

Телемедицина как сервис

СОГАЗ



СОГАЗ сейчас



72 млрд

Сборы по ДМС

36%

Доля СОГАЗ на рынке ДМС

8000

Договоров с ЛПУ в РФ

77

Филиалов на территории РФ

29 лет

На рынке ДМС

10000

Страхователей (ЮЛ)

158 млн

Ежедневные выплаты по ДМС

более **5** млн

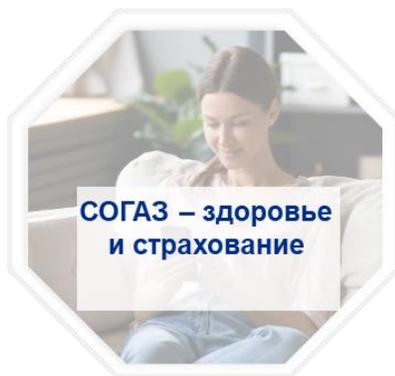
Застрахованных по ДМС на 31.12.2022



Функциональный цифровой интерфейс



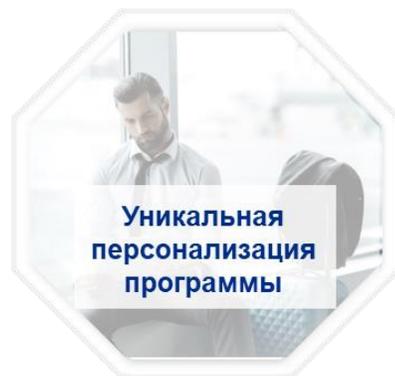
1



**СОГАЗ – здоровье
и страхование**

- Функционал современного мобильного приложения
- Консультации с врачами
- Онлайн-запись на прием

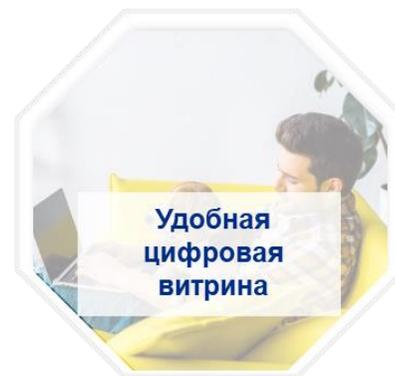
2



**Уникальная
персонализация
программы**

- Интерактивный объем услуг
- Добавление клиник в программу страхования
- Полисы для прохождения чекапа
- Медицинская карта

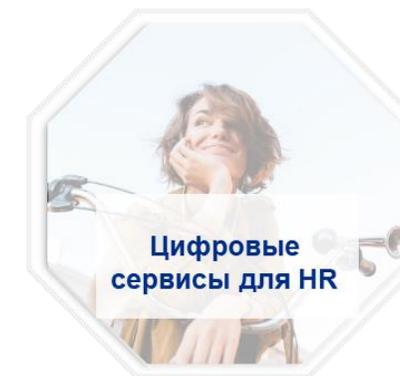
3



**Удобная
цифровая
витрина**

- Полисы ДМС для родственников и друзей
- Страхование путешественников, имущества, авто

4

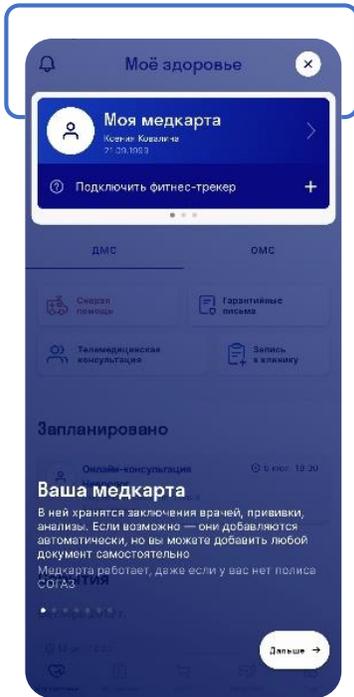


**Цифровые
сервисы для HR**

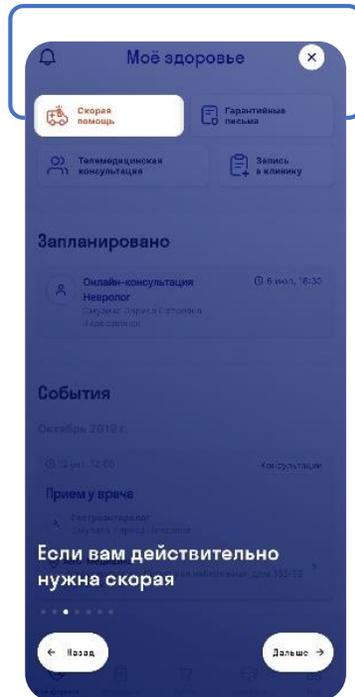
- Заключение и администрирование договоров, статистика
- Онлайн опросы
- Карта здоровья коллектива



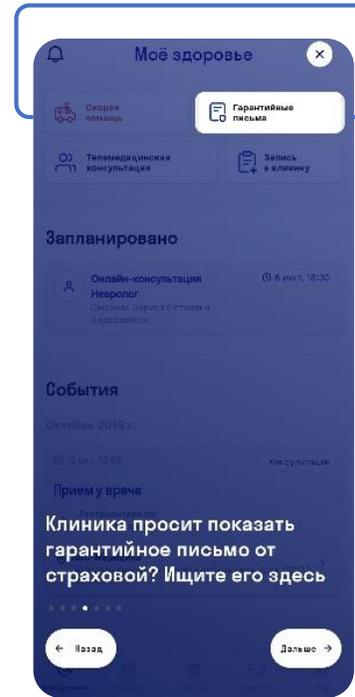
Все медицинские документы
можно хранить в одном
месте



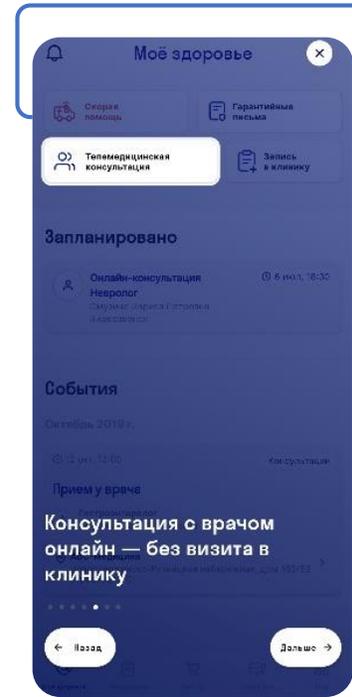
Если нужна скорая
помощь - не нужно искать
номер пульта



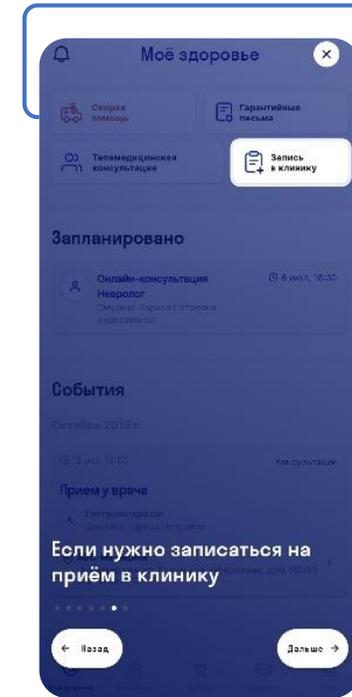
Все выданные гарантийные
письма, в том числе на
обследование или
госпитализацию доступны в
приложении



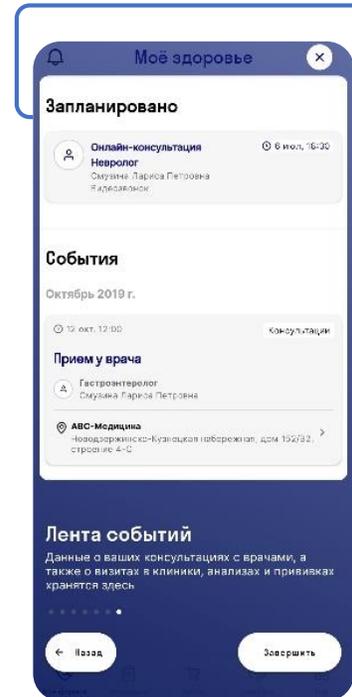
Если проще пообщаться с
врачом онлайн в
телемедицине СОГАЗ



Одна кнопка, чтобы
выбрать и записаться в
клинику

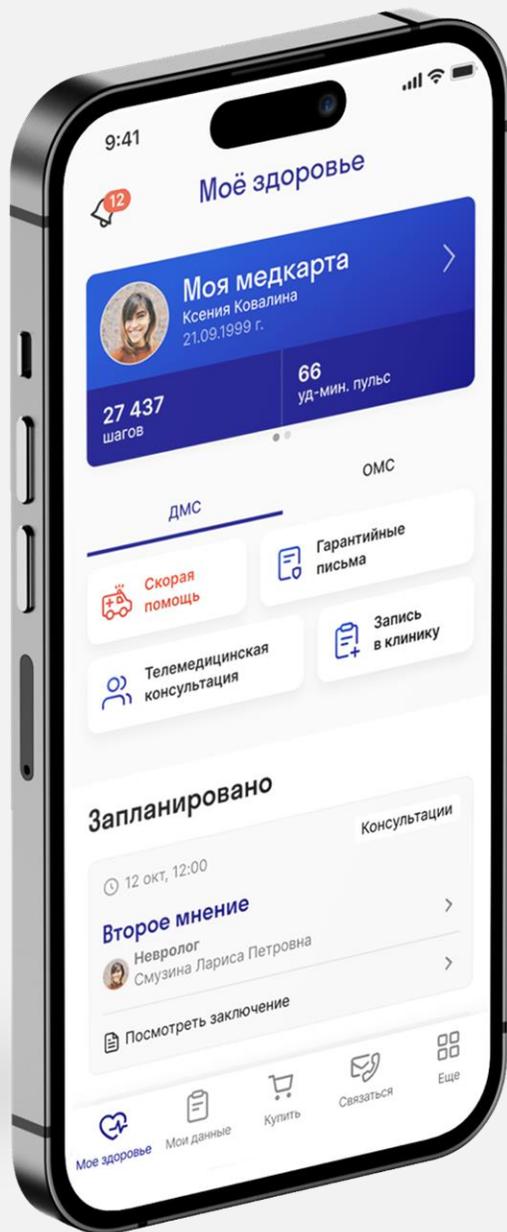


История обращений*
всегда под рукой и в
одном месте



*Для клиник с онлайн записью через мобильное приложение

Круглосуточная поддержка – 8 800 333 0 888



Сервисные ВОЗМОЖНОСТИ ТЕЛЕМЕДИЦИНЫ



Маршрутизация

- Направление клиники на дообследование
- Оптимизация клиентского пути за счет цифровых механизмов
- Чат-боты для сбора анамнеза и выбора необходимого специалиста для консультации



Оптимизация пути клиента в рамках лабораторной диагностики

Автоматизированное формирование предзаказа для сдачи биоматериала в офисах лаборатории партнеров, с которыми произведена интеграция



Медпункт в офисе как элемент цифровой трансформации врача офиса

Маршрутизация



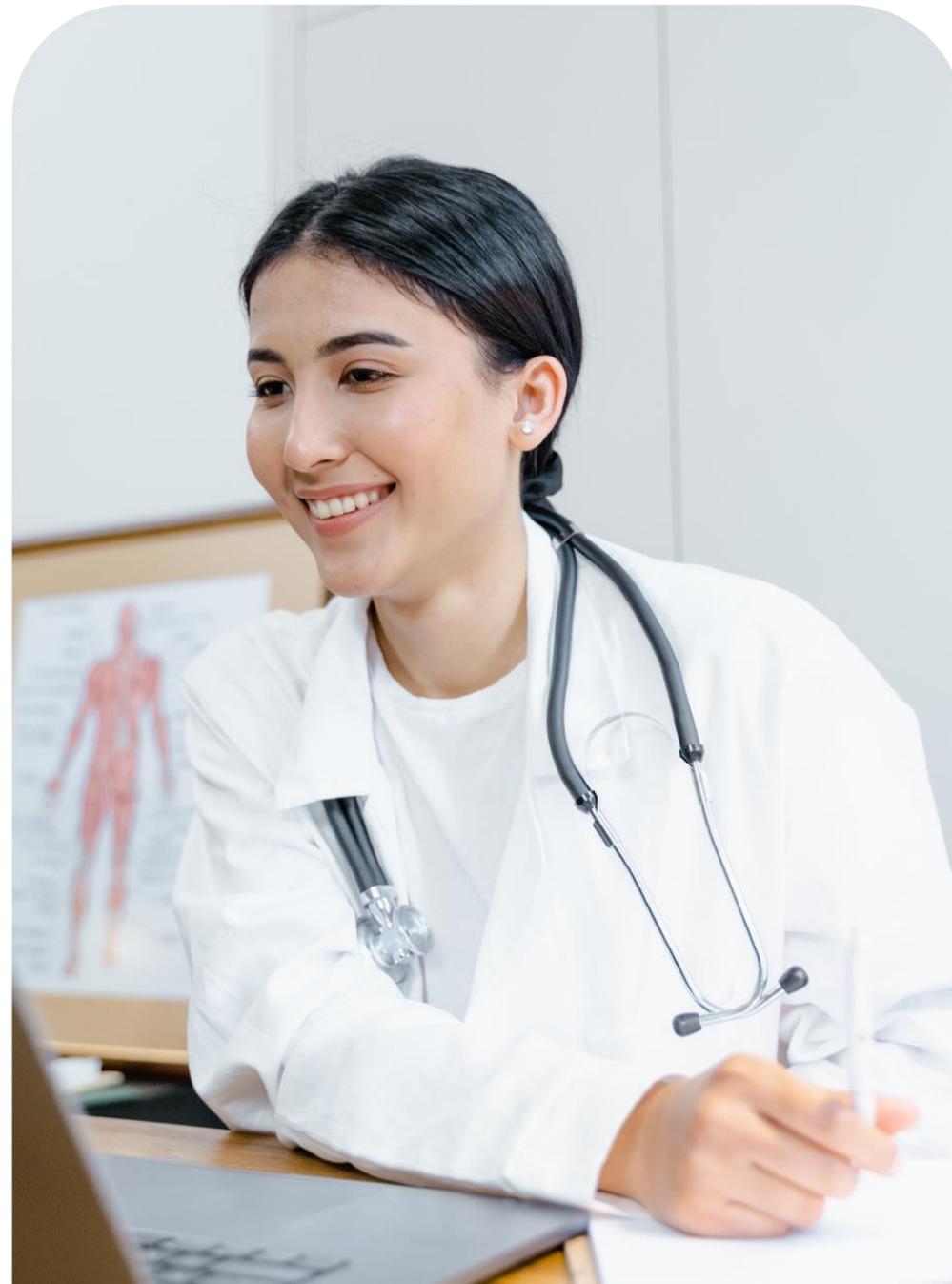
По итогам консультации -
направление на инструментальную
или лабораторную диагностику



Возможность врача записать
пациента на консультацию к
другому специалисту через телемед



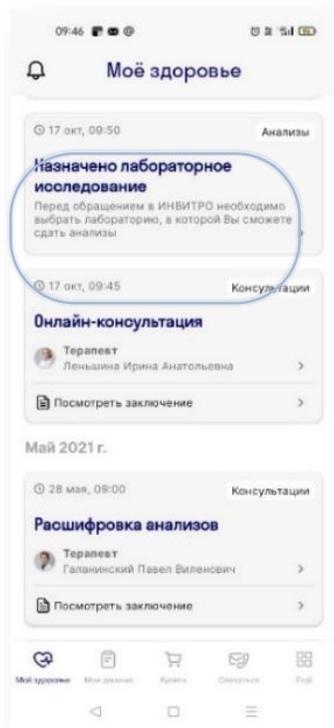
Направление на очный прием



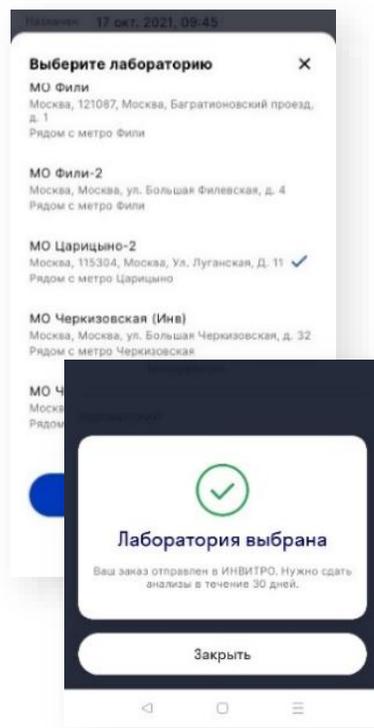
Простой путь от онлайн-консультации с врачом до результатов анализов



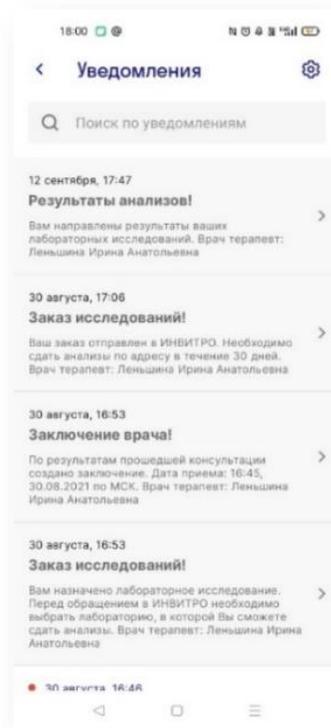
- 1 После онлайн-консультации вы получите уведомление о назначении анализов



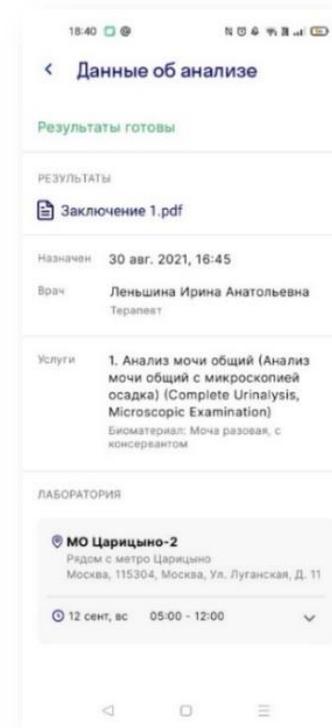
- 2 Выберите удобную лабораторию сети Invitro*



- 3 Приложение отправит ваши данные в лабораторию, вы можете сдать анализы в течение месяца

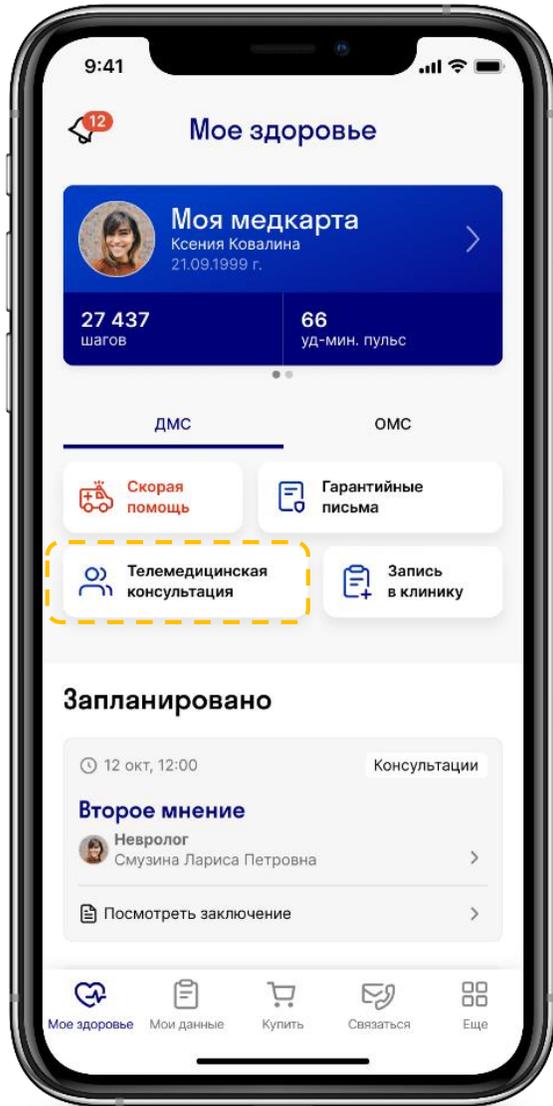


- 4 Результаты анализов появятся в вашей медкарте



* Пока в Москве и СПб, но мы работаем над расширением покрытия

Симптом-чекер при записи на телемед. консультацию

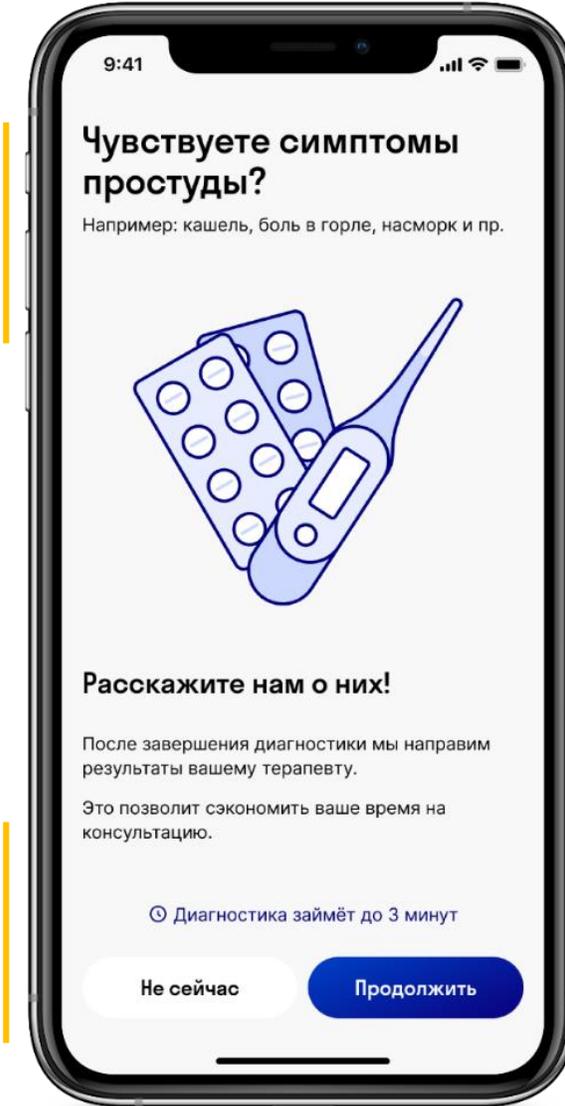


На примере симптом-чекера при ОРВИ

Клиент записывается на телемедицинскую консультацию по стандартному пути

После записи к терапевту – активируется экран с предложением пройти диагностику

- Явно указываем, сколько времени займет опрос
- Его можно не проходить – телемедицинская консультация пройдет по обычному сценарию



Нынешняя ситуация в офисной медицине



**Неравномерная
нагрузка**



**Выраженная декавалификация за
счет простых задач**

То есть этот врач выдает только таблетки или проводит простые процедуры, но он не может проводить типичные фельдшерские процедуры (внутримышечные инъекции, инфузии, забор биоматериала)

Телемедицина как часть трансформации сервиса «медпункт офиса»



1 Полная автоматизация, отказ от медицинского работника

- ▶ **Программно-аппаратный комплекс в удобном исполнении:** кресло с ЭКГ, антивандальная стойка с измерением артериального давления и др. АК
- ▶ **Взаимодействие с «Телемедициной», кабинетом функциональной диагностики поликлиники, врачами поликлиники**

2 Замена «врача офиса» на фельдшера/медсестру с расширением функционала + телемедицинские консультации

- ▶ **Перевод работы фельдшера/м/с** в плановом формате на слотовый порядок записи (формирование виртуальной поликлиники), в экстренном формате – вне слотов
- ▶ **Задействование других дополнительных услуг:** забор крови по назначению врача телемедицины/поликлиники, проведение экспресс-анализов (глюкоза, холестерин, плотность мочи и т.д.), возможность проводить часть предварительной инструментальной диагностики по назначению врача телемедицины/поликлиники (установка аппарата холтеровского мониторирования, СМАД)
- ▶ **Ведение проектов по превентивной медицине:** проведение предварительных скринингов с помощью персонифицированных помощников для дистанционного мониторинга, в случае необходимости консультация врача телемедицины/поликлиники и направление на медицинские исследования

3 Расширение функционала медицинского работника

- ▶ **в слотовом характере+** запись на выездных специалистов



Дополнительные ВОЗМОЖНОСТИ ТЕЛЕМЕДИЦИНЫ

Психологическая поддержка
в рамках телемедицины



Консультации
психологами минимум 1
часовая сессия



Партнерские, детско-
родительские, семейные
отношения



Посттравматическое
стрессовое
расстройство



Востребованность в
периоды начала СВО,
частичной мобилизации,
пиков пандемии COVID-19



Главный результат – доверие!