций в цифровое здравоохранение в России составила

\$31,7 млн.

Инвестиции в российское цифровое здравоохранение по секторам рынка



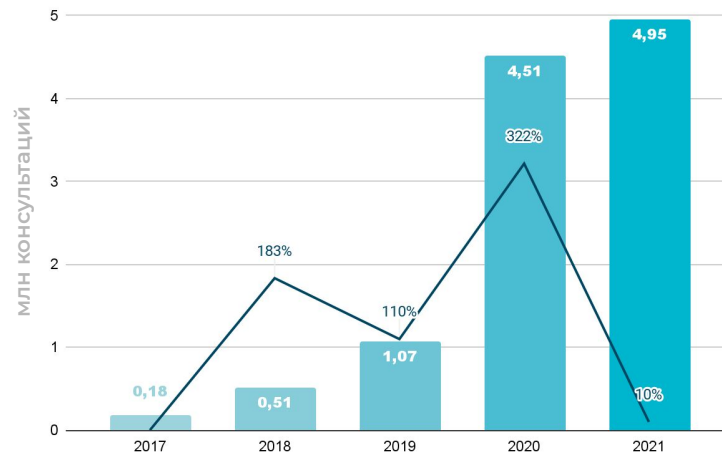
Как развивалась телемедицина до 24.02.2022

По данным РБК, в 2017-2019 гг объем рынка медицинских телеконсультаций в стране вырос почти в 6 раз и достиг 1,07 млн приемов.

При наступлении пандемии в 2020 году рынок показал рекордный рост, а в 2021 году прирост составил 9,7%, до 4,95 млн телеконсультаций.

По оценке экспертов, к 2025 году объем инвестиций в российские телемедицинские компании увеличится до 96 млрд рублей. Объем мирового рынка, по прогнозам Global Market Insights, превысит \$175 млрд.

Численность медицинских телеконсультаций в России в 2017 – 2021 гг.



Какую роль в прогрессе играет государство

В 2018 году

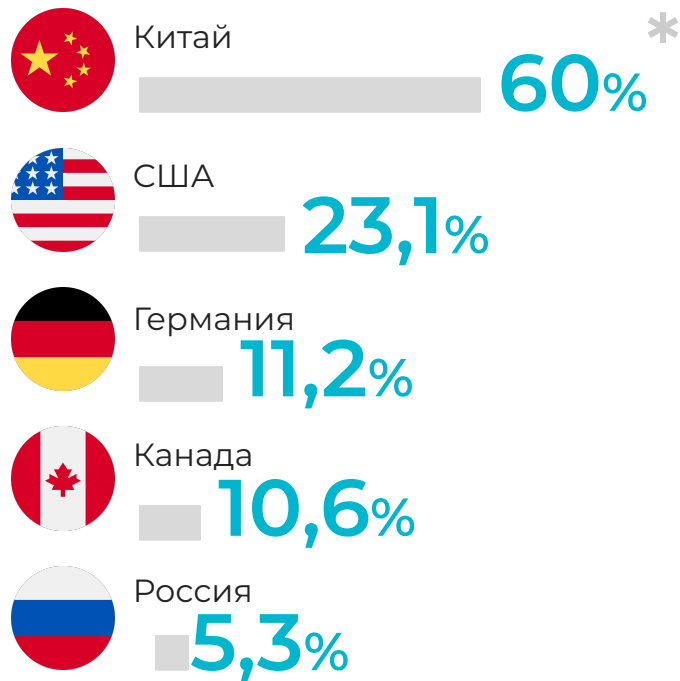
вступил в силу закон о телемедицине

до 2024 года

Минздрав РФ планирует создать и запустить в работу цифровые сервисы в государственных медицинских учреждениях, усовершенствовать портал госуслуг и т.д.

до 40%

за год может составить рост рынка телемедицинских услуг благодаря ЭПР, по словам вице-премьера Дмитрия Чернышенко



*Страны-лидеры по объему внедрения технологий телемедицины на конец 2020 г., %

Что будет после ухода зарубежных сервисов

1. Меньше каналов продвижения

Врачи и клиники часто использовали Instagram* и Facebook*

2. Больше российских аналогов

Сейчас будут активно развиваться решения, которые помогут врачам автоматизировать и оптимизировать свои процессы.

3. Выше потребность в сообществе

Чем больше обмена полноценной информацией по отечественным технологиям между врачами, пациентами, руководителями клиник и разработчиками, тем лучше работают сервисы.



*принадлежат корпорации Meta, признанной в РФ экстремистской, и запрещены в России).

Когда комментарии улучшают работу технологий

- 1. У сервисов есть ресурсы на быструю доработку инструментов**
- 2. Потребности врачей и пациентов совпадают с техническими возможностями**
- 3. Законодательство позволяет реализовать планы и идеи**



Как собрать обратную связь от врачей

1. Разработать шаблон

Мы делаем интервью с врачами, которые рассказывают о том, как они используют сервис и чего им не хватает.

2. Предложить формат

Кому-то удобнее быстро ответить по телефону, другому записать несколько аудио сообщений.

3. Донести ценность

У врача мало свободного времени, поэтому он должен четко понимать целесообразность рассказа про сервис..



Как терапевту за пару месяцев увеличить в три раза количество онлайн-консультаций

Clean Clinic – клиника инфузионной терапии. Проект был разработан и реализован учеными, медицинскими специалистами и активистами биохакинга. Концепция клиники – сделать доступными научные возможности по улучшению качества жизни и продлению активного долголетия как можно большему количеству людей.



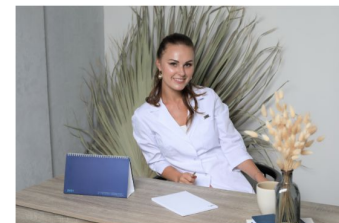
Как неврологу увеличить количество приемов с помощью сервиса онлайн-консультаций

«Доктрина» – медицинский центр предлагает реабилитацию детям с расстройствами аутистического спектра, нарушениями речевой функции (апатия, дизартрия, ЗПР), познавательной (когнитивной) функции, ЗТР, олигофренией), нарушениями внимания и поведения (СДВ, СДВГ).



Как эндокринологу за два месяца увеличить в четыре раза количество онлайн-консультаций

ЮНОНА – центр доказательной медицины зародился в 2004 году. Маленький кабинет для лечения гинекологических проблем жительниц Ростова-на-Дону и области. Со временем все больше и больше ростовчанок отдавали предпочтение квалифицированным врачам клиники. В итоге возникла потребность в расширении. Так у МЦ «ЮНОНА» появилось два филиала. Когда-то маленький, но востребованный центр вырос в большое многопрофильное медицинское учреждение.

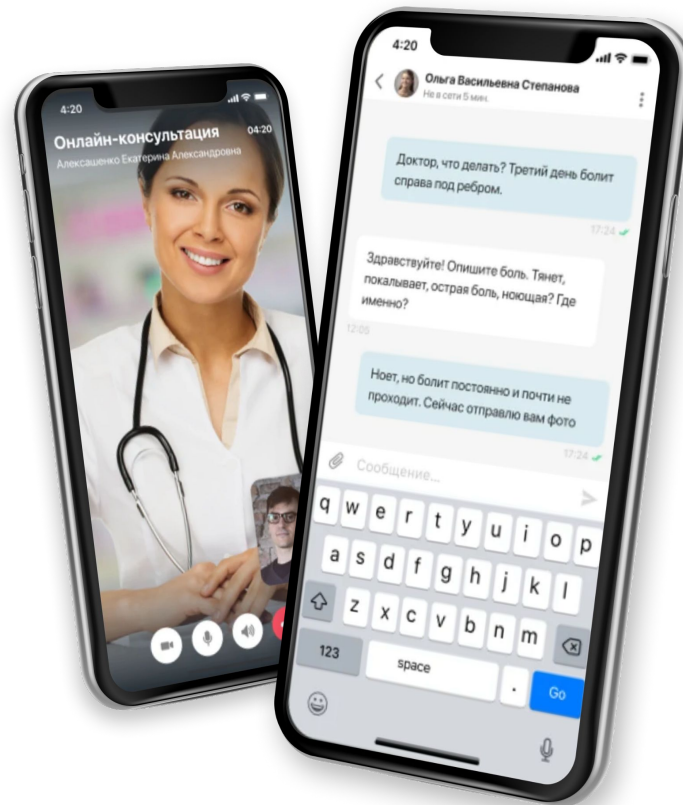


Как репродуктологу привлечь пациентов из регионов с помощью онлайн-консультаций

NEO – многопрофильный медицинский центр репродукции человека создан врачами и идеологами, опыт которых доказывает – только комплексная диагностика и лечение настоящей причины приведут к мечте о своем малыше. Диагностика и лечение в области акушерства и гинекологии, урологии, андрологии, эндокринологии, иммунологии, кардиологии, генетики в соответствии с мировыми стандартами.

К чему приведет модернизация благодаря отзывам

- 1. Проще внедрять и использовать инструменты**
- 2. Чаше появляются обновления у технологий**
- 3. Врачи больше открыты новым решениям**





Спасибо за внимание

Буду рад помочь и ответить на вопросы



r.abramov@ibolit.pro



[@Rabramov750](https://www.instagram.com/Rabramov750)

iBolit

