



ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИЕ СЕРВИСЫ В РОССИИ

2020



Оглавление

Введение	3
Законодательная база	4
Блок сервисов	7
ONDOC	11
Яндекс.Здоровье	12
Сберздоровье (ранее docdoc)	13
DOC+	13
Доктор Рядом	13
ТелеМед	14
Онлайн Доктор	15
Doctor Smart	16
BestDoctor	16
SmartMed	16
СОГАЗ телемедицина	17
Медведь.Телемед	18
Медздрав	18
iBolit	19
Доктис	19
Единый медицинский портал	20
Приложения	
Приложение 1. Направленность деятельности телемедицинских сервисов	21
Приложение 2. Характеристика телемедицинских сервисов по типу деятельности, вариантам программного обеспечения, облачного хранения, возможности интеграции данных с медицинских изделий и степени защиты данных	24
Заключение. Выводы	25
Список литературы	27

Введение

За последние годы рынок телемедицинских услуг в РФ значительно вырос. Еще в 2019 году было проведено более 650 000 телемедицинских консультаций, что превышает данные за предыдущий год почти в 2 раза. По данным VEB Ventures объем инвестиций в российские телемедицинские компании в 2020 - 2025 годах увеличится до 96 млрд рублей с 1,5 млрд рублей по итогам 2019 года. В 2017 - 2020 годах суммарный объем венчурных инвестиций в телемедицинские компании в РФ составил более 2 млрд рублей, при этом объем рынка по итогам 2019 года достиг 1,5 млрд рублей. Самое интересное, что еще к началу ухудшения эпидемиологической обстановки и роста заболеваемости в стране, мировой объем инвестиций в телемедицинские проекты за I квартал 2020 года вырос в 3,6 раза по сравнению с аналогичным периодом прошлого года — до \$788 млн против прошлогодних \$220 млн.



Несмотря на большое количество различных телемедицинских сервисов и особый интерес к ним со стороны инвесторов, полной реализации возможностей телемедицины, допустимых в рамках текущего законодательства РФ, практически нет. Для полноценного осуществления медицинской деятельности существует ряд условий, которые должны соблюдать клиники для замещения очных приемов пациентов на дистанционные. Для полноценного

ведения пациента онлайн основное требование к сервисам — это проведение очного осмотра для постановки предварительного диагноза врачом, который в дальнейшем будет назначать лечение, интерпретировать результаты инструментальных и лабораторных методов диагностики, а также проводить коррекцию терапии в дистанционном формате. К настоящему моменту такой услугой обладают единицы игроков рынка, что ограничивает реализацию полноценного медицинского сопровождения пациента, исключает возможность выписывания рецептов на лекарственные препараты. Таким образом, если первичный очный прием пациента не осуществляется, спектр возможностей врача при работе через данный телемедицинский сервис ограничивается сбором анамнеза и использованием медицинских изделий для диагностики, что, безусловно, уменьшает эффективность консультаций, которые в данном случае будут нести только информационно — рекомендательный характер. Говоря простым языком, большая часть телемедицинских платформ, не предоставляющих возможность очного приема, не предполагают полноценную диагностику и лечение больных, а всего лишь заменяют поисковую страницу или советы знакомых, при этом оказывая услуги не на безвозмездной основе.

Данный обзор основывался на возможности обращения, т. к. Первоначальная цель обзора — исследование рынка телемедицины. Телемедицинские сервисы рассматривались с учетом возможности обращения к ним от лица клиник, чтобы медицинские учреждения могли привлечь новых клиентов, улучшить качество оказываемых услуг и упростить работу в условиях современных ограничений.

Законодательная база

Для введения в процесс оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий, необходимо учитывать ключевые законодательные акты, регламентирующие медицинскую помощь населению в стране. Основными законами, регулирующими особенности медицинской помощи, оказываемой с использованием телемедицинских технологий в РФ, являются Федеральный закон от 21.11.2011 N 323 — ФЗ (ред. от 08.06.2020) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (в частности статьи 10, 36.2, 91.1), Приказ Минздрава России от 30.11.2017 N 965н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий» и Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152 — ФЗ.

Для защиты данных пациента по требованиям законодательства необходимо обеспечение безопасности по классу K2 и выше. Это подразумевает шифрование каналов передачи данных и размещение серверов в выделенном защищённом сегменте центра обработки данных (ЦОД). Большинство телемедицинских сервисов декларируют соответствие Федеральному закону «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152 — ФЗ, заверяя, что защищают каналы передачи данных. Однако под этим зачастую подразумевается обычное SSL — шифрование, которого на самом деле недостаточно для K2. Также для полноценной защиты данных необходим программный комплекс, выполняющий на рабочем месте пользователя или сервере с прикладным ПО функции VPN — клиента, персонального сетевого экрана, клиента защищенной почтовой системы, а также криптопровайдера для прикладных программ, использующих функции подписи и шифрования.

Стоит отметить, что помимо вышеперечисленных требований законодательства существуют и другие условия, которые необходимо учитывать при осуществлении медицинской деятельности с использованием телемедицинских платформ. Тем не менее в данной работе они не несут ключевой роли, т. к. или являются несущественными дополнениями к действующим основным актам, или несут уточняющий характер. Тем более, согласно пункту 3 ФЗ №323: *«В случае несоответствия норм об охране здоровья, содержащихся в других федеральных законах, иных нормативных правовых актах Российской Федерации, законах и иных нормативных правовых актах субъектов Российской Федерации, нормам настоящего Федерального закона применяются нормы настоящего Федерального закона».*

Рассмотрим особенности оказания медицинской помощи в целом и отметим ключевые моменты, которым они (особенности) должны отвечать вне зависимости от того, какие технологии используются.

Согласно ФЗ №323, статье 4, принципами охраны здоровья являются:

1. соблюдение прав граждан в сфере охраны здоровья и обеспечение связанных с этими правами государственных гарантий;
2. приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи;
3. приоритет охраны здоровья детей;
4. социальная защищенность граждан в случае утраты здоровья;
5. ответственность органов государственной власти и органов местного

самоуправления, должностных лиц организаций за обеспечение прав граждан в сфере охраны здоровья;

6. доступность и качество медицинской помощи;
7. недопустимость отказа в оказании медицинской помощи;
8. приоритет профилактики в сфере охраны здоровья;
9. соблюдение врачебной тайны.

При этом стоит сразу сказать, что к видам медицинской помощи относятся:

1. первичная медико-санитарная помощь;
2. специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь;
3. скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь;
4. паллиативная медицинская помощь.

Формами оказания медицинской помощи являются:

1. экстренная — медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента;
2. неотложная — медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента;
3. плановая — медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

Особенно стоит обратить внимание на экстренную форму оказания медицинской помощи, т. к. согласно действующему законодательству (Статья 79, Федерального закона от 21.11.2011 N 323 — ФЗ) «Медицинская организация

обязана: 1) оказывать гражданам медицинскую помощь в экстренной форме...». При этом неоказание помощи больному без уважительных причин лицом, обязанным ее оказывать в соответствии с законом или со специальным правилом, если это повлекло по неосторожности причинение средней тяжести вреда здоровью больного наказывается штрафом в размере до сорока тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до трех месяцев, либо обязательными работами на срок до трехсот шестидесяти часов, либо исправительными работами на срок до одного года, либо арестом на срок до четырех месяцев. Если то же деяние повлекло по неосторожности смерть больного либо причинение тяжкого вреда его здоровью — наказывается принудительными работами на срок до четырех лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет или без такового либо лишением свободы на срок до четырех лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет или без такового (УК РФ Статья 124.). Причем наказание за неоказание медицинской помощи больному не зависит от того, работает телемедицинский сервис по ОМС+ДМС или только по ДМС.

Блок сервисов

Несмотря на огромное количество в России сервисов, позиционирующих себя как телемедицинские, наблюдается явный дефицит платформ с возможностью полноценного оказания медицинской помощи удаленно. Обусловлено это следующими моментами:

1) Большинство сервисов фактически являются операторами, позволяющими проводить услуги, несущие информационно-рекомендательный характер.

Пример: пациент обращается за услугой через сервис. Ему подбирают специалиста (или он сам выбирает). Данный специалист может оказать ему лишь консультационные услуги, а именно: посмотреть анализы, собрать анамнез, далее посоветовать обратиться к врачу или сдать какие-либо анализы, провести исследование и обратиться к врачу.

2) Отсутствует возможность полноценного ведения больного, включая установление диагноза на очном приеме, назначение терапии, проведение дополнительных лабораторных и клинических исследований, дальнейшую корректировку назначенной терапии в соответствии с состоянием пациента.

3) У многих сервисов не наблюдается возможность полноценного оборота медицинских услуг, что снижает доходность предприятий, поскольку подобные услуги не являются полноценной медицинской деятельностью и не могут быть включены в ОМС. Однако стоит отметить, что многие телемедицинские платформы на сегодняшний день плотно взаимодействуют со страховыми компаниями и добиваются возможности проведения собственных услуг по системе ОМС.

Что касается ДМС — стоит отметить, что услуги большинства сервисов, позиционирующих себя как телемедицинские, фактически не являются медицинской помощью. ДМС здесь скорее выступает как ключевое слово для рекламы немедицинских услуг.

Для данной работы была создана подборка из 18 сервисов доступных в РФ. В процессе работы были использованы критерии включения и исключения сервисов из работы:

Критерии включения:

- Работа сервиса зарегистрирована на территории РФ
- Сервис оказывает услуги, связанные со здоровьем человека, в том числе информирующего характера
- Сервис позиционирует свою работу как телемедицинскую деятельность

Критерии исключения:

- Сервис обладает собственной платформой для оказания услуг
- Сервис не работает на момент написания работы или не сотрудничает в настоящее время с различными организациями

Стоит отметить, что для объективного сбора информации были отправлены запросы как от лица медицинской клиники, так и от лица немедицинской организации. На данном этапе были выделены следующие проблемы:

1. Сервисы не выходят на контакт. Учитывая, что запросы были отправлены по электронной почте и продублированы звонками для исключения попадания запроса в «спам», отсутствие обратной связи от сервисов вызывает некоторые сомнения в качестве и желании найти потенциальных клиентов. Стоит отметить, что некоторые сервисы, несмотря на двухмесячную попытку получить от них информацию, так и не ответили.

2. Сервисы отправляют недостоверную информацию. Все данные, отправленные в процессе общения с сервисами, проходили дополнительную проверку третьими лицами. При уточнении у других сотрудников организации выяснялось, что большая часть информации, расписанной в презентациях и сведениях о деятельности компаний, не соответствует тому, чем на самом деле занимаются сервисы. То есть сервисы, позиционирующие себя как полноценные телемедицинские платформы, на самом деле не оказывают тех услуг, которые были заявлены.
3. Организации не сотрудничают с клиниками, поскольку имеется собственная сеть клиник, для которой и разрабатывался сервис. Имеется полный штат медицинского персонала.
4. Многие телемедицинские сервисы не сотрудничают с лабораториями и производителями медицинской техники. Это, в свою очередь, сильно снижает возможность полноценного оказания услуг клиентам.

Далее в Таблице 1 приведены включенные в исследование сервисы, а также даны пояснительные комментарии относительно полученной информации.

Таблица 1. Список включенных в обзор сервисов

Название	Комментарии	Качество обратной связи*
ОнДос	Высокое качество сервиса. Достаточный объем полученной информации по обратной связи.	Выше среднего
ТелеМед	Обратная связь отсутствует. Информация получена из открытых источников.	Низкое
Яндекс.Здоровье	Обратная связь отсутствует. Был отправлен запрос по форме, размещенной на сайте, а также запрос от лица клиники. С медицинскими организациями на данный момент не сотрудничают.	Низкое
Сберздоровье (ранее DocDoc)	Перепрофилируются. Обратная связь отсутствует.	Низкое
DOC+	<i>Работа сервиса приостановлена. На данный момент происходит слияние с сервисом «Доктор рядом»</i>	
Доктор рядом	Подробная информация, касающаяся работы сервиса, была получена через сотрудничающие организации.	Среднее
ТелеМед	Работают через сервис Доктор рядом.	Выше среднего
Ренессанс Здоровье	Медицинские услуги оказываются партнерами: ООО «Мед-корп», ООО «Доктор Рядом». Информацию не предоставили. Подробное описание отсутствует.	Низкое

Онлайн Доктор	Высокое качество сервиса. Достаточный объем полученной информации по обратной связи.	Выше среднего
Doctor Smart	Прислали презентацию. На заданные дополнительные вопросы, к сожалению, не ответили.	Низкое
BestDoctor	Была получена только ссылка на их сайт. На заданные вопросы не ответили.	Низкое
SmartMed (Медси)	Не работают с другими клиниками, только с клиникой МЕДСИ.	Выше среднего
СОГАЗ телемедицина	Получена информация. В обратной связи прислали документы в подтверждение качества защиты персональных данных.	Выше среднего
Медведь телемед	Прислали информацию, которая не соответствует действительности.	Выше среднего
Медздрав	Отсутствует обратная связь. Информация получена из открытых источников.	Низкое
iBolit	Прислали информацию спустя месяц.	Ниже среднего
Доктис	В ответ на заданные вопросы прислали презентацию. Спустя 8 дней ответили на заданные вопросы.	Среднее
Единый медицинский портал	Прислали информацию, подтверждаемую другими источниками.	Выше среднего

**Качество обратной связи оценивалось по скорости ответа, активности сервиса в отношении работы с потенциальным клиентом и объему полученной информации.*

Далее будут описаны все сервисы из таблицы с учетом полученной информации. Относительно тех сервисов, которые не прислали сведения о своей работе, будет также проведена оценка, но только по той части информации, которая была получена из открытых источников.

Для возможности в полной мере изучить работу телемедицинских сервисов была проведена оценка согласно следующим критериям:

1. В каких городах/регионах предоставляются услуги.
2. Возможность заключения договоров с клиниками.
3. Возможность заключения договоров с лабораториями/производителями медицинской техники.
4. Наличие различных абонентских пакетов для физических лиц, частных организаций.
5. Условия предоставления услуг.

6. Наличие мобильных/десктопных приложений.
7. Возможность облачного хранения данных пациентов.
8. Класс защиты для хранения персональных данных. Как и где хранятся персональные данные, кто имеет к ним доступ. Шифрование, наличие сертификатов соответствия.
9. Спектр оказываемых услуг (специалисты какой области оказывают услуги по консультации).
10. Наличие возможности очного осмотра пациента, а также его полноценного ведения удаленно.
11. Методы сбора анамнестических данных пациента
12. Методы сбора лабораторных данных пациента.
13. Наличие лицензий с учётом работы сервиса.
14. Возможность использования медицинских изделий для диагностики и сбора данных пациента.



ONDOC является системой менеджмента пациентов, интегрированной с клиниками. С 2015 года предоставляет клиникам и страховым компаниям личный кабинет пациента, который работает на сайте и в мобильных приложениях. Соответствует классу защищенности K2, уровню защищенности персональных данных УЗ2. Являясь оператором, ONDOC не имеет медицинской лицензии, а только лицензию на осуществление деятельности по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов (ОКВЭД 63.11.1).

Имеется приложение на базе iOS, Android. В приложении существует возможность выбора клиники, вызова врача на дом, запись на прием и возможность просмотра клиничко-лабораторных показателей (анализов, результатов инструментальных исследований), проведенных в клинике. Возможен мониторинг показателей артериального давления и веса на основе добавленных значений в систему. Представители компании уверяют, что у них также суще-

ствуется интеграция с девайсами на iOS, а также с некоторыми российскими производителями медицинских изделий, при этом не разглашая конкретное ПО и сотрудничающие компании.

С помощью сервиса ONDOC, согласно полученным данным, каждый человек может хранить данные о здоровье в одном месте, вовремя проходить обследования и принимать лекарства, а также общаться со своим лечащим врачом.

Так как сервис является оператором, подразумевается возможность проведения клиниками медицинской деятельности, относящейся к категории телемедицинских услуг. У клиники есть большое количество возможностей, которые можно реализовать через личный кабинет пациента: удаленная консультация, запись пациента на прием или выписывание направления. Какой вид удаленной консультации проводить — информационную или медицинскую услугу — решает сама клиника в зависимости от того, с какими пациентами она предполагает работу по конкретному направлению (например, консультировать первичных пациентов через информационную услугу, а сопровождать лечение — через медицинскую).



Яндекс.Здоровье — телемедицинский сервис, позволяющий специалистам проводить онлайн-консультации. Имеется лицензия на осуществление медицинской деятельности (ОКВЭД 86.21 — Общая врачебная практика).

На данный момент команда проекта сосредоточена на развитии онлайн-консультаций и привлечении клиентов в уже подключённые клиники, поэтому пока не планируется расширение партнёрской сети. Тем не менее существует перспективная возможность подключения клиник к сервису. Касаясь возможности сотрудничества сервиса с частными организациями, никакой конкретной информации нет. Тем не менее присутствует возможность получения консультаций частными лицами через приложения на базе iOS, Android или десктопную версию.

При этом услуги, оказываемые сервисом, несут рекомендательный характер, т. е. полноценным телемедицинским сервисом Яндекс.Здоровье назвать нельзя. Отсутствует возможность ведения пациентов, корректировки их диагноза, лечения, так как для этого необходим первичный очный прием.

СБЕР ЗДОРОВЬЕ

Сберздоровье, ранее известный как docdoc — сервис поиска и записи к врачу, агрегатор клиник и врачей в РФ. Выполняет роль оператора при взаимодействии врач–пациент. Также присутствует возможность записи на очный прием к специалисту, что подразумевает собой возможность полноценного ведения пациентов, включая постановку диагноза, последующее ведение пациента и коррекцию назначенной терапии. Также есть пакеты услуг, включающие проведение клинико-лабораторных и инструментальных методов исследования, и как заявлено сервисом, планируется сдача анализов на дому, а также ведение полноценной электронной медицинской карты пациента.

Существует широкая партнерская программа, которая подразумевает взаимодействие с клиниками, частными организациями и порталами различной тематики, включая медицинские.

Для сопровождения пациента разработаны приложения на базе iOS, Android, а также десктопная версия сайта.

doc+

По состоянию на конец июля 2020 года работа компании была приостановлена.

По данным на 27 августа 2020 года Телемедицинский сервис Дос+ договорился о слиянии с компанией «Доктор рядом».



Телемедицинский сервис, имеющий собственную сеть клиник, врачи которых оказывают консультации пациентам. Клиники работают по ОМС, ДМС, телемедицинские услуги оказываются в основном как дополнительные (в Калужской области входит в территориальную программу ОМС). Существует возможность проведения онлайн консультаций, предполагается возможность полноценного ведения пациента, т. к. не исключается проведение очного приема врачом.

Сервис полностью соответствует требованиям к телемедицинским платформам относительно защиты персональных данных. Законодательством предусматривается защита по классу К2. Это подразумевает шифрование каналов передачи данных и размещение серверов в выделенном защищённом сегменте ЦОД.

Сервис ТелеМед СПАО «Ингосстрах» проводит онлайн консультации пациентов по ДМС через телемедицинский сервис «Доктор Рядом».

Предполагается возможность заключения договоров с частными организациями об оказании услуг сервисом Доктор Рядом, однако информация не подтверждена.

Клиники базируются исключительно в Москве, тем не менее для других субъектов РФ доступны онлайн консультации, посредством приложений на базе iOS, Android, а также через десктопную версию сайта.



ТелеМед — сервис для удаленных консультаций пациентов, осуществляющий круглосуточную дистанционную поддержку по вопросам здоровья. Не являются операторами, так как в полной мере осуществляют медицинскую деятельность (есть лицензия на осуществление медицинской деятельности, ОКВЭД 86.21).

ТелеМед не взаимодействует с клиниками, так как имеет свой собственный медицинский персонал. При этом полный спектр телемедицинских услуг, возможных в рамках законодательства РФ, сервис не проводит. Отсутствует возможность очного приема, полноценного ведения пациентов, в том числе выписывания лекарственных препаратов и коррекции назначенной терапии.

Сервис взаимодействует только с частными компаниями и частными лицами, предлагая для сотрудников/пациентов персональные сертификаты, по которым и проходит оказание консультационных услуг.

Для осуществления взаимодействия сервиса с пациентом имеется приложение на базе iOS, Android, телефон горячей линии, а также чат-бот, несмотря на то, что большинство телемедицинских платформ в настоящее время отказывается от использования чат-ботов, поскольку в настоящее время не существует искусственного интеллекта (ИИ), способного заменить сбор анамнестических данных так, как это делает врач.



Онлайн Доктор — сервис, выполняющий роль оператора, с помощью которого можно получить онлайн-консультации врачей. Также сервис занимается разработкой «облачных» решений клиникам для проведения онлайн-консультаций пациентов с практикующими врачами данной медицинской организации. Такие решения могут быть предоставлены любому медицинскому центру (независимо от его масштаба и местонахождения) в соответствии с его запросами по функциональности сервиса.

Облачное хранение данных и базовый функционал для сотрудничающих клиник не только позволяет проводить онлайн-конференции в видео, аудио и текстовом формате, но и отправлять файлы в личный кабинет, уведомлять пациентов и врачей о начале консультации по SMS, контролировать продолжительность ответа на запрос и качество консультаций, а также организовать дистанционное наблюдение за пациентом после установления диагноза на очном приеме. Это допускает возможность полного ведения пациентов, учитывая требование ФЗ РФ о постановке диагноза и коррекции лечения врачом только после очного приема.

Для юридических лиц и их сотрудников сервисом Онлайн Доктор сформирован продукт «Добровольное Медицинское Обслуживание» (ДМО). В данном случае телемедицинская платформа может позиционироваться как альтернатива классическому ДМС.

Наполнение программ ДМО может быть различным — от консультации только с дежурными врачами-терапевтами до сдачи лабораторных исследований с расшифровкой анализов у профильных специалистов и получения второго медицинского мнения от зарубежного врача.

У сервиса имеются мобильные приложения для Android и iOS, адаптированная мобильная версия сайта, а также возможность интеграции и хранения данных, собранных при помощи медицинских изделий. Для получения данных лабораторных и инструментальных методов исследования врачи сервиса могут направлять пациентов в федеральные лабораторные сети, имеющие интеграцию с данной телемедицинской площадкой: результаты обследований загружаются сразу в личный кабинет пациента. Документы по пройденным ранее обследованиям пациент может подгрузить самостоятельно в любом формате.

Dr. Smart

Doctor Smart — сервис для онлайн-консультаций с возможностью получения помощи терапевта, педиатра или гинеколога. При этом услуги, предоставляемые сервисом Doctor Smart, носят информационный характер. Отсутствует возможность очного приема и ведения электронной медицинской карты.

У сервиса имеются мобильное приложение для iOS, а также десктопная версия сайта. Приложение для Android отсутствует.

Для работы с клиниками есть возможность интеграции с существующей платформой Doctor Smart. Отсутствует информация о возможном сотрудничестве с частными организациями и партнерских программах.



BestDoctor — медицинская компания, которая создает страховые продукты для людей и для бизнеса. В отличие от классических страховых BestDoctor работает как агрегатор с системой предварительной фиксированной оплатой за каждого отдельного сотрудника, а также при каждом обращении к специалисту: компании оплачивают медицинские услуги по факту обращения и получают ежемесячные отчеты о расходах.

Сотрудникам компаний предоставляется круглосуточный сервис с онлайн-записью в клиники, чатом с врачом — консультантом и личным кабинетом в мобильном приложении. Оказание услуг носит информативный характер, хотя компания позиционирует себя как альтернатива ДМС.

Информация касательно возможности сотрудничества клиник и о наличии партнерских программ отсутствует.

Есть приложения на базе iOS, Android, а также десктопная версия сайта.

SMARTMED

SmartMed — телемедицинский сервис, базирующийся на базе клиник МЕДСИ. Позволяет проводить онлайн-консультации с практикующими врачами клиник, в том числе с узкими специалистами.

Разработаны приложения на базе iOS, Android, а также десктопная версия сайта. Сервис позволяет хранить данные пациента, однако отсутствует как интеграция с другими сервисами и медицинскими изделиями, так и возможность облачного хранения данных, получаемых с них.

Предполагается возможность полноценного ведения пациентов, так как допустим очный прием. Однако учитывая расположение клиник, это доступно только в ограниченном числе городов: Москва, Санкт-Петербург, Брянск, Нижневартовск, Нягань, Пермь, Ижевск, Барнаул и Волгоград.

Поскольку сервис основывается на базе клиник МЕДСИ, возможность сотрудничества с другими клиниками не предполагается.

Отсутствует возможность сотрудничества для других частных клиник. Сервис создан и оптимизирован для удобства взаимодействия пациентов только со специалистами клиник МЕДСИ.

СОГАЗ

Платформа СОГАЗ-Телемед на текущий момент находится в стадии опытно-промышленной эксплуатации, консультации осуществляются в тестовом режиме и основаны на работе двух приложений:

1. Приложение для врача — личный кабинет врача (доступен только через web).
2. Мобильное приложение для пациента (устанавливается и запускается на мобильном телефоне).

Приложение для работы врача позволяет вести консультации (аудио/видео/переписку в виде чата), формировать историю болезни, оформлять заключения, пересылать пациенту документы в его мобильное приложение. Мобильное приложение для пациента реализовано для платформ iOS и Android. В мобильном приложении пациента можно получать консультации в формате видео/аудио/чат. Также пациент может получать иные документы от врача в любом формате, не входящие в заключение.

На данный момент сервис тестируется. В дальнейшем предполагается сотрудничество с клиниками, а также частными организациями в рамках ОМС, ДМС.



Медведь.Телемед — агрегатор, включающий в себя мобильное и веб-приложение для врача и пациента. С его помощью можно записаться на платный и бесплатный прием, проконсультироваться с врачом онлайн или вызвать его на дом.

Для защиты информации используются сертифицированные ФСТЭК России и ФСБ России средства защиты информации. При передаче персональных данных используется HTTPS и SSL-сертификат.

Сервис взаимодействует с частными и государственными клиниками, работает бесплатно (по ОМС), платно, или по ДМС. Базируется сервис в Екатеринбурге, соответственно подбор клиник проводится только там. Отсутствует возможность очного приема в других субъектах РФ. Одних из немногих сервисов, где все участники процесса (и врачи, и пациенты) авторизуются через ЕСИА.

Информация в открытом доступе, а также из PR отдела не соответствует информации, полученной во время использования сервиса. Используемая защита недостаточна для работы с данными, которые составляют врачебную тайну.



Телемедицинский сервис, выполняющий функцию взаимодействия между пациентом и врачом. Сервис работает с частными клиниками, предполагая как онлайн-консультирование, так и очный вариант приема (вызов врача на дом).

Сервис является оператором, при этом предполагается интеграция различных функций, включая облачное хранение данных пациентов, возможность выгрузки данных с медицинских изделий.

У сервиса имеются мобильные приложения для Android и iOS, а также адаптированная версия сайта. Сотрудникам компаний предоставляется сервис с онлайн-записью в клиники, чатом с врачом-консультантом и личным кабинетом в мобильном приложении в круглосуточном режиме. Оказание услуг носит информативный характер.



Мобильный сервис для клиник, объединяющей врачей, пациентов и регистратуру. Сотрудничает непосредственно с клиниками, подготавливая для них платформу к работе медицинских учреждений в онлайн-формате.

Продает пакеты для использования своего приложения, а также разрабатывает платформы по принципу «White Label».

Присутствует сертификация соответствия ФСТЭК, вся информация хранится в закрытом контуре на защищенных серверах. К методам сбора анамнеза относятся самостоятельное наполнение пациентом медицинской карты и ведение протоколов врачом. Существует возможность интеграции и облачного хранения данных, получаемых с медицинских изделий и регистрируемых в медицинской карте пациента.



Доктис-сервис врачебных онлайн-консультаций и медицинского сопровождения пациентов. Онлайн-консультации, доступные в любой точке мира, однако очные приемы доступны только крупных российских городах.

Существует широкая партнерская программа, включающая как взаимодействие с клиниками, и частными организациями, так и физическими лицами.

Компания активно работает над интеграцией медицинских гаджетов в мобильное приложение, чтобы врачи могли получать актуальную информацию о здоровье пациента.

Присутствует возможность полноценного ведения больного, включая постановку диагноза, назначение терапии, проведение дополнительных лабораторных и клинических исследований, дальнейшую корректировку назначенной терапии в соответствии с состоянием пациента.



Телемедицинская платформа, созданная на базе НМИЦ им. Алмазова. Является одной из первых телемедицинских решений в России, благодаря которому осуществлялся дистанционный мониторинг пациентов.

На данный момент разрабатывается экосистема цифрового здравоохранения.

Сервис полностью соответствует требованиям Российского законодательства относительно защиты персональных данных — защита по классу К2. Это подразумевает шифрование каналов передачи данных и размещение серверов в выделенном защищённом сегменте ЦОД.

ЕМП работает по принципу прозрачного и взаимовыгодного партнёрства. При этом соблюдается принцип полноценности телемедицинских услуг, включая возможность ведения больного, постановку диагноза, назначение терапии, проведение дополнительных лабораторных и инструментальных исследований, дальнейшую корректировку назначенной терапии в соответствии с изменением состояния пациента.

Работают не с пакетными универсальными решениями для клиник, а предлагают персональный подход к партнёру, разрабатывая для них уникальные, удовлетворяющие именно их потребности, решения.

Приложения

Приложение 1. Направленность деятельности телемедицинских сервисов

№	Название / ссылка	Тип деятельности *	Наличие кода ОКВЭД 86.21 - Общая врачебная практика **	Территориальная доступность сервиса	Возможность заключения контрактов с частными клиниками	Возможность заключения контрактов с частными организациями, физическими лицами	Сотрудничество с лабораториями, с производителями мед. техники
1	OnDoc	Провайдер для клиник	-	Повсеместно	+	+	В поисках сотрудничества
2	ТелеМед	Сервис онлайн-консультаций	+	Повсеместно	Не предусмотрена	+	Информация отсутствует
3	Яндекс. Здоровье	Сервис онлайн-консультаций	+	Повсеместно	Не предусмотрена	+	Информация отсутствует
4	Сберздоровье (ранее DocDoc)	Полноценная телемедицинская платформа	-	Полноценное ведение пациентов – Москва, МО. Онлайн консультации - повсеместно	+	+	Планируется
5	DOC+	<i>По состоянию на конец июля 2020 года работа компании была приостановлена. По данным от 27 августа 2020 года Телемедицинский сервис Doc+ договорился о слиянии с «Доктор рядом».</i>					
6	Доктор рядом	Полноценная телемедицинская платформа	+	Повсеместно	+	+	Информация отсутствует
7	ТелеМед (ингосстрах)	Страховая компания	-	Повсеместно	Не предусмотрена	+	Информация отсутствует

8	Ренессанс Здоровье	Страховая компания	Используются лицензии собственных сетей клиник ООО «Мед-корп», ООО «ИнРос-Мед»	Повсеместно	Не предусмотрена	+	Не планируется
9	Онлайн Доктор	Провайдер для клиник	-	Повсеместно	+	+	Заявлены интеграции с КДЛ, Гемотест, Хеликс
10	Doctor Smart	Сервис онлайн-консультаций	+	Повсеместно	+	+	Заявлена интеграция с Хеликс
11	BestDoctor	Сервис онлайн-консультаций	-	Повсеместно	Информация отсутствует	+	В поисках партнерства
12	SmartMed (Медси)	Полноценная телемедицинская платформа	+	Полноценное ведение пациентов в отдельных городах России. Онлайн консультации - повсеместно	Не предусмотрена	+	Информация отсутствует
13	СОГАЗ телемедицина	Провайдер для клиник	-	Предусмотрено полноценное ведение пациентов	+	+	Заявлены интеграции с лабораториями, с МИС клиники, с мед. изделиями
14	Медведь телемед	Сервис-онлайн консультаций	-	Екатеринбург	+	+	Отсутствует
15	Медздрав	Провайдер для клиник	+	Повсеместно	+	+	Отсутствует
16	iBolit	Провайдер для клиник	-	Повсеместно	+	+	Информация отсутствует

17	Доктис	Сервис онлайн-консультаций	–	Повсеместно	+	+	Заключен договор с КДЛ, поиск партнеров
18	Единый медицинский портал	Провайдер для клиник	+	Повсеместно	+	+	В поисках партнерства

* Тип деятельности характеризует основную направленность деятельности сервиса.

Провайдер для клиник — сервис выступает в роли агрегатора, позволяющего осуществить пользователю подбор необходимых ему услуг, а также дает возможность клиникам взаимодействовать с собственными клиентами удаленно за счет ПО.

Сервис онлайн-консультаций — сервис, использующий собственный персонал для оказания услуг информационного характера. По мнению автора, имеющего медицинское образование и знания в области медицинского права, такой вид услуг не имеет ничего общего с телемедициной, но является, своего рода, альтернативой самостоятельного поиска ответов на вопросы в области здравоохранения.

Полноценная телемедицинская платформа — сервис, наиболее полно охватывающий возможности телемедицины в рамках российского законодательства.

Страховая компания — обособленная структура, осуществляющая заключение договоров страхования и их обслуживание, а также имеющая отдельную программу ДМС, включающую в себя оказание телемедицинских услуг посредством сервисов/клиник-партнеров.

*** Наличие кода ОКВЭД 86.21 обозначает, что организация имеет право на оказание следующих услуг: медицинские консультации и лечение в области общей и специальной медицины, предоставляемые врачами общего профиля.*

Примечание: В силу невозможности проверки достоверности некоторой заявленной информации, в некоторых строках были внесены данные, заявленные организациями.

Приложение 2. Характеристика телемедицинских сервисов по типу деятельности, вариантам программного обеспечения, облачного хранения, возможности интеграции данных с медицинских изделий и степени защиты данных

№	Название / ссылка	Тип деятельности	ПО	Облачное хранение данных	Интеграция данных с мед. изделий	Степень защиты данных
1	OnDoc	Провайдер для клиник	iOS, android, PC	+	Планируется организацией	K2; 2 УЗ
2	ТелеМед	Сервис онлайн-консультаций	iOS, android, PC	+	Отсутствует	Информация отсутствует
3	Яндекс. Здоровье	Сервис онлайн-консультаций	iOS, android, PC	+	Информация отсутствует	Информация отсутствует
4	Сберздоровье (ранее ДосДос)	Полноценная телемедицинская платформа	iOS, android, PC	+	Отсутствует	Информация отсутствует
5	DOC+	<i>По состоянию на конец июля 2020 года работа компании была приостановлена. По данным от 27 августа 2020 года Телемедицинский сервис Дос+ договорился о слиянии с «Доктор рядом».</i>				
6	Доктор рядом	Полноценная телемедицинская платформа	iOS, android, PC	+	Информация отсутствует	K2; 2 УЗ
7	ТелеМед (ингосстрах)	Страховая компания	iOS, android, PC	+	Информация отсутствует	Информация отсутствует
8	Ренессанс Здоровье	Страховая компания	iOS, android, PC	+	Отсутствует	3 УЗ
9	Онлайн Доктор	Провайдер для клиник	iOS, android, PC	+	Организацией заявлено, что реализована интеграция платформы с тонометрами, ЭКГ, спирометром, термометром, алкотестером	Информация отсутствует
10	Doctor Smart	Сервис онлайн-консультаций	iOS, PC	+	Заявлена организацией	Информация отсутствует
11	BestDoctor	Сервис онлайн-консультаций	iOS, android, PC	+	Отсутствует	Достоверная информация отсутствует (Организацией заявлен 1 УЗ)

12	SmartMed (Медси)	Полноценная теле-медицинская платформа	iOS, android, PC	+	На данный момент только фитнес-браслеты	K2; 2 УЗ
13	СОГАЗ телемедицина	Провайдер для клиник	iOS, android, PC	+	Информация отсутствует	K2; 2 УЗ
14	Медведь телемед	Сервис-онлайн консультаций	iOS, android, PC	Отсутствует	Отсутствует	3 УЗ, SSL шифрование
15	Медздрав	Провайдер для клиник	iOS, android, PC	+	Информация отсутствует	Информация отсутствует
16	iBolit	Провайдер для клиник	iOS, android, PC	+	Отсутствует	3 УЗ, SSL шифрование
17	Доктис	Сервис онлайн-консультаций	iOS, android, PC	+	Отсутствует	Информация отсутствует
18	Единый медицинский портал	Провайдер для клиник	iOS, android, PC	+	Информация отсутствует	K2; 2 УЗ

Примечание: В силу невозможности проверки достоверности некоторой заявленной информации, в некоторых строках были внесены данные, заявленные организациями.

Заключение. Выводы

Большинство приведенных в тексте сервисов фактически являются операторами, позволяющими оказывать услуги, несущие исключительно информативный характер. Подобные сервисы онлайн-консультаций пользуются подменой понятий, позиционируя собственные услуги как телемедицинские. Фактически же большинство таких сервисов не имеют лицензии на осуществление медицинской деятельности. Тем не менее они набирают в штат врачей-специалистов, которые ограничены законодательством и отсутствием возможности полноценного оказания услуг через эти сервисы. Поэтому данными компаниями оказываются только информационные услуги. Потенциальному пациенту могут посоветовать обратиться к врачу, могут прокомментировать его врачебные заключения, рекомендовать провести клинико-лабораторные и/или инструментальные методы исследования. Занятно, что стоимость услуг подобных организаций практически не отличается от стоимости услуг полноценных телемедицинских платформ. Однако работая

через различные лазейки ФЗ РФ, некоторые сервисы онлайн-консультаций, по мнению авторов, только ухудшают состояние и отношение к и без того отстающего в развитии направлению — телемедицине.

Отсутствие лицензии на оказание медицинской деятельности только подтверждает уровень некоторых сервисов. Стоит отметить, что ряд платформ используют лицензии частных организаций, в том числе клиник, с которыми у них заключен договор. Выступая в роли IT-отдела, они подключают клиники к своей системе, что позволяет учреждениям упрощать работу с собственными пациентами. Однако, как и в любой сфере оказания услуг, в области здравоохранения также присутствуют недобросовестные организации, которые пользуются подменой понятий. Например, некоторые сервисы для описания своих услуг пользуются понятием ДМС, подразумевая под этим именно услугу, а не добровольное медицинское страхование.

Еще одной проблемной ситуацией в российской телемедицине является отсутствие полноценной реализации ведения пациентов. Хотя закон подразумевает, что пациенту на очном приеме врачом будет поставлен диагноз (это позволяет иметь возможность предварительных диагностических мероприятий, таких как сдача лабораторных анализов и проведение инструментальных исследований, например, КТ, МРТ, ЭКГ, ЭхоКГ и т. д.), назначена соответствующая терапия, возможность этого самого очного осмотра пациента не предусматривается рядом платформ. Стоит отметить, что факт обязательного присутствия пациента на очном осмотре обоснован с точки зрения медицинского права и этики. Даже несмотря на развитие медицинских технологий, наиболее эффективным методом оценки состояния пациента является именно его личный осмотр. С учетом настоящего законодательства и современной эпидемической обстановки в мире разовый очный прием пациента позволяет снизить нагрузку на клиники, повысить безопасность как медицинского персонала в целом, так и пациентов при их последующем дистанционном мониторинге. Наиболее целесообразным этот момент является в отношении пациентов, имеющих социально значимые заболевания (например, заболевания сердечно-сосудистой системы, сахарный диабет, патологии дыхательной системы, онкологические заболевания и инфекционные заболевания, способствующие снижению иммунитета). Так, при возможности разового очного приема с последующим контролем пациента за счет дистанционных технологий, в полной мере реализуется возможность использования телемедицины.

Список литературы

Текст обзорной статьи составлен на базе в том числе представленных ниже материалов, с которыми авторы также рекомендуют ознакомиться читателю.

1. Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 N 323 — ФЗ (последняя редакция)
2. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 30 ноября 2017 г. № 965н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий»
3. Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152 — ФЗ (последняя редакция)
4. Письмо Министерства здравоохранения РФ от 9 апреля 2018 г. N 18 — 2/0579 О разъяснении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий
5. Баранов А. А., Вишнева Е. А., Намазова — Баранова Л. С. Телемедицина — перспективы и трудности перед новым этапом развития // Педиатрическая фармакология. — 2013. — Т. 10. — №. 3.
6. Лясников Н. В., Хамбазаров Ш. Б. Цифровые технологии в здравоохранении как инновационный вектор развития отрасли: телемедицина // Креативная экономика. — 2017. — Т. 11. — №. 11.
7. Борисов Д. Н., Иванов В. В. Организационная телемедицина // Врач и информационные технологии. — 2017. — №. 3.
8. Соколенко Н. Н., Багнюк М. Е., Багнюк Д. В. Оказание медицинской помощи с применением телемедицинских технологий: некоторые проблемы правового регулирования // Медицинское право. — 2018. — №. 4. — С. 14 — 17.
9. Атьков О. Ю., Кудряшов Ю. Ю. Персональная телемедицина. Телемедицинские и информационные технологии реабилитации и управления здоровьем. — 2015.
10. Зингерман Б. В., Шкловский — Корди Н. Е., Воробьев А. И. «О телемедицине пациент — врач» // Врач и информационные технологии. — 2017. — №. 1.



Владимир Дмитриев,
руководитель исследовательской группы
и коммерческий директор **EverCare.ru**, директор по
производству НПК «ЭвиПро», директор по развитию
бизнеса ГК «ДаксМед»



Павел Комарь,
врач, медицинский эксперт, лектор



Анастасия Ледяева,
к.м.н., преподаватель-исследователь ВолГМУ, врач
функциональной диагностики, лектор



Станислава Болотова,
редактор, специалист по связям с общественностью,
контент-менеджер



под руководством
Игоря Шадеркина
врача-уролога, заведующего лабораторией
электронного здравоохранения Института цифровой
медицины Первого МГМУ имени И.М. Сеченова